

# COMPTE RENDU ANNUEL 2024

Envoyé en préfecture le 02/02/2026

Reçu en préfecture le 02/02/2026

Publié le

ID : 059-200039386-20260129-2026\_01-DE



**CAP FIBRE**

— Groupe Axione —

# SOMMAIRE

BILAN 2024 ET PERSPECTIVES 2025 .....	8
PARTIE A .....	9
1. PRESENTATION DU SERVICE PUBLIC .....	9
1.1. Les dates-clés du projet .....	9
1.2. Présentation de la société délégataire et de ses actionnaires .....	12
1.2.1. Evolution de l'actionnariat, intégration dans Axione Infrastructures et refinancement .....	12
1.3. Objectifs du service public délégué .....	14
PARTIE B .....	15
2. VOLET TECHNIQUE .....	15
2.1. Présentation des missions d'exploitation .....	15
2.1.1. Un centre d'exploitation 24/24 7/7 .....	15
2.1.2. Les principales fonctions d'exploitation .....	16
2.2. Etat descriptif des études et travaux PER pour l'année 2024 .....	16
2.3. Indicateurs d'exploitation .....	16
2.3.1. Equipements en production .....	17
2.3.1.1. Equipements mis en production dans les Nœuds de Raccordement Optique/d'Abonnés (NRO/NRA) .....	17
2.3.1.2. Equipements mis en production dans les Points de Mutualisation (PM) / ADR .....	19
2.3.2. Synoptique général du réseau .....	19
2.3.3. Disponibilité du réseau .....	22
2.3.4. Temps de réponse .....	23
2.3.5. Capacity Planning .....	23
2.3.6. Taux d'occupation des équipements .....	26
2.3.6.1. Taux d'occupation des coupleurs DSP dans les PM .....	26
2.3.6.2. Taux de PM présentant un fort taux d'occupation des coupleurs DSP .....	26
2.3.6.3. Top 5 des PM avec des coupleurs DSP fortement occupés .....	27
2.3.6.4. Taux d'occupation des OLT dans les NRO .....	27
2.3.6.5. Taux de NRO présentant un fort taux d'occupation OLT .....	27
2.3.6.6. TOP 10 NRO/OLT occupés .....	28
2.3.6.7. Taux d'occupation des câbles de transport .....	28

2.3.6.7. Taux d'occupation des câbles de distribution .....	29
2.3.6.8. Taux d'occupation des PBO .....	29
2.3.7. Export du système d'information .....	29
2.3.7.1. Données relatives à la couverture de réseau au format GRACE THD .....	30
2.4. Inventaire des biens de retour.....	30
2.5. Incidents.....	30
2.5.1. Sinistres.....	30
2.5.2. Incidents détectés en Supervision .....	31
2.5.3. Incidents dommages réseaux .....	32
2.5.4. Incidents abonnés résidentiels .....	33
2.5.5. Incidents sur les produits professionnels .....	34
2.6. Disponibilité des outils de supervision, de déclaration d'incident et de prise de commande 34	
2.7. Interventions sur le réseau .....	35
2.7.1. Opérations planifiées (évolution de réseaux).....	35
2.7.2. Maintenance curative .....	37
2.7.3. Maintenance préventive.....	39
2.7.4. Opérations liées à la vie du réseau .....	43
2.7.4.1. Enfouissements.....	43
2.7.4.2. Dévoiements .....	44
2.7.4.2. Désaturations.....	44
2.7.4.3. Extensions .....	44
2.7.4.4. Densifications.....	44
2.8. DT/DICT .....	44
2.9. IOT – Réseau LoRa.....	46
2.9.1. Volet Technique / Construction.....	46
2.9.2. Volet Organisation et moyens .....	46
2.9.3. Volet Commercial.....	47
2.10. Sécurité .....	47
2.10.1. Engagement de CAP FIBRE en matière de sécurité .....	47
2.10.2. Moyens, formations et équipements des intervenants .....	47
2.10.3. Gestion des Plans de Prévention (PP) et organisation des Visites d'Inspection Préalables (VIP) 48	
2.10.4. Focus sur le contrôle des prestations en contrat STOC.....	49
2.10.5. 2.10.5 Focus sur les opérations de maintenance Axione .....	49
2.11. Actions conduites en matière de RSE en 2024 .....	50

2.11.1. Suivi des déchets par Sur le site de Feuchy : .....	51
2.11.2. Nombre d'incidents environnementaux.....	51

## **PARTIE C ..... 52**

### **3. VOLET ORGANISATION ET MOYENS ..... 52**

3.1. Organigramme CAP FIBRE en 2024.....	52
3.2. Prestations internalisées et sous traitées.....	52
3.2.1. Liste des contrats signés hors actionnaires .....	53
3.3. Compte rendu de l'exécution de la politique d'insertion et de la formation .....	53
3.3.1. Objectifs du contrat .....	53
3.3.2. Insertion à fin décembre 2021.....	53
3.3.3. Formation à fin décembre 2021 .....	54
3.3.4. Insertion et Formation en 2024 .....	54

## **PARTIE D ..... 55**

### **4. VOLET MARKETING & COMMERCIAL ..... 55**

4.1. Environnement marché et offre du délégataire.....	55
4.1.1 Organisation du Service .....	55
4.2. Environnement du marché .....	56
4.2.1. Dynamique du marché national .....	56
4.2.2. Les services du catalogue.....	57
4.2.2.1. La description du catalogue .....	57
4.2.2.2. Les évolutions intervenues au cours de l'année.....	58
4.2.3. Benchmark de la performance des tarifs proposés des lignes d'accès FTTH sur les RIP	60
4.2.3.1. Modalités générales.....	60
4.2.3.2. Cofinancement.....	61
4.2.3.3. Location à la ligne FTTH .....	64
4.2.3.4. Location activée .....	64
4.2.3.5. Raccordement final.....	65
4.2.3.6. Hébergement .....	66
4.2.3.7. Liens PM-NRO / Liaisons PM-PRDM .....	68
4.3. Analyse de l'enquête de satisfaction des Usagers & Prospects .....	69
4.4. Liste des Usagers en 2024.....	69
4.4.1. Contrats et avenant signés avec les usagers .....	69

4.4.2.	Contrat STOC.....	69
4.5.	Expérience clients .....	70
4.5.1.	Enjeux et perspectives 2025 .....	72
4.6.	Compte-rendu des actions de prospections et de commercialisation.....	73
4.6.1.	Bilan commercial de l'année.....	74
4.6.1.1.	Parc d'abonnés Grand Public, Entreprises et sites publics.....	74
4.6.1.2.	Répartition du parc par FAI et produit.....	74
4.6.1.2.1.	Répartition du parc OSEN 'fibre dédiée' .....	74
4.6.1.2.2.	Répartition du parc OSEN OPERA Office.....	75
4.6.1.2.3.	Répartition du parc FttH GP.....	75
4.6.1.3.	Détail des prises de commandes 2024 .....	76
4.6.1.3.1.	Résultats des appels à cofinancement .....	76
4.6.1.3.2.	Evolution du parc FTTH GP .....	76
4.7.	Répartition de la Prise De commande création et modification (PDC) par type de client final* .....	77
4.7.1.	Analyse de l'évolution des prises de commandes .....	77
4.8.	Evaluation des prévisions de prises de commandes pour l'année à venir.....	79
4.9.	Fichier IPE.....	79
4.10.	Enjeux et perspectives commerciales 2025.....	79

## PARTIE E..... 81

### 5. VOLET COMMUNICATION ..... 81

5.1.	Rencontres Territoriales .....	81
5.1.1.	Rencontre avec les communes .....	81
5.1.2.	Forum des opérateurs (en lien avec l'extinction du réseau cuivre) .....	83
5.1.3.	Salon des Maires.....	83
5.1.4.	Marchés de plein vent .....	84
5.2.	Actions 'Print'.....	84
5.2.1.	Publipostage vers les communes.....	84
5.2.2.	Nouvelle édition 'Guide des élus' .....	85
5.1.1.	Nouveau guide 'guide sur l'extinction du cuivre' .....	85
5.1.2.	Rapport activité simplifié ' L'essentiel' .....	86
5.1.3.	Affiches .....	86
5.1.	Actions 'Digitales'.....	87
5.1.1.	Newsletter.....	87

5.1.2.	Teams ‘élus’ ‘CAP FIBRE à votre écoute’ .....	88
5.1.3.	Site web.....	88
5.1.4.	Facebook.....	89
5.1.5.	Twitter.....	89
5.1.6.	LinkedIn.....	89
5.1.7.	Communication ‘panne majeure’ .....	90
5.2.	Bilan annuel de la HOTLINE.....	90
5.2.1.	Indicateurs .....	91

## **PARTIE F..... 94**

### **6. VOLET FINANCIER..... 94**

6.1.	Etats financiers et comptables 2024.....	94
6.1.1.	Bilan .....	94
6.1.2.	Compte de résultat .....	97
6.2.	Le compte d’exploitation .....	98
6.3.	Les rapports des commissaires aux comptes .....	99
6.4.	Les comptes de services.....	99
6.5.	Pénalités.....	99
6.6.	Coût unitaire moyen de raccordement final .....	99
6.7.	Tableau d’amortissement des biens de retours .....	100
6.8.	Etat des prestations et des fournitures confiés à des tiers .....	101
6.9.	Modifications comptables et financières .....	101
6.9.1.	Méthode d’évaluation .....	101
6.9.2.	Comptes de gestion de l’année 2024 et prévisions pour l’année 2025 .....	102
6.9.3.	Compte de résultat .....	103
6.10.	Principes et méthodes comptables .....	104
6.11.	Etat récapitulatif de l’évolution des indices utilisés dans les formules d’actualisation ou d’indexation contractuelle des postes de produits et de charges.....	105
6.12.	Plan d’affaires prévisionnel.....	108
6.13.	Modèle financier pour le calcul de l’intéressement .....	108
6.14.	Frais financiers sur les contrats de financement entre le délégataire et sa/ses maisons-mère	109
6.15.	Note sur la stratégie de refinancement de l’année écoulée et à venir .....	109
6.16.	Décomposition des revenus par nature .....	110
6.17.	Plan prévisionnel des dépenses d’investissement .....	110

6.18.	Tableau des coûts unitaires de raccordement .....	110
6.19.	Tableau de suivi des immobilisations .....	111
6.20.	Etat des sinistres ou contentieux.....	111
6.21.	Etat des impayés et des non-valeurs de l'exercice clos.....	111
6.22.	Présentation de la structure de financement.....	111
6.23.	Tableau de variation de trésorerie mensuel de l'exercice N.....	111
6.24.	Liste des éventuels engagements à incidence financière.....	113
6.25.	Etat des variations de patrimoine immobilier .....	113
6.26.	Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles .....	113

## BILAN 2024 ET PERSPECTIVES 2025

L'année 2024 est la 8<sup>ème</sup> année d'exercice de CAP FIBRE, marque commerciale de THD 59-62, et la 3<sup>ème</sup> année de pleine exploitation post déploiement du Premier Etablissement de Réseau.

La croissance du parc des services Grand Public, malgré une diminution naturelle, reste active, avec plus de 33 000 nouveaux abonnés en 2024, contre 42 000 en 2023. Avec plus de 472 000 abonnés, le taux de pénétration atteint 69,3% à fin 2024, contre 65,4% fin 2023.

Cette croissance est pour partie liée à la migration du cuivre vers la fibre. En effet, l'extinction du réseau historique cuivre par ORANGE s'accélère, avec en 2024, la fermeture commerciale pour les 62 communes du lot 1, la validation du lot 3 et la pré-sélection du lot 4.

L'année a également été riche en évolutions, à travers la signature de 3 avenants, dont le détail est présenté au § 1.1. Elles portent notamment sur la mise en place d'un schéma local de résilience, le déploiement de la desserte IoT sur l'ensemble du RIP ainsi que des services associés, l'évolution du capital social de CAP FIBRE et de son refinancement.

Cap Fibre reste pleinement engagée dans l'amélioration de sa performance d'exploitation.

Enfin, la projection territoriale a été permanente pour installer toujours plus CAP FIBRE dans son rôle d'opérateur d'infrastructure fibre optique et pour sensibiliser sur la fermeture technique du lot 1 à fin janvier 2025.

Les perspectives pour l'année 2025 sont orientées vers :

- Le lancement des travaux relatifs au schéma local de résilience
- La poursuite du déploiement de la desserte IoT, initié en 2024
- Un activisme territorial toujours présent pour mettre en lumière les activités de CAP FIBRE et l'importance de la migration du cuivre vers la fibre
- La signature de l'avenant 13 qui prévoit d'intégrer au catalogue de service, la gamme Réseau multi-services

## PARTIE A

### 1. Présentation du Service Public

#### 1.1. Les dates-clés du projet

- **4 novembre 2016** : signature de la convention de délégation de service public relative au financement, à la conception, à l'établissement et à l'exploitation du réseau de communications électroniques très haut débit du SMO Nord-Pas-de-Calais Numérique.
- **Le 13 décembre 2017 : signature de l'avenant n°1** à la convention de DSP portant sur des adaptations d'ordre technique relatives aux règles applicables à la conception du Réseau, au calendrier de déploiement et aux conditions de réalisation des raccordements finals ainsi que sur l'évolution du catalogue de service.
- **Le 21 décembre 2017 : signature de l'avenant n°2** à la convention de DSP définissant les conditions dans lesquelles CAP FIBRE réalise le Périmètre 2\* du Projet sous format concessif.
- **Le 29 août 2018, signature de l'avenant n° 3 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
  - Des adaptations relatives aux règles applicables en matière de réception ainsi qu'aux conditions et au planning de mise en service ;
  - Des adaptations relatives aux conditions d'utilisation des supports aériens et aux conditions d'enfouissement coordonné ;
  - Des adaptations relatives aux règles des dimensions des sous répartiteurs optiques ;
  - La modification des dispositions applicables en matière d'approvisionnement en fibres optiques ;
  - Des adaptations relatives aux conditions d'application de la clause d'insertion ;
  - La définition des conditions dans lesquelles le Syndicat délègue à CAP FIBRE l'exploitation du réseau appartenant à la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent et dont la gestion lui a été transférée.
- **Le 12 avril 2019, signature de l'avenant n° 4 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
  - Adaptation de l'article 4.8.5.1 relatif au contenu du rapport annuel d'activité ;
  - Adaptation du modèle de rapport annuel d'activité annexé à la Convention afin de s'assurer de sa cohérence avec les stipulations de ladite Convention ;
  - Précision des règles relatives au calcul des heures d'insertion ;
  - Définition des modalités techniques et financières d'une opération de densification sur l'ancienne « base aérienne 103 » ;

- Evolution du catalogue de service, de la grille tarifaire et des contrats de services associés afin de répondre aux attentes des Usagers du Réseau en particulier les OCEN ;
  - Adaptation des règles de réalisation des raccordements finals ;
  - Adaptation des règles relatives à l'utilisation des câbles en fibre optique nécessaires à la construction du Réseau lorsqu'ils n'ont pas pour origine le même fournisseur.
  - La définition des conditions dans lesquelles le Syndicat délègue à CAP FIBRE l'exploitation du réseau appartenant à la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent et dont la gestion lui a été transférée.
- **Le 9 juin 2020, signature de l'avenant n° 5 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
- Évolution du catalogue de service, de la grille tarifaire et des contrats de services associés afin de répondre aux attentes des Usagers du Réseau ;
  - Adaptation des règles de réalisation des raccordements finals ;
  - Extension du périmètre de la Convention à la commune de Vitz-sur-Authie.
- **Le 11 septembre 2020, signature de l'avenant n° 6 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
- Modification de l'article 4.8.5.1 relatif au contenu du rapport annuel d'activité ;
  - Evolution du catalogue de service, de la grille tarifaire et des contrats de services associés afin de répondre aux attentes des Usagers du Réseau en particulier les OCEN ;
  - Modification du modèle financier ;
  - Modification des conditions de prise en charge des droits de restitution tels que prévus à l'article 9.8 de la Convention ;
  - Modification de l'article 7.2.3.3 relatif aux modalités de partage des gains suite aux autres refinancements.
- **Le 14 décembre 2021, signature de l'avenant n° 7 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
- Mettre en œuvre une offre de service permettant le développement de services dits « territoires innovants » et dans ce cadre
    - Introduire au catalogue de services de la Convention, pour permettre aux Usagers de développer des services évolués, une nouvelle gamme de produits de connectivité optique pour les objets situés sur le domaine public, notamment des caméras de vidéo protection
    - Conduire une expérimentation relative aux solutions hertziennes bas débit LoRa pour étendre le Réseau afin d'y connecter des capteurs sur des territoires pilotes,
  - Faire évoluer le catalogue de service, la grille tarifaire et les contrats de services associés afin de répondre aux attentes des Usagers du Réseau ;

- **Le 29 juillet 2022, signature de l'avenant n° 8 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
- Encadrer les conditions de réalisation des opérations de vie du Réseau, et en particulier des densifications, par le Délégué et faire évoluer dans ce cadre l'article 5.3.3 de la Convention ;
  - Définir les modalités d'intervention du Délégué en cas d'incident majeur exceptionnel ;
  - Intégrer les conditions de réalisation et de financement d'une opération de déplacement d'un élément du Réseau sur la commune de Raismes ;
  - Préciser les conditions d'approbation des DOE par le Syndicat ;
  - Modifier à la marge le calcul du plafond de l'intéressement tel que prévu à l'article 7.4 de la Convention en application de l'Avenant n°2 ;
  - Mettre à jour la liste des ouvrages FttN et FttE remis en affermage par le Syndicat ;
  - Modifier les modèles de garantie à première demande relative à la bonne exécution des obligations d'exploitation afin de corriger une erreur de plume ;
  - Faire évoluer certains contrats de service ainsi que le catalogue de services et la grille tarifaire de la Convention ;
  - Ajouter à la Convention des dispositions relatives au respect des principes de la République en application de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021.
- 
- **Le 2 mai 2023, signature de l'avenant n° 9 à la convention de DSP**, intégrant les éléments suivants :
- Évolution des contrats de service des offres Neticity Infra, Neticity Street, Opéra Business ainsi que la grille tarifaire de la Convention,
  - Autoriser, à titre accessoire, la construction et l'exploitation par le Délégué de liaisons fibre non ouvertes au public qui seront mobilisées dans le cadre de la fourniture de Services NetCity Infra et NetCity Street.
- 
- **Le 9 février 2024, signature de l'avenant n° 10 à la convention de DSP 'annexes C1 & C2'**, intégrant les éléments suivants :
- Compléter les définitions présentes à la Convention,
  - Finaliser le versement de la participation publique au titre du 1er établissement de réseau,
  - Modifier l'article 7.3.2.2 de la Convention, relatif au déploiement du Réseau au titre du traitement des Logements raccordables sur demande,
  - Modifier les dispositions de l'article 7.3.3 de la Convention, relatives à la participation publique au titre des Raccordements finals et des Raccordements longs,
  - Modifier l'Annexe A.20 « Plan d'affaire » de la Convention,
  - Modifier l'article 5.3.1 « Réalisation des Raccordements final » de la Convention et l'Annexe A04-1 « Modalité de raccordements finals » de la Convention afin d'y intégrer les prestations relatives aux adductions inexistantes,
  - Modifier les modalités financières de l'opération de densification sur l'ancienne « base aérienne 103 »

- De faire évoluer le catalogue de services et la grille tarifaire ;
  - D'intégrer l'offre Hébergement NRO au catalogue de service et à la grille tarifaire
  - Définir un programme de résilience et de sécurisation du réseau ainsi que les engagements associés.
- **Le 31 juillet 2024, signature de l'avenant n° 11 à la convention de DSP 'annexes C3'**, intégrant les éléments suivants :
- Intégrer la desserte IOT au Réseau de la Convention ;
  - Compléter les définitions de la présente Convention ;
  - Faire évoluer le catalogue de service et la grille tarifaire.
- **Le 9 décembre 2024, signature de l'avenant n° 12 à la convention de DSP 'annexes C4 & C5'**, intégrant les éléments suivants :
- Préciser, modifier ou supprimer les définitions et articles impactés par l'Opération intégrant l'évolution du capital social de CAP FIBRE et le refinancement.

## 1.2. Présentation de la société délégataire et de ses actionnaires

CAP FIBRE est la société en charge d'exécuter la politique publique d'aménagement du territoire en Très Haut Débit décidée par les élus du Syndicat Mixte La Fibre Numérique 59/62 pour une durée de 25 ans.

### 1.2.1. Evolution de l'actionariat, intégration dans Axione Infrastructures et refinancement

En 2024, la CDC (« Caisse des Dépôts et Consignations ») a cédé à VIF (« Vauban Infra Fibre ») les actions qu'elle détenait dans CAP FIBRE (« Rachat CDC »). VIF est un acteur majeur de l'écosystème des RIP et est déjà l'actionnaire principal de CAP FIBRE avec une participation avant le Rachat CDC de 55% dans le capital de cette société.

VIF est une société qui rassemble l'ensemble des investissements numériques réalisés en France par les fonds gérés par Vauban Infrastructure Partners. VIF est également l'actionnaire majoritaire et de référence des réseaux fibre gérés par Axione, leurs relations étant d'autant plus fortes que les fonds Vauban détiennent 49% d'Axione, ce qui témoigne du fort investissement en commun dans le secteur des réseaux de communications électroniques.

A la suite du Rachat CDC, VIF, Axione et Bouygues Energies et Services ont apporté à Axione Infrastructures : CAP FIBRE (« l'Apport ») Le Délégué est devenu une filiale d'Axione Infrastructures.

A la suite de l'Apport, le Délégué est détenu à 100% par Axione Infrastructures ; et Axione Infrastructures est contrôlée conjointement au sens de l'article L. 233-3 du Code

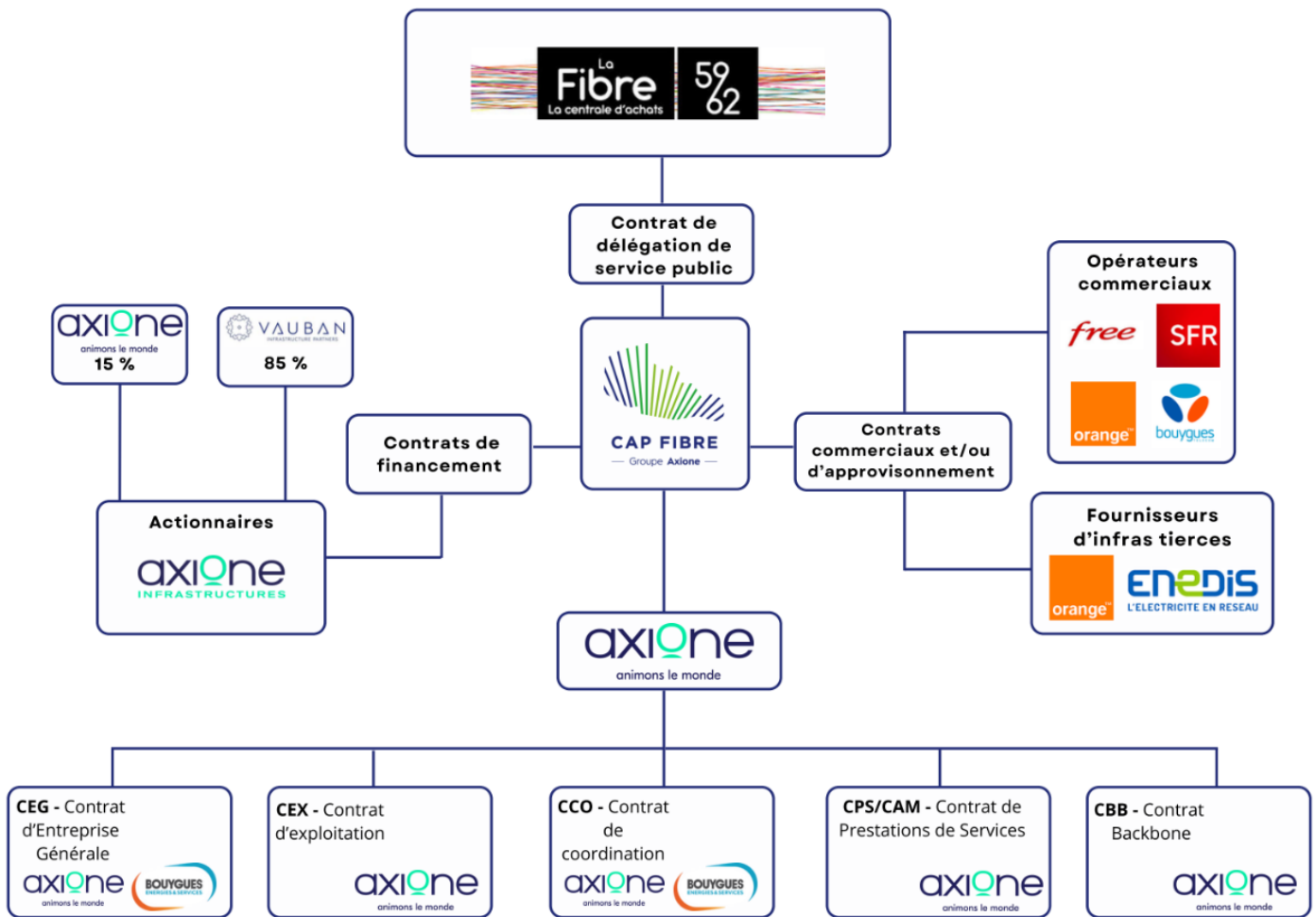
de commerce par VIF (qui détient désormais indirectement 85% des actions de CAP FIBRE), Axione et Bouygues Energies & Services (qui détiendront indirectement ensemble 15% des actions de CAP FIBRE).

Il est précisé que le Rachat CDC et l'Apport n'ont aucune incidence sur l'organisation et le fonctionnement du Délégitaire ni en conséquence aucun impact sur les capacités techniques et financières de CAP FIBRE ainsi que sur la bonne exécution de la Convention.

Enfin, à la conclusion de l'intégration dans Axione Infrastructures de CAP FIBRE, Axione Infrastructures a souscrit un nouveau financement bancaire afin de refinancer le financement initial [souscrit en 2016 pour CAP FIBRE] ainsi que le financement obligataire souscrit en 2019 directement par Axione Infrastructures.

Au 12 décembre 2024, CAP FIBRE a refinancé 100% du crédit senior grâce à l'apport d'un nouveau Comptes Courant d'Associés pour un montant égal à 230.063.615,44 €

➤ **Schéma contractuel :**



### 1.3. Objectifs du service public délégué

L'aménagement Très haut débit en fibre optique a été confié à la délégation de service publique CAP FIBRE et concerne les territoires ruraux du Nord et du Pas-de-Calais.

Ce projet consiste à :

- Porter le financement des investissements,
- Concevoir le réseau en fibre optique,
- Déployer le réseau en fibre optique, sur une période de 5 ans,
- Exploiter et maintenir le réseau sur une période de 25 ans,
- Commercialiser le réseau aux fournisseurs d'accès internet.

## PARTIE B

### 2. VOLET TECHNIQUE

#### 2.1. Présentation des missions d'exploitation

L'exploitation du réseau concerne l'ensemble des activités nécessaires à la livraison des services, la gestion de leur qualité et de leurs évolutions et les interventions de maintenance préventive et curative.

Ces activités concernent la conception et la construction du réseau ainsi que son exploitation et sa commercialisation auprès des opérateurs nationaux.

CAP FIBRE assure ainsi une responsabilité globale sur l'ensemble des aspects de sa mission de service en rationalisant les coûts et en mutualisant les compétences dans un secteur en perpétuelle évolution.

##### 2.1.1. Un centre d'exploitation 24/24 7/7

Afin de garantir la bonne exploitation du réseau, CAP FIBRE s'appuie sur le centre d'exploitation d'AXIONE qui lui apporte des ressources techniques et humaines nécessaires à sa mission de service public : experts réseau, ingénieurs et techniciens, plateformes et outils de supervision...

Le centre d'exploitation (ou NOC) assure les opérations suivantes qui restent néanmoins placées sous la responsabilité et le contrôle de CAP FIBRE.

Un service dit « Service Technique Client » est à disposition des Abonnés pour la notification des incidents. Ce service est accessible 24h/24 et 7j/7. Chaque notification fait l'objet d'un Ticket d'Incident. Ce Ticket d'Incident est géré par le NOC qui, après identification du problème, décide de la procédure à appliquer : reconfiguration du Réseau, appel du mainteneur pour intervention sur site.

Le NOC exploite et supervise en temps réel les équipements du réseau. La plateforme de supervision (type HP Openview, SMART) surveille le bon fonctionnement des équipements techniques et le respect de la qualité du service demandé. Les équipements sont interrogés fréquemment (notion de polling) pour vérifier leur état et remontent des alertes en cas d'incidents (traps ou syslog) au système de supervision.

La supervision du Réseau est effective 24h/24, 365 jours par an sur l'ensemble des systèmes actifs installés. Elle concerne les activités suivantes :

- Surveillance en temps réel des systèmes (Equipements de communications électroniques et produits d'environnements associés),
- Pré-diagnostic des incidents intervenus sur les équipements actifs,
- Résolution des incidents et rétablissement du fonctionnement du Réseau via une intervention locale sous la responsabilité et le contrôle de CAP FIBRE

- Gestion du contrôle d'accès aux sites,
- Organisation des opérations de maintenance curative des équipements actifs et des infrastructures passives sous la responsabilité et le contrôle de CAP FIBRE.
- Organisation des opérations de maintenance des équipements actifs, des infrastructures passives, des boucles locales et liaisons dégroupées sous la responsabilité et le contrôle de CAP FIBRE.

### 2.1.2. Les principales fonctions d'exploitation

- Recette des liaisons et prise en charge des infrastructures
- Mise en exploitation des équipements
- Raccordements (gestion et suivi des délais)
- Assurance de la disponibilité des services
- Gestion des documentations et des supports pour maintenance des réseaux
- Suivi des contrats de maintenance et des équipements de remplacement
- Gestion de l'intégrité des réseaux

## 2.2. Etat descriptif des études et travaux PER pour l'année 2024

Les études et travaux dans le cadre du déploiement du premier établissement de réseau (PER) ont été achevés en novembre 2021.

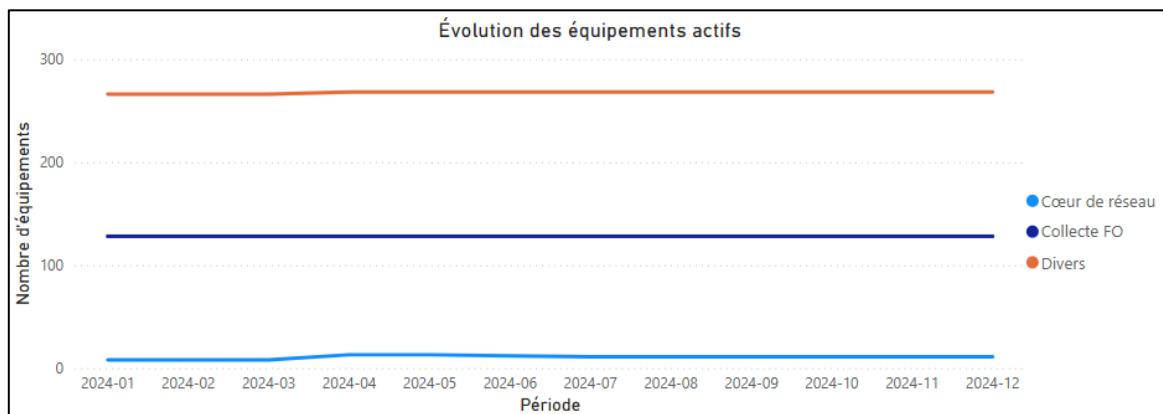
## 2.3. Indicateurs d'exploitation

Les éléments de ce chapitre rassemblent l'ensemble des éléments d'appréciation de la qualité du service public confié au Délégué et de la qualité du service rendu aux usagers du réseau.

## 2.3.1. Equipements en production

### 2.3.1.1. Equipements mis en production dans les Nœuds de Raccordement Optique/d'Abonnés (NRO/NRA)

Le tableau et le graphe ci-dessous présentent l'évolution des équipements actifs en production sur l'ensemble de l'année 2024.



Famille Equipements	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
<b>Cœur de réseau</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Equipements backbone				3	3	3	3	3	3	3	3	3
Equipements de coeur de plaque	8	8	8	10	10	9	8	8	8	8	8	8
<b>Collecte FO</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>128</b>
OLT	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Routeurs livraison FAI et extension mpls	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Divers</b>	<b>273</b>	<b>273</b>	<b>273</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>274</b>	<b>274</b>	<b>274</b>
Ateliers d'énergie	126	126	126	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Automates d'alarme d'environnement des POP	126	126	126	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Répéteurs	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6
Transmissions WDM	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>409</b>	<b>409</b>	<b>416</b>	<b>416</b>	<b>415</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>414</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>413</b>

#### Légende :

**Équipements backbone** : infrastructure centrale de communication qui relie différents segments du réseau, désigne le transport de données sur des longues distances entre différents Nœuds.

Il garantit une connexion rapide et fiable entre différentes parties du réseau avec une grande capacité de donnée. (Contient des câbles fibre à haute capacité)

**Équipements de cœur de plaque** : on retrouve des répartiteurs et multiplexeurs, des amplificateurs optiques, des connecteurs etc... ces éléments jouent un rôle crucial dans la transmission des données en assurant la propagation, l'amplification, la gestion et distribution des signaux lumineux au sein du réseau.

**OLT** : Optical Line Terminal, est le point d'entrée du trafic, est responsable de la gestion et du contrôle de la communication entre le réseau principal de fibre optique de l'opérateur et les abonnés.

Il remplit plusieurs fonctions importantes comme : la gestion du trafic, l'alimentation en lumière, la gestion des connexions optiques, l'assignation de la bande passante

**Routeur livraison FAI & extension mpls** : désigne à l'équipement utilisé par un fournisseur d'accès à internet pour connecter son infrastructure à celle du réseau.

Extension mpls désigne un certain type de technologie (Multiprotocol Label Switching), offrant des services de communication performant et sécurisé

**Atelier d'énergie** : On y retrouve des batteries pour notamment prendre le relais en cas de panne ou chute d'un équipement électrifié (pour les routeurs & switches, multiplexeur WDM etc....)

**Automates d'alarme d'environnement des POP** : Cela fait référence à un système de surveillance qui détecte et signale toute variation et ou anomalie des conditions environnementales (comme la température, l'humidité, fumée ou gaz, alimentation électrique, vibration etc...) du POP (Point Of Presence, point de présence physique ou cœur de réseau) où un Fournisseur d'accès à internet installe des équipements comme des serveurs, routeurs, switches.

**Répéteurs** : Un répéteur est un élément qui est utilisé pour amplifier ou régénérer un signal optique pour compenser la perte de signal sur de longue distances.

**Transmission WDM** : (Wavelength Division Multiplexing, dit multiplexage en longueur d'onde), est une technologie pour augmenter la capacité de transmission en envoyant plusieurs signaux lumineux simultanément à travers une seule fibre, chacun sur une longueur d'onde différente. Chaque signal utilise une bande de fréquence spécifique afin de multiplier le nombre de canaux de communication sur une fibre optique mais en évitant les interférences entre eux.

### **Analyse** :

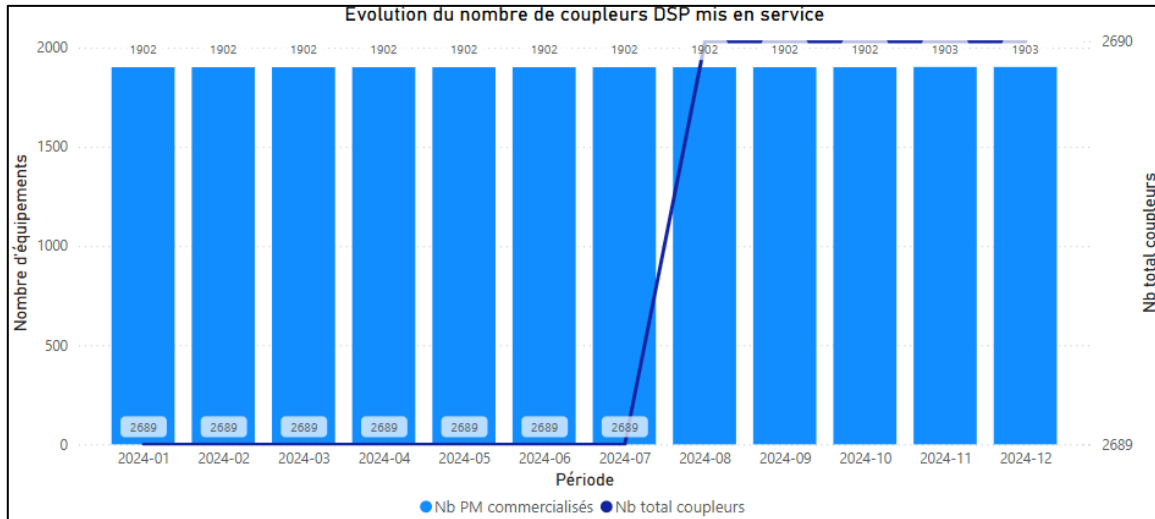
Les équipements fluctuent au fil de l'année.

Il y a eu migration des équipements pour être renouvelés avec une nouvelle marque (LSR JUNIPER à CISCO) (à retrouver dans la partie Synoptique général du réseau).

*La liste des OLTs/DSLAMs installés et mis en service au 31 décembre 2024 est fournie en 'annexe N1' du présent rapport.*

### 2.3.1.2. Equipements mis en production dans les Points de Mutualisation (PM) / ADR

Le tableau et le graphe ci-dessous présentent l'évolution des coupleurs DSP en production sur l'ensemble de l'année 2024.



texte	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12	Total
Nombre de coupleurs	2689	2689	2689	2689	2689	2689	2689	2690	2690	2690	2690	2690	2690

On constate l'ajout d'un coupleur au mois d'août, découlant de l'ajout d'une armoire de rue à la suite d'une extension de réseau. Cette armoire a été installée sur la commune d'ARQUES.

A fin 2024 le parc possède 2690 coupleurs pour 1903 armoires.

*La liste des coupleurs DSP installés et mis en service au 31 décembre 2024 est fournie en 'annexe N2' du présent rapport.*

### 2.3.2. Synoptique général du réseau

Le réseau de CAP FIBRE n'ayant pas connu de pose d'un nouveau NRO, le synoptique de l'année 2024 est le même que celui de l'année précédente.

*Le schéma d'ingénierie du Réseau applicable au 31 décembre 2024 est joint au présent rapport en 'annexe N3'.*

Voici les actions qui ont été réalisées sur le réseau :

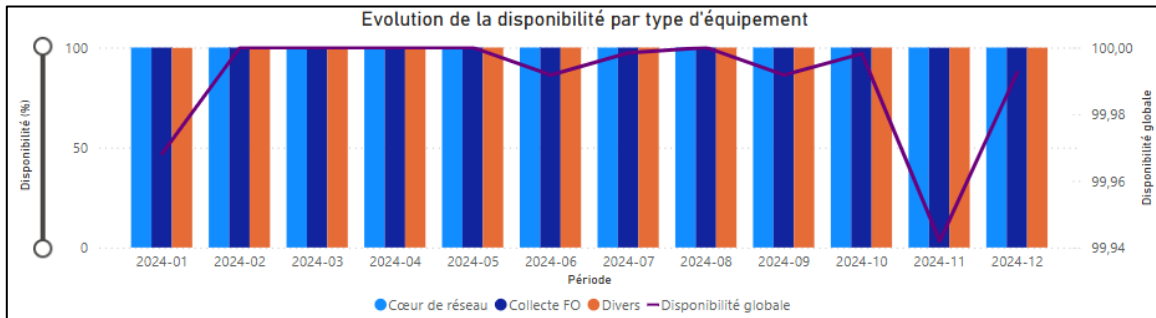
- Migration des boucles d'OLT des équipements JUNIPER MX480 vers CISCO 8201 24H8FH
- Prolongement des boucles d'OLT vers les sites de TIL/SPO/ISB/CAT/LIL

Projet	Actions / Opérations	ID/TT	Date initiale	Date réalisation OP
ABR	[NPDC] MES tronçon ABR/ABR et ABR/PBB	3074909	31/01/2024	31/01/2024
Migration boucle M-48	Migration boucle M-48 vers lsr-spo62-02	3189883	25/04/2024	25/04/2024
Migration Boucle OLT	Migration boucle M-28, M-40, M-56 & M-60 vers lsr-isb62-02 via wdm til<->isb	3209622	04/06/2024	04/06/2024
Migration Boucle OLT	Migration boucle M-46; M-47; M-44	3207396	06/06/2024	06/06/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle M-44 vers cisco	3265326	09/07/2024	09/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle fermée - M-01	3251944	23/07/2024	23/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle fermée - M-15	3278112	23/07/2024	23/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-35	3278129	23/07/2024	23/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-39	3278134	23/07/2024	23/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-41	3278136	23/07/2024	23/07/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-57	3278139	21/08/2024	21/08/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-58	3278148	21/08/2024	21/08/2024
Migration boucle OLT CIV	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-59	3278151	21/08/2024	21/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-02	3290924	22/08/2024	22/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-10	3290927	22/08/2024	22/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-11	3290929	22/08/2024	22/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-24	3290934	22/08/2024	22/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-27	3290937	23/08/2024	23/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-36	3291009	23/08/2024	23/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-38	3291010	23/08/2024	23/08/2024
Migration boucle OLT ISB	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-42	3291021	23/08/2024	23/08/2024
Migration boucle OLT CAT	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-06	3291034	26/08/2024	26/08/2024
Migration boucle OLT CAT	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-16	3291036	26/08/2024	26/08/2024
Migration boucle OLT CAT	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-22	3291040	26/08/2024	26/08/2024
Migration boucle OLT CAT	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-31	3291043	26/08/2024	26/08/2024
Migration boucle OLT CAT	[NPDC][Juniper->Cisco] Migration boucle pendulaire - M-34	3291044	26/08/2024	26/08/2024
Migration boucle OLT	M-05 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> spo)	3321760	23/09/2024	23/09/2024
Migration boucle OLT	M-29 (boucle fermée LIL-SPO)	3321592	17/09/2024	17/09/2024
Migration boucle OLT	M-43 (boucle pendulaire SPO)	3321620	17/09/2024	17/09/2024
Migration boucle OLT	M-45 (boucle pendulaire SPO)	3321736	17/09/2024	17/09/2024

Migration boucle OLT	M-53 (boucle pendulaire SPO)	3321739	17/09/2024	17/09/2024
Migration boucle OLT	M-07 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> spo)	3321764	23/09/2024	23/09/2024
Migration boucle OLT	M-12 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> cat)	3321780	23/09/2024	23/06/2024
Migration boucle OLT	M-20 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> cat)	3321773	24/09/2024	24/09/2024
Migration boucle OLT	M-13 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> cat)	3321777	24/09/2024	24/09/2024
Migration + upgrade boucle OLT	M-08 - boucle fermée - Upgrade et migration boucle fermée LIL- ISB (côté LIL)	3323400	09/10/2024	09/10/2024
Migration + upgrade boucle OLT	M-08 - boucle fermée - Upgrade et migration boucle fermée LIL- ISB (côté ISB)	3323388	09/10/2024	09/10/2024
Migration boucle OLT	M-05 (boucle fermée CAT – SPO avec migration trans vis <-> spo)	3355839	16/10/2024	16/10/2024
Migration boucle OLT	M-20 - Ajout 2ème LAG entre olt et wdm	3355865	16/10/2024	16/10/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée ISB – SPO avec migration trans vis <-> spo – M-03	3420456	09/12/2024	09/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée ISB – SPO - M-09	3420458	09/12/2024	09/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée ISB – SPO - M-04	3420464	09/12/2024	09/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée CAT – SOR vers abr-cat59-01 - M-32	3420478	10/12/2024	10/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée CAT – SOR vers abr-cat59-01 - M-30	3420491	10/12/2024	10/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée CAT – SOR vers abr-cat59-01 - M-17	3420497	10/12/2024	10/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée CAT – SOR vers abr-cat59-01 - M-33	3420499	10/12/2024	10/12/2024
Migration boucle OLT	Migration boucle fermée CAT – SOR vers abr-cat59-01 - M-19	3420502	10/12/2024	10/12/2024
Migration MX vers Cisco	Migration lsr-sor59-01 vers abr-cat59-01	3420514	10/12/2024	
Migration MX vers Cisco	Bascule 100G lsr-cat59-01 <-> lsr-spo62-01 vers abr-cat59-02 <-> lsr-spo62-02	3437929	17/12/2024	17/12/2024

### 2.3.3. Disponibilité du réseau

Le tableau et le graphe ci-dessous présentent l'évolution de la disponibilité du réseau en 2024 par type d'équipement.



\*L'échelle du graphique pour la disponibilité globale (courbe) est de 100% à 99,94%

Année	2024												Dispo globale
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	
<b>Cœur de réseau</b>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00
Equipements backbone				100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Equipements de cœur de plaque	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,97	100,00	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00
<b>Collecte FO</b>	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	99,99	100,00	99,93	100,00	99,99
OLT	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	99,99	100,00	99,93	100,00	99,99
Routeurs livraison FAI et extension mpls	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Divers</b>	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	99,93	99,98
Transmissions WDM	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	99,93	99,98
<b>Disponibilité globale du réseau</b>	99,97	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	99,99	100,00	99,94	99,99	99,99

	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12	Dispo globale
Cœur de réseau	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00
Collecte cuivre													
Collecte Faisceau Hertiens													
Collecte FO	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,97	100,00	100,00
Collecte Lte													
Collecte Wimax													
Divers	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	99,93	99,98
<b>Disponibilité globale du réseau</b>	99,94	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	99,99	99,97	99,99
Backbone national	99,72	99,99	99,91	99,94	99,98	99,92	99,92	99,92	99,96	99,94	99,90	99,95	99,92

La liste des équipements ayant des disponibilités dégradés (<99%) est accessible en 'annexe N4'. Ce tableau contient également la liste des tickets d'incidents associés à ces équipements ainsi qu'une description sur le problème rencontré.

#### Méthode de calcul des temps de réponse :

Un équipement est interrogé toutes les 5 minutes.

La disponibilité est calculée en déduisant 5 minutes à chaque fois où l'équipement n'a pas répondu.

Le taux est calculé en prenant le nombre de minutes sur la période de temps considérée.

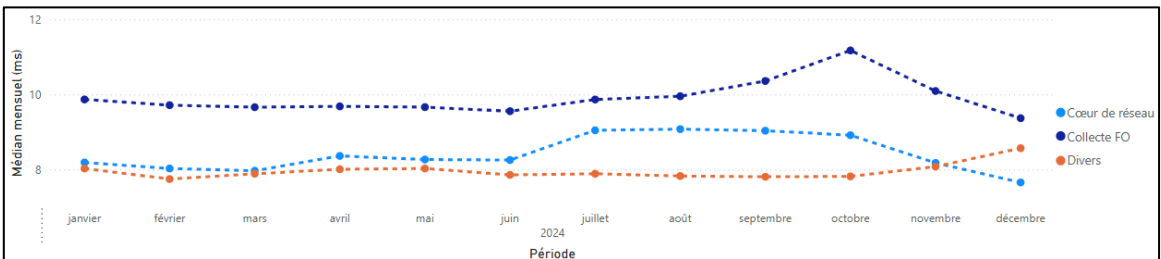
Les histogrammes affichent par famille la moyenne pondérée de disponibilité.

La disponibilité globale est calculée en faisant la moyenne de toutes les familles d'équipement excepté « backbone national »

Le cœur de notre réseau (Transport et collecte) présente une disponibilité continue sur l'année 2024, on peut constater qu'il n'y a donc pas de saturation. Les baisses de disponibilités correspondent à des périodes de maintenance.

### 2.3.4. Temps de réponse

Le tableau et le graphique ci-dessous présentent l'évolution des temps de réponse des équipements en production en 2024 par type d'équipement.



\*L'échelle du graphique pour la disponibilité globale (courbe) est de 8 ms à 11 ms.

Famille Equipements	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
<b>Cœur de réseau</b>												
Equipements backbone				8,08	7,63	7,67	9,33	9,39	9,37	9,36	7,83	6,72
Equipements de coeur de plaque	8,19	8,03	7,97	8,45	8,46	8,45	8,94	8,96	8,91	8,75	8,31	8,01
<b>Collecte FO</b>												
OLT	9,90	9,75	9,70	9,72	9,70	9,59	9,90	9,99	10,40	11,22	10,13	9,40
Routeurs livraison FAI et extension mpls	5,74	5,22	4,78	4,98	5,01	5,12	5,54	5,17	5,07	5,04	5,31	5,40
<b>Divers</b>												
Transmissions WDM	8,03	7,75	7,89	8,01	8,03	7,86	7,89	7,83	7,81	7,82	8,08	8,57

	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Coeur de réseau	8,19	8,03	7,97	8,27	8,05	8,06	9,14	9,18	9,14	9,06	8,07	7,37
Collecte cuivre												
Collecte faisceaux hertziens												
Collecte FO	7,82	7,49	7,24	7,35	7,36	7,36	7,72	7,58	7,74	8,13	7,72	7,40
Collecte Lte												
Collecte Wimax												
Divers	8,03	7,75	7,89	8,01	8,03	7,86	7,89	7,83	7,81	7,82	8,08	8,57
<b>Temps de réponse global du réseau</b>	<b>8,01</b>	<b>7,76</b>	<b>7,70</b>	<b>7,88</b>	<b>7,81</b>	<b>7,76</b>	<b>8,25</b>	<b>8,20</b>	<b>8,23</b>	<b>8,34</b>	<b>7,96</b>	<b>7,78</b>
Backbone national	5,22	5,05	4,64	4,58	5,03	4,86	5,38	5,40	5,37	5,50	5,37	5,52

Puisqu'aucun équipement a eu un temps de réponse dégradé (>30ms), nous ne fournissons pas de liste en annexe.

L'allongement du temps de réponse correspond à une consommation de donnée plus élevée sur le réseau.

**Augmentation transmission WDM, vu avec le NOC, il est très difficile de justifier l'augmentation de deux milli secondes.**

### 2.3.5. Capacity Planning

Utilisation de la bande passante

Les graphiques ci-dessous montrent le top 5 du taux d'utilisation de la bande passante des liens qui raccordent le réseau de CAP FIBRE au réseau national.

Le trafic qui s'écoule à travers un lien (et donc aussi à travers le port d'un équipement) est mesuré sur un équipement réseau actif. Sur chacun des graphiques ci-dessous, le titre décrit l'équipement sur lequel le trafic a été mesuré, ainsi que le port mesuré.

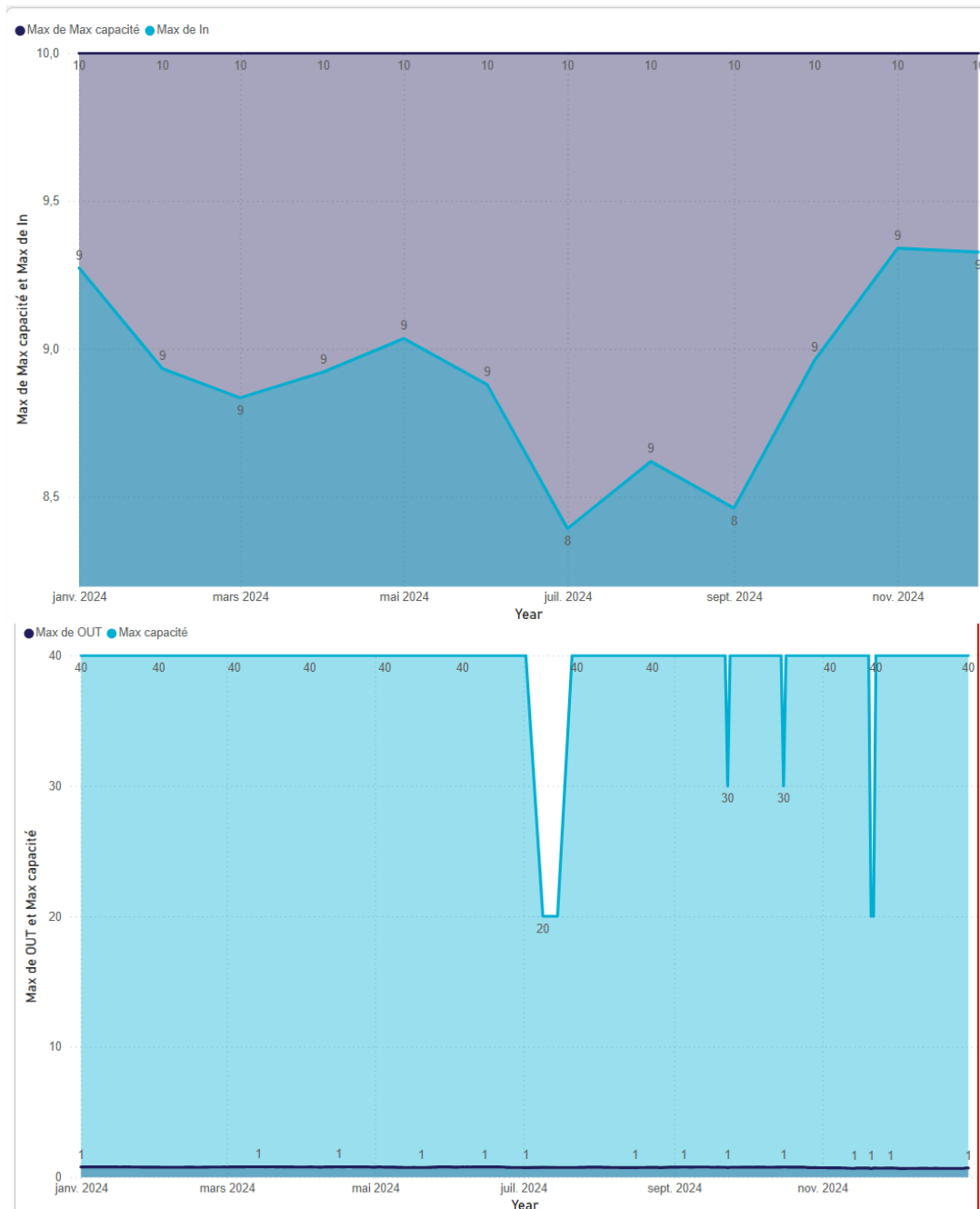
**Légende :**

Débit moyen entrant : mesure du trafic rentrant dans l'interface du routeur sur lequel la mesure est prise.

Top 5 des taux d'utilisation de la bande passante des liens du backbone :

Equipement	Port	Speed	Description
olt-ram59-01.npc	nt-axfp:1	10000	nt-axfp:1, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-a_xfp_1: fibre:lsr-cat59-01:0/1/7::t:10g"
olt-ram59-01.npc	nt-axfp:1	10000	nt-axfp:1, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-axfp:1: fibre:abr-cat59-01:Ten0/0/0/21/2:t:10g"
olt-ram59-01.npc	nt-axfp:2	10000	nt-axfp:2, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-a_xfp_2: fibre:lsr-cat59-01:0/1/3::t:10g"
olt-ram59-01.npc	nt-axfp:2	10000	nt-axfp:2, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-axfp:2: fibre:abr-cat59-01:Ten0/0/0/21/3:t:10g"
olt-her62-01.npc	nt-axfp:1	10000	nt-axfp:1, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-a_xfp_1: fibre:lsr-vis62-01:0/1/6::t:10g"
olt-her62-01.npc	nt-axfp:1	10000	nt-axfp:1, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-axfp:1: fibre:lsr-spo62-02:Ten0/0/0/19/1:t:10g"
olt-her62-01.npc	nt-axfp:1	10000	nt-axfp:1, SFP Plus Port, "nt:npcaxion:nt-axfp:1: fibre:lsr-vis62-01:0/1/6:t:10g"

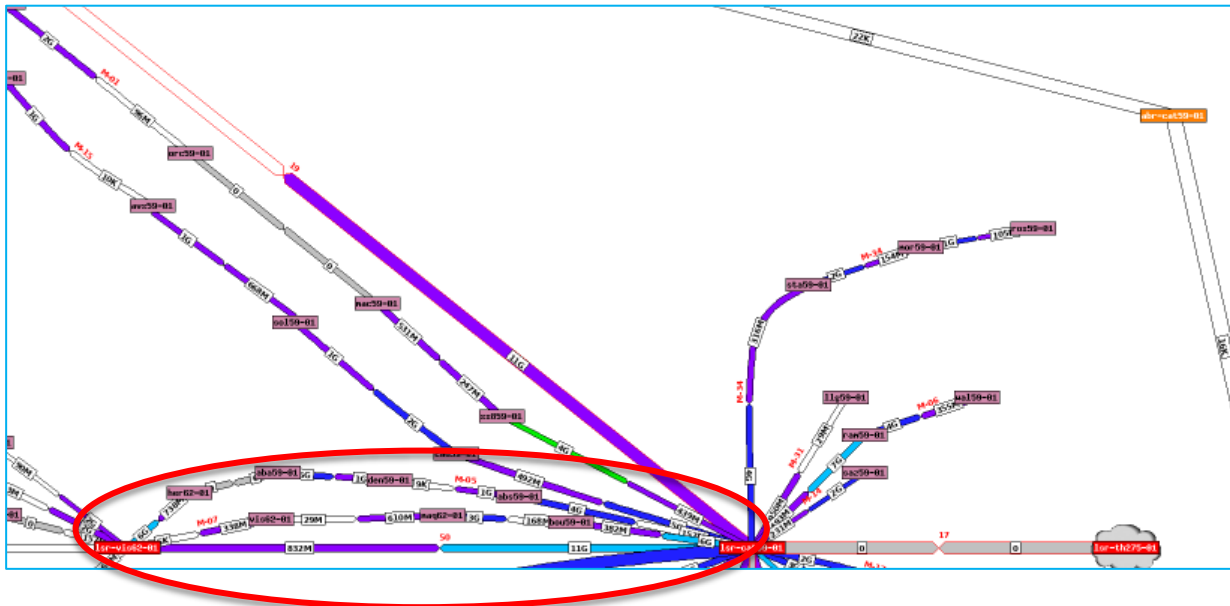
Voici un graphique des liens ci-dessus : avec une vision de la capacité entrante "in", et la capacité sortante "out" :



Explications du graphique :

La mesure est la suivante : relève la capacité maximum chaque jour en enlevant le 1% le plus extrême.

Une partie de nos liens sont bouclés. On a donc entre un et plusieurs OLT sur chaque lien, entre deux boîtes. Cf schéma ci-dessous pour illustration :



Sur une boucle une règle d'ingénierie dit qu'un lien logique est de 10 giga. Sur notre schéma nous avons deux liens, donc  $2 \times 10$  gigas = 20 gigas de bande passante (l'échelle de notre graph)

Sur l'indicateur présenté il est affiché que notre taux d'utilisation de la bande passante ne dépasse pas 20% pour les 5 plus gros liens. Ce qui veut dire que les liens utilisent 20% de la bande passante, donc sur un total de 20 gigas alors l'utilisation est de 4 gigas, ce qui est une faible utilisation. (À partir de 80% nous commençons à parler de saturation)

La différence entre le port d'entrée et le port de sortie est le suivant :

- IN : Le trafic est descendant (download), provient de la tête de réseau et descend jusqu'au client (visionnage VOD, utilisation d'internet pour des recherches, jeux vidéo etc..)

Ce trafic descendant représente le comportement de 90% des utilisateurs d'internet.

- OUT : Le trafic montant (upload) provient du transfert de fichier par exemple. (Faible utilisation, environs 10%)

### 2.3.6. Taux d'occupation des équipements

Ces indicateurs montrent que le réseau est correctement dimensionné en termes de :

- Nombre de ports disponibles pour accueillir les nouveaux clients,
- Bande passante disponible suffisante pour satisfaire la demande des clients.

#### 2.3.6.1. Taux d'occupation des coupleurs DSP dans les PM

Taux d'occupation des coupleurs DSP dans les PM												
	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
Taux d'occupation des coupleurs Axione	5,95 %	5,92 %	5,89 %	5,85 %	5,81 %	5,75 %	5,72 %	5,66 %	5,60 %	5,55 %	5,50 %	5,48 %
Nombre de ports FTTH déployés	121916	121916	121916	121916	121916	121916	121948	121948	121948	122012	122012	122012
Nombre de ports FTTH occupés	7256	7213	7175	7127	7084	7016	6971	6903	6833	6774	6711	6685

Taux d'occupation des coupleurs DSP dans les PM												
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12	
Taux d'occupation des coupleurs Axione	5,45 %	5,38 %	5,37 %	5,37 %	5,38 %	5,36 %	5,33 %	5,29 %	5,11 %	5,10 %	5,04 %	
Nombre de ports FTTH déployés	122012	122012	122012	122012	122012	122012	122044	122043	123800	123800	123800	
Nombre de ports FTTH occupés	6648	6568	6554	6558	6564	6534	6502	6452	6320	6310	6243	

Un nouveau coupleur peut être ajouté dès lors que la capacité restante atteint 3 ports disponibles dans le PM.

Les coupleurs DSP sont à destination des opérateurs alternatifs. Le taux d'occupation est faible, ce qui s'explique par la forte présence des opérateurs commerciaux nationaux.

On note une tendance globale à la baisse depuis plusieurs années (le tableau de l'année n-1 a été laissé pour confirmer la tendance), tendance induite par la diminution du parc des opérateurs alternatifs en faveur des grands opérateurs nationaux.

#### 2.3.6.2. Taux de PM présentant un fort taux d'occupation des coupleurs DSP

Taux de PM présentant un fort taux d'occupation des coupleurs DSP												
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12	Total
Entre 80% et 95%	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Supérieur à 95%	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Aucun des PM de notre parc n'a de coupleur DSP avec un taux d'occupation supérieur ou égal à 80%.

La tendance d'occupation des coupleurs de la DSP étant à la baisse il est logique que cet export soit le même d'année en année.

### 2.3.6.3. Top 5 des PM avec des coupleurs DSP fortement occupés

Comme expliqué précédemment, aucun des PM de notre parc n'a de coupleur DSP avec un fort taux d'occupation.

### 2.3.6.4. Taux d'occupation des OLT dans les NRO

Le détail des taux d'occupation des OLT dans les NRO seront à retrouver en 'annexe n5'

Un OLT peut être upgradé si l'ensemble des ports PON est utilisé et si un des PM qui lui est rattaché à moins de 4 ports disponibles. Dans ce cas, une nouvelle carte GPON peut être insérée dans l'OLT.

### 2.3.6.5. Taux de NRO présentant un fort taux d'occupation OLT

Taux de NRO présentant un fort taux d'occupation des cartes GPON												
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Inférieur à 70%	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %	47,24 %
Entre 70% et 80%	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %	18,11 %
Entre 80% et 90%	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %	15,75 %
Supérieur à 90%	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %	18,90 %
Nombre de NRO dans le Parc	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127

Taux de NRO présentant un fort taux d'occupation des cartes Point to Point												
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Inférieur à 70%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Entre 70% et 80%												
Entre 80% et 90%												
Supérieur à 90%												

Comme le réseau n'évolue plus ou que très peu, le taux d'occupation sur la partie transport/collecte évolue en conséquence. Aucune intervention n'a été déclenchée sur 2024.

### 2.3.6.6. TOP 10 NRO/OLT occupés

NRO	Taux
SHL_62463_HUCQ	100,00 %
SHL_59449_ORCH	98,44 %
SHL_59036_AVEH	96,88 %
SHL_59249_FOUR	96,88 %
SHL_59063_BEAU	93,75 %
SHL_59096_BOUR	93,75 %
SHL_59135_CASS	93,75 %
SHL_59390_MASN	93,75 %
SHL_59400_MERV	93,75 %
SHL_59416_MORB	93,75 %
SHL_59481_LEQU	93,75 %
SHL_62268_DESV	93,75 %
SHL_62355_FRES	93,75 %
SHL_62397_GUIN	93,75 %
SHL_62409_HANN	93,75 %
SHL_62440_HERM	93,75 %
SHL_62757_MART	93,75 %
SHL_62770_VENA	93,75 %
SHL_62773_SAME	93,75 %
SHL_62852_VIEI	93,75 %

#### Top 10 NRO/OLT occupés des cartes Gpon

Pour HUCQ par exemple, tous les ports de l'OLT sont utilisés par les coupleurs DSP (Donc pour les opérateurs alternatifs, avec peu de clients).

Cependant, aucun remplacement de la carte GPON n'est prévu car il n'y a plus de commandes.

Il est à noter que les chiffres sont les mêmes que l'année précédente.

NRO	Taux
SHL_62080_BAPA	59,72 %
SHL_62757_MART	55,56 %
SHL_59197_ENNE	54,86 %
SHL_59036_AVEH	52,78 %
SHL_62559_MARQ	52,78 %
SHL_59449_ORCH	52,55 %
SHL_59136_CAMB	48,15 %
SHL_59632_WALL	47,92 %
SHL_59663_WORM	47,69 %
SHL_62516_LILL	46,07 %

#### Top 10 NRO/OLT occupés des cartes Point to Point

Puisque nous n'avons pas dépassé les 80% d'occupations, aucune alerte est déclenchée.

OLT	Taux occupation Slots
olt-aap62-01	88,00 %
olt-wal59-01	75,00 %
olt-pon59-01	75,00 %
olt-orc59-01	75,00 %
olt-bou59-01	75,00 %
olt-cau59-01	75,00 %
olt-wiz62-01	75,00 %
olt-cys59-01	63,00 %
olt-ss859-01	63,00 %
olt-bav59-01	63,00 %

#### Top 10 Slots occupés dans les OLT

Le Slot AAP62-01 a dépassé les 80% de taux d'utilisation dans l'OLT, cependant il n'est pas prévu d'être remplacé en 2025 car la tendance du parc des services activés est à la baisse.

### 2.3.6.7. Taux d'occupation des câbles de transport

Les déploiements effectués sur le Réseau CAP FIBRE prévoient les capacités en fibres optiques conformément aux règles d'ingénierie définies dans la Convention de Concession.

Le détail des taux d'occupation des câbles de transport est transmis en 'annexe N6'.

Ce document comprend :

- Tous les tronçons de câbles en exploitation dans NetDesigner (Statut=1) ayant des taux d'occupation >80%
- Le taux d'occupation de chaque tronçon : nombre de fibres occupées / nombre de fibres totales du tronçon

L'absence de taux d'occupation élevé montre que le réseau est correctement dimensionné.

Voir en '**annexe de ce rapport N6**', le détail des taux d'utilisation des câbles de transport (>80%)

[Vous trouverez l'annexe en question vide car aucun câble de transport ne dépasse 80% de taux d'utilisation.](#)

#### 2.3.6.7. Taux d'occupation des câbles de distribution

Les déploiements effectués sur le Réseau très haut débit prévoient les capacités en fibres optiques conformément aux règles d'ingénierie définies à la Convention de Concession.

- Le détail des taux d'occupation des câbles de distribution est transmis en '**annexe N6**'.
- Ce document comprend :

- Tous les tronçons de câbles en exploitation dans NetDesigner (Statut=1) ayant des taux d'occupation >80%
- Le taux d'occupation de chaque tronçon : nombre de fibres occupées / nombre de fibres totales du tronçon

Le détail des taux d'utilisation des câbles de distribution est présent en '**annexe N6**' de ce rapport.

Cette augmentation des cas de saturation se traduit par la densification du réseau par exemple avec les constructions neuves, extensions de réseau (racco sauvage, fibre cassée, division parcellaire).

La typologie de désaturation est donc en augmentation sur l'année 2024 et continue de grandir en 2025.

Une réflexion globale sur l'optimisation des process de désaturation est en cours sur l'année 2025.

#### 2.3.6.8. Taux d'occupation des PBO

Les déploiements effectués sur le Réseau très haut débit prévoient les capacités en fibres optiques dans les PBO conformément aux règles d'ingénierie définies à la Convention de Concession.

Le détail des taux d'occupation des PBO est transmis en '**annexe B7**'.

Ce document comprend :

- Tous les PBO en exploitation dans NetDesigner (Statut=1) ayant des taux d'occupation >80%
- Le taux d'occupation de chaque PBO : nombre de fibres en sortie / nombre de fibres en entrée.

#### 2.3.7. Export du système d'information

L'export du système d'information n'est pas disponible au moment de l'envoi de ce rapport mais sera transmis dès réception.

### 2.3.7.1. Données relatives à la couverture de réseau au format GRACE THD

L'export du système d'information au format Grace THD n'est pas disponible au moment de l'envoi de ce rapport mais sera transmis dès réception.

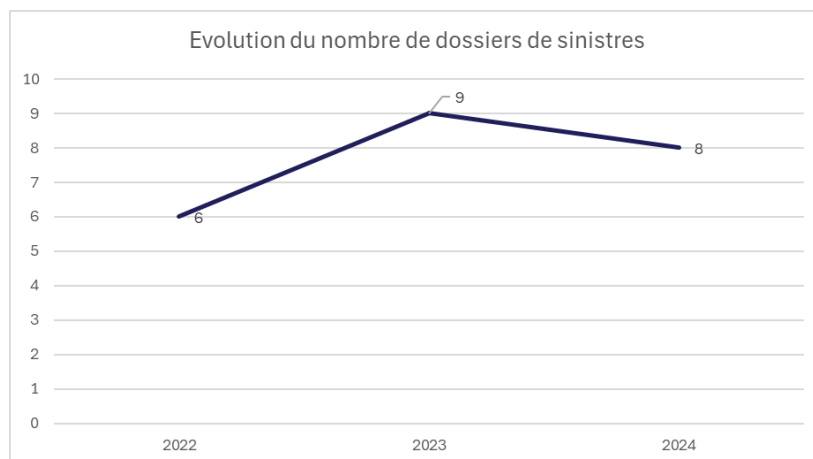
## 2.4. Inventaire des biens de retour

L'inventaire des biens de retour n'est pas disponible au moment de l'envoi de ce rapport mais sera transmis dès réception.

## 2.5. Incidents

### 2.5.1. Sinistres

En 2024 nous avons eu 8 dossiers de sinistres sur le Nord-Pas-de-Calais.



Les causes principales des sinistres sont la **catégorie travaux** : regroupant les incidents liés à l'intervention d'un tiers pour la réalisation de travaux.

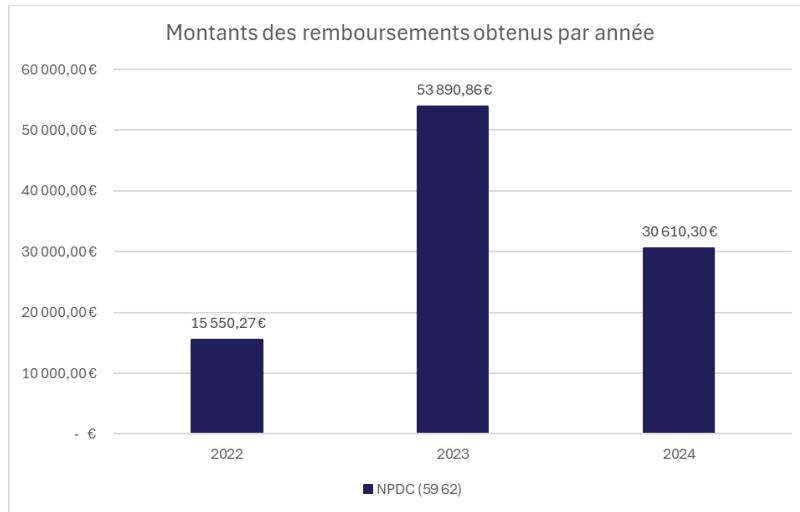
La **catégorie accidents routiers** : regroupant les incidents liés à un accident routier manifeste, ainsi qu'aux cas de câbles arrachés en traversée ou en bord de routes par des engins lourds.

3 sinistres sont dus à des travaux sans DICT préalable : un rappel à la réglementation a été fait ainsi qu'une information Observatoire DICT.

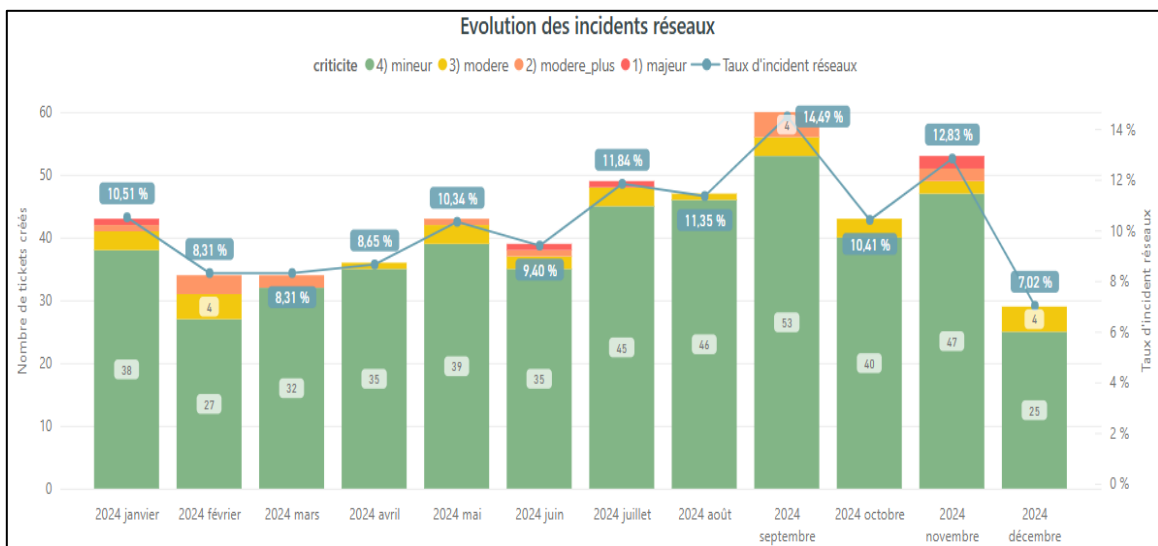
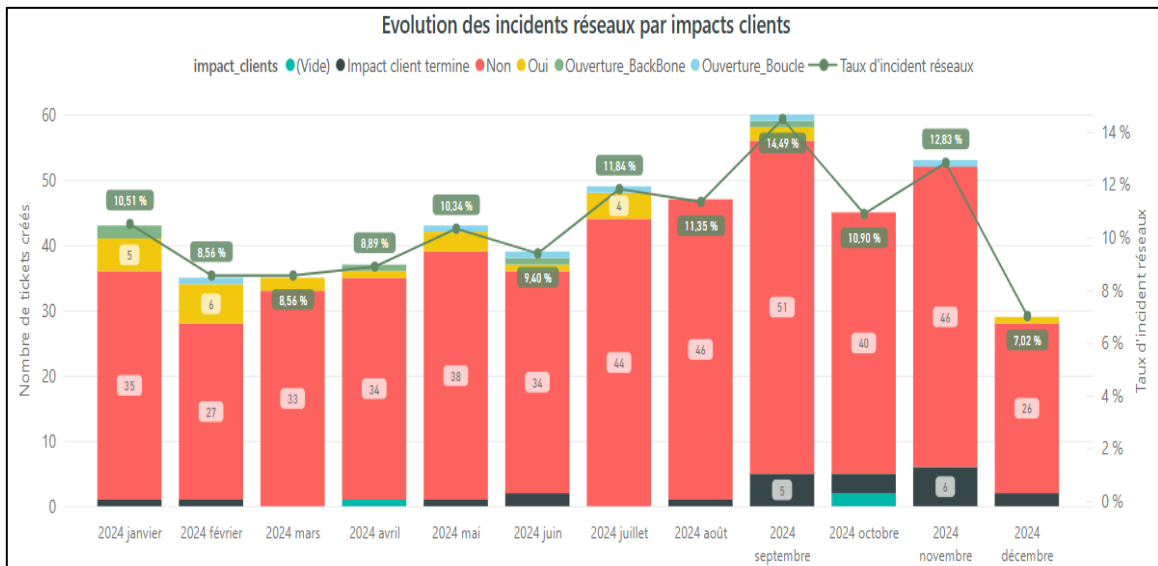
Montant total des réparations engendrées : 66 000€ HT

En 2024 le service sinistres a obtenu 30 610.30€ de remboursements (pour deux dossiers)

1 dossier classé sans remboursement en 2024 pour manque d'éléments de preuves (7 249€).



## 2.5.2. Incidents détectés en Supervision



La grande majorité des incidents détectés en supervision sont des incidents mineurs sans impacts clients, il n'y a que très peu d'incidents modérés ou majeurs. (10 modérés ; 5 modérés plus ; 5 majeurs)



<b>Incidents modérés : 10</b>	<b>Incidents modérés plus : 5</b>	<b>Incidents majeurs : 5</b>
Nombre d'abonnés GP de 2 à 26 et 1 à 2 PRO.	Nombre d'abonnés GP de 110 à 3443 et 1 à 35 PRO.	Nombre d'abonnés de 1016 à 8296 et 31 à 66 PRO.
Le délai moyen de coupure est de 18H. Aucun ticket hors délai (Sans Sla Ligne (10j HOJO) & SLA Pro (GTR 10h HO et 6j/7)).	Le délai moyen de coupure est de 12H. Un ticket hors délai de 8H, notamment à cause d'un délai de déclenchement long de la part du NOC (+9H) (SLA Ligne Plus (GTR 4h 24x7) & SLA Ligne Etendu (GTR 4h HO et 6j/7)).	Le délai moyen de coupure est de 12H. Deux tickets hors délai de 23H. l'un indique un dysfonctionnement de cartes qui ont dû être changées plusieurs fois donc le délai a été dépassé à la suite des réinterventions, Le deuxième concerne un problème de bagot (la fibre alterne entre coupure et signal), la maintenance déclenchée 13h plus tard pour vérifier les câblages et finir par poser une clim mobile dû à la chaleur exponentielle des jours passés. (SLA Ligne Plus (GTR 4h 24x7)).

La liste des incident détectés en supervision modérés et majeurs sur l'année 2024 est joint au présent rapport en 'annexe B10'

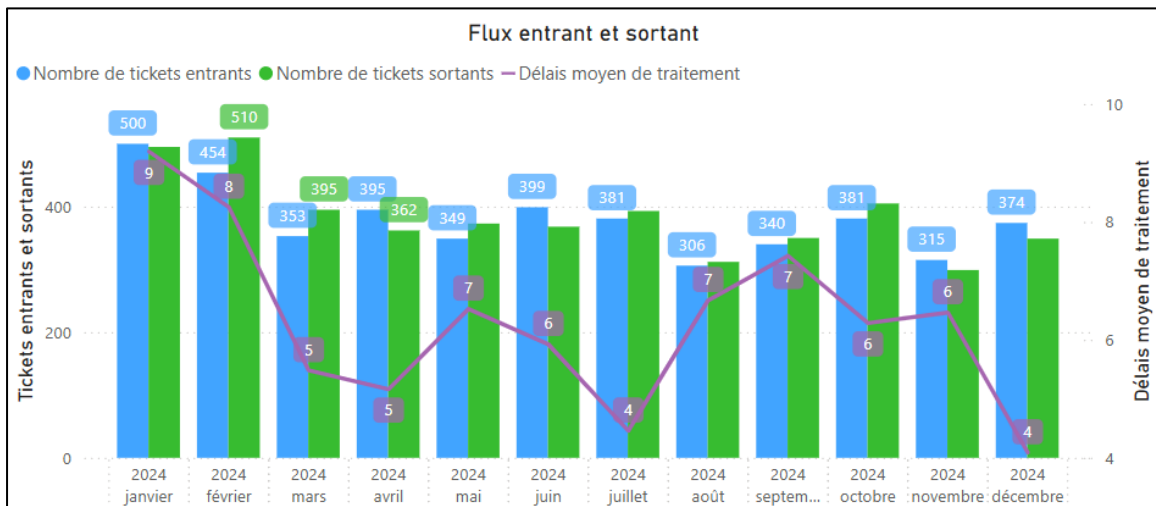
**Critères de déclenchement et Garantie de Temps d'intervention associé :**

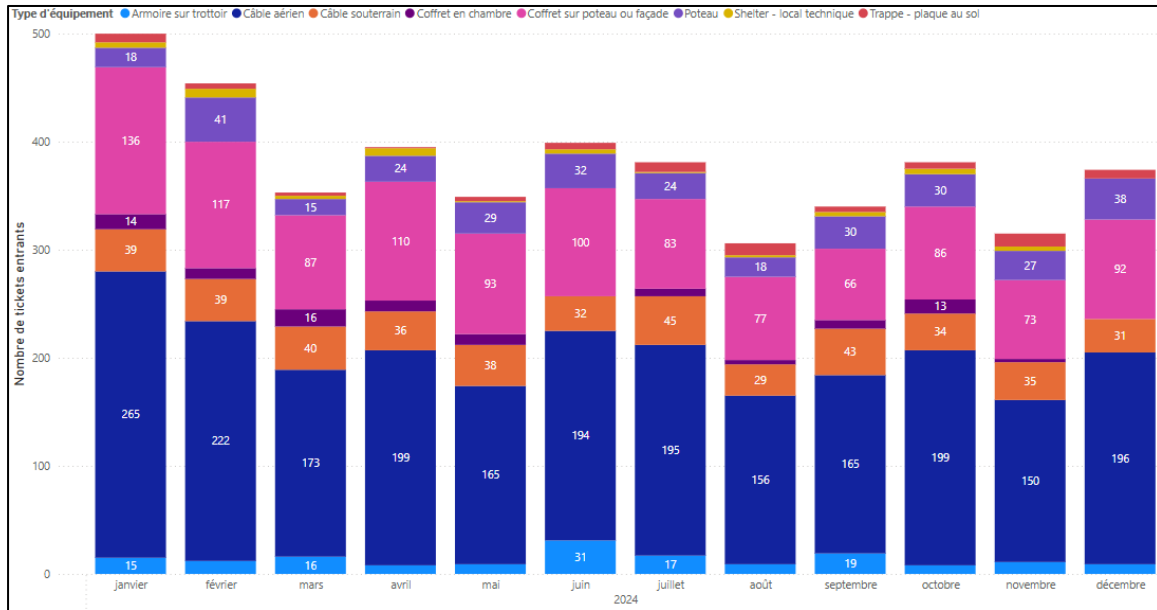
Incident avec impact client > ou = 10 abonnés -> incident majeur avec GTR 2 jours

Incident avec impact client < 10 abonnés -> incident modéré avec GTR 5 jours

Incident sans impact client -> mineur -> GTR 10 jours

**2.5.3. Incidents dommages réseaux**





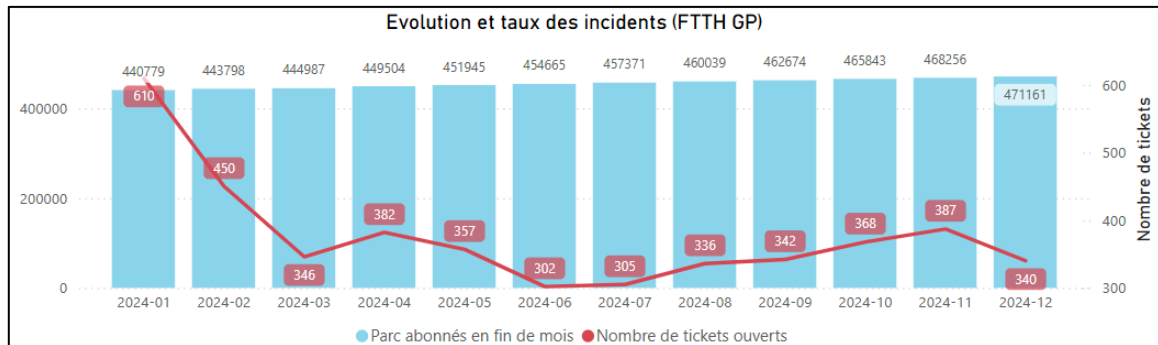
La majeure partie des déclenchements de dommages réseaux sont dû à l'infrastructure aérienne.

On constate que le délai moyen de traitement est à son plus bas en juillet, période où la maintenance a commencé à expérimenter un mode de déclenchement simplifié.

### 2.5.4. Incidents abonnés résidentiels

Les graphiques ci-dessous présentent l'évolution du nombre d'incidents recensés sur les abonnés résidentiels au regard du nombre total d'abonnés.

Volet FTTH :



Période	Parc abonnés en fin de mois	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2023-01	399667	518	0,130 %
2023-02	403147	349	0,087 %
2023-03	405260	436	0,108 %
2023-04	409643	388	0,095 %
2023-05	412842	267	0,065 %
2023-06	413366	425	0,103 %
2023-07	419812	398	0,095 %
2023-08	423617	415	0,098 %
2023-09	427434	375	0,088 %
2023-10	431155	397	0,092 %
2023-11	434430	793	0,183 %
2023-12	438073	391	0,089 %

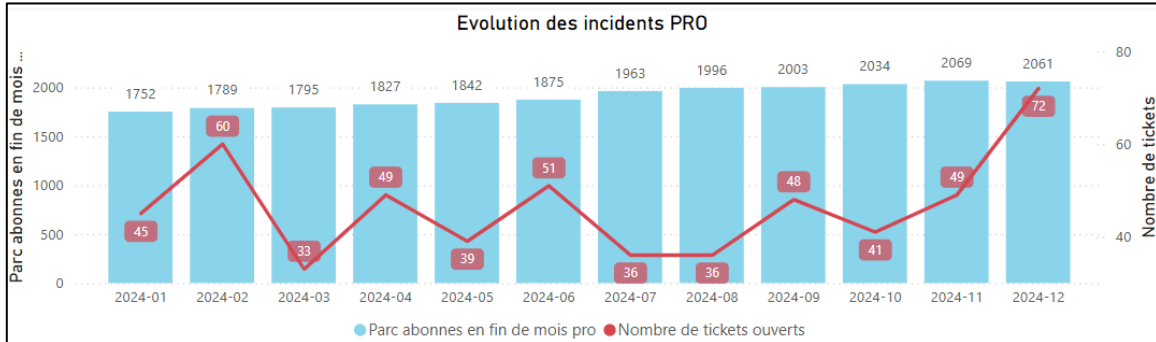
Période	Parc abonnés en fin de mois	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2024-01	440779	610	0,138 %
2024-02	443798	450	0,101 %
2024-03	444987	346	0,078 %
2024-04	449504	382	0,085 %
2024-05	451945	357	0,079 %
2024-06	454665	302	0,066 %
2024-07	457371	305	0,067 %
2024-08	460039	336	0,073 %
2024-09	462674	342	0,074 %
2024-10	465843	368	0,079 %
2024-11	468256	387	0,083 %
2024-12	471161	340	0,072 %

On constate l'augmentation de tickets ouverts au mois de janvier, correspondant à la résorption du backlog des tickets créés durant les tempêtes CIARAN et DOMINGO.

Sur l'année, le nombre de ticket ouverts varie entre 300 et 390 tickets par mois.

### 2.5.5. Incidents sur les produits professionnels

Le graphique ci-dessous présente l'ensemble des incidents signalés sur les produits professionnels.



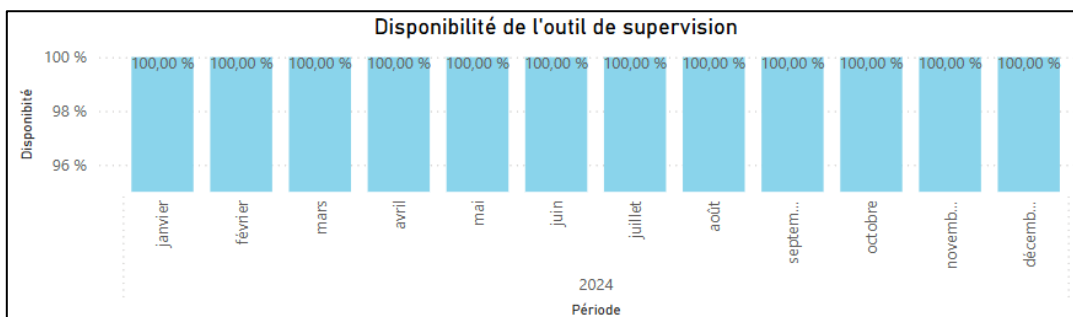
Période	Parc abonnées en fin de mois pro	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2023-01	1372	33	2,405 %
2023-02	1381	9	0,652 %
2023-03	1403	29	2,067 %
2023-04	1434	21	1,464 %
2023-05	1459	19	1,302 %
2023-06	1488	49	3,293 %
2023-07	1515	28	1,848 %
2023-08	1482	48	3,239 %
2023-09	1556	57	3,663 %
2023-10	1589	30	1,888 %
2023-11	1662	41	2,467 %
2023-12	1711	31	1,812 %

Période	Parc abonnées en fin de mois pro	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2024-11	2069	49	2,368 %
2024-12	2061	72	3,493 %
2024-10	2034	41	2,016 %
2024-09	2003	48	2,396 %
2024-08	1996	36	1,804 %
2024-07	1963	36	1,834 %
2024-06	1875	51	2,720 %
2024-05	1842	39	2,117 %
2024-04	1827	49	2,682 %
2024-03	1795	33	1,838 %
2024-02	1789	60	3,354 %
2024-01	1752	45	2,568 %

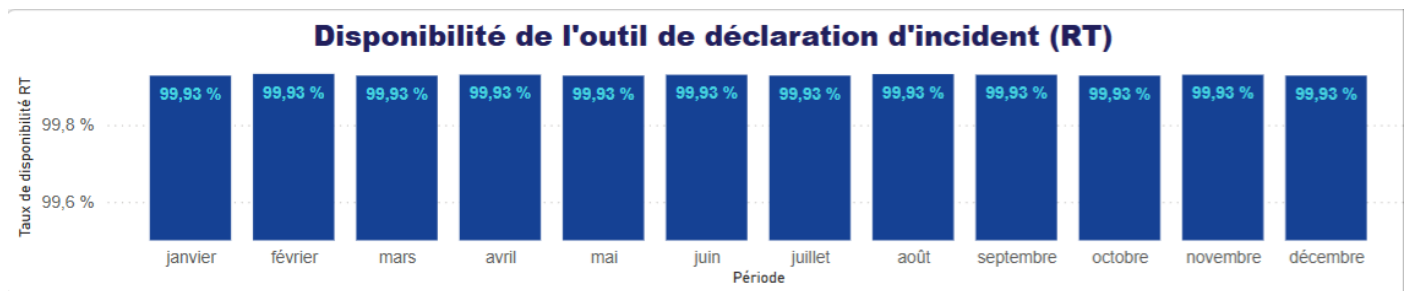
Le taux d'incidents est faible avec une moyenne autour des 2.25%.

### 2.6. Disponibilité des outils de supervision, de déclaration d'incident et de prise de commande

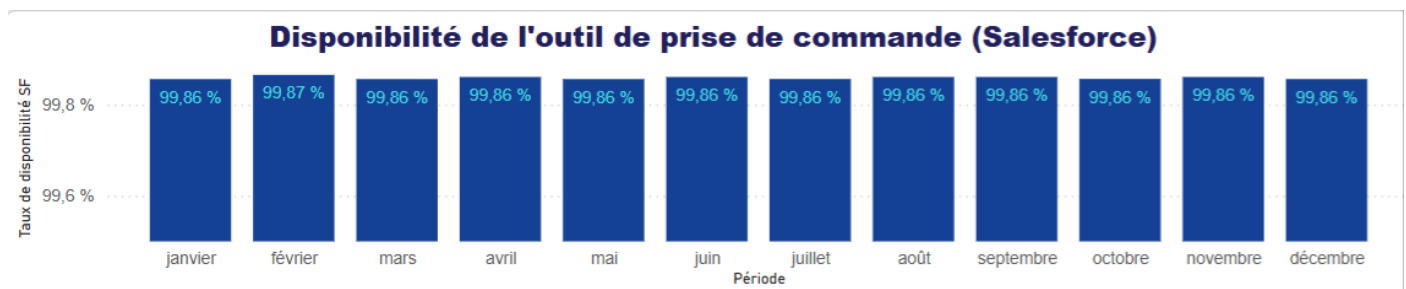
L'outil de supervision Spectrum est bâti sur 10 Virtual Machine secondées entres elles. Le graphe ci-dessous représente la disponibilité de l'outil.



Le graphe ci-dessous représente la disponibilité de l'outil de déclaration d'incident (RT).



Le graphe ci-dessous représente la disponibilité de l'outil de prise de commande (Salesforce) .



L'outil de prise de commande n'a montré aucune période d'indisponibilité au cours de l'année 2024.

## 2.7. Interventions sur le réseau

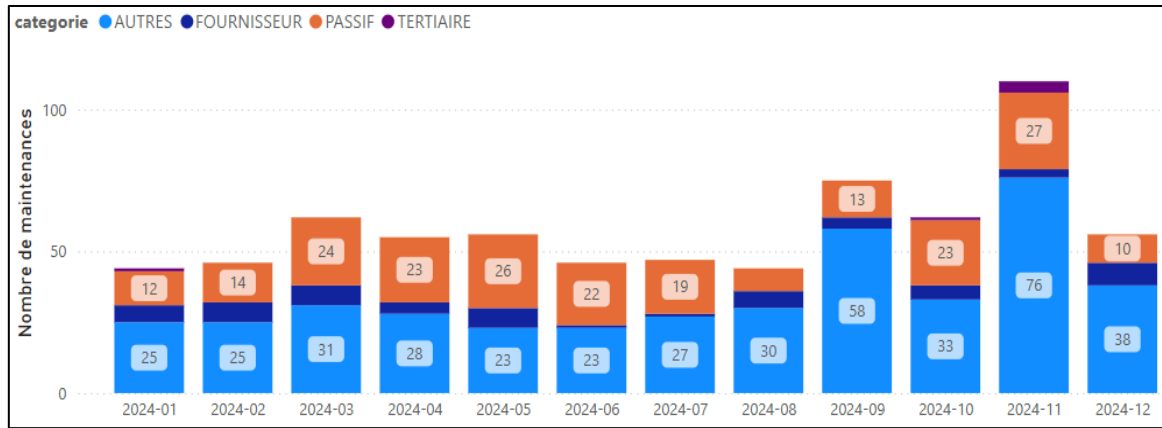
### 2.7.1. Opérations planifiées (évolution de réseaux)

Les opérations planifiées sont générées dès qu'une action est effectuée sur le réseau en Production, néanmoins la plupart (90%) est sans impact et sans risque. Le graphique ci-dessous présente l'évolution mensuelle du nombre d'opérations planifiées réalisées au cours de l'année 2024.

Les travaux programmés peuvent être liés :

- à des déploiements sur le réseau,
- à des mises à jour logicielles sur les équipements actifs,
- à des raccordements abonnés,
- à des travaux programmés de fournisseurs de FON et de bande passante.

### Ventilation des opérations planifiées



Sur l'année 2024, le nombre des opérations planifiées a augmenté de **26%** (703 contre 552 N-1)

Ces changements se trouvent sur les catégories suivantes :

- Autres : 151 opérations en plus avec 1 pic en septembre et novembre (58 & 76), expliquées par les interventions Rec PM (audit du respect des positions abonnés sur le PM) et PM critique (remise en conformité des position abonnés sur le PM).
- Passif : 29 opérations supplémentaires lissées sur l'année

**Légende :**

Période	AUTRES	FOURNISSEUR	PASSIF	TERTIAIRE	Total
2024-01	25	6	12	1	44
2024-02	25	7	14	0	46
2024-03	31	7	24	0	62
2024-04	28	4	23	0	55
2024-05	23	7	26	0	56
2024-06	23	1	22	0	46
2024-07	27	1	19	0	47
2024-08	30	6	8	0	44
2024-09	58	4	13	0	75
2024-10	33	5	23	1	62
2024-11	76	3	27	4	110
2024-12	38	8	10	0	56
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>59</b>	<b>221</b>	<b>6</b>	<b>703</b>

Fournisseur : opérations liées à l'hébergeur des équipements ou fournisseur des services (bandes passantes)

Passif : opérations sur des infrastructures passives (dévoiements câbles, réparation câbles, raccordements clients)

Tertiaire : opérations sur des équipements tertiaires (climatisations, centrales incendie, batteries, onduleurs, groupe électrogène)

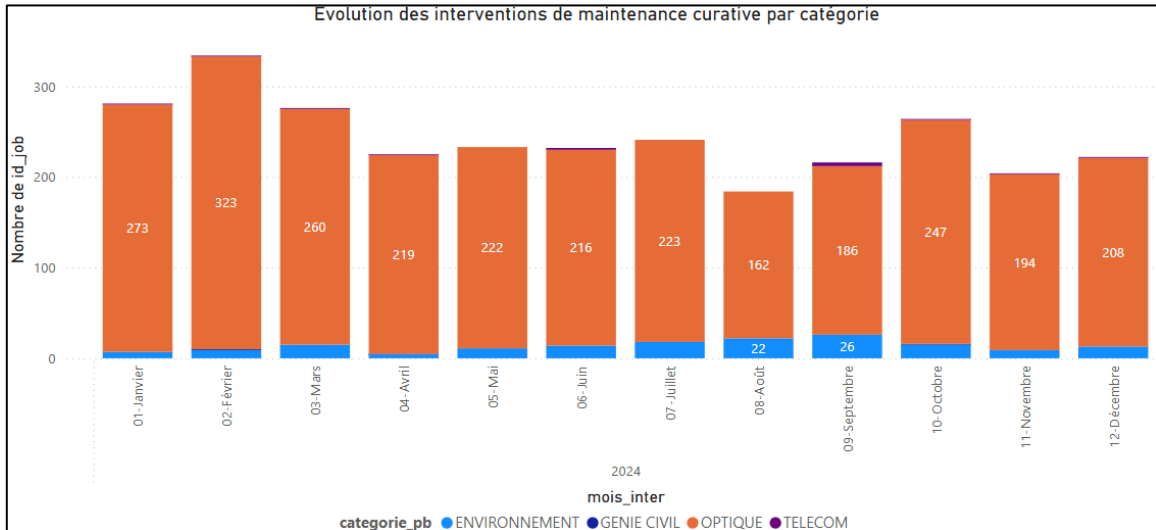
Autres : opération de maintenance préventive interventions Rec PM (audit du respect des positions abonnés sur le PM) et PM critique (remise en conformité des position abonnés sur le PM).



## 2.7.2. Maintenance curative

Les opérations de maintenance curative permettent de résoudre les incidents réseaux.

➤ Répartition des pannes par catégorie :



Environnement	Optique	Génie civil	Telecom
Site dégradé / détruit (TAG, cylindres ou tambours cassés, porte vandalisée)	Porte ouverte	Tampon absent	Remplacement jarretière/ carte
Porte/ tringlerie/ serrure HS	Cable/ boîtier cassé/ à terre		reboot de carte
Climatisation en panne	Poteau tombé/ arbre tombé		
Coupure générale de courant	Problème d'aménagement du site (toret sur voie publique)		
Moyen d'accès perdu / manquant / HS			
Problème sur installation incendie			
Remontée d'alarme fictive			

On constate que les opérations de maintenances concernent l'optique, avec un taux plutôt lissé sur toute l'année (la moyenne est à 228 interventions par mois).

➤ Respect des GTR et taux de disponibilité par service :

GTR : Garantie de temps de rétablissement

Service	Nb de lignes actives	Nb de tickets soumis à GTR	Nb lignes impactées	Nb tickets traités dans les délais	Taux de respect de la GTR	Seuil de respect de la GTR contractuel	Nb minutes hors délai	Nbr de minutes d'indisponibilité	Seuil de minutes d'indisponibilités contractuel	Taux de disponibilité	Seuil de disponibilité contractuel
Fibre Office SLA Parc	13										
Ftth activé SLA Parc	5 961	9	574	7	77,78 %		6 800	72 630		100,00 %	
Ftth passif	282	2	2		0,00 %	100,00 %	2 101	3 301		99,99 %	
SLA Pro	282	2	2			100,00 %	2 101			99,99 %	
Ftth passif V23 SLA 4JO	466 902	5	5	5	100,00 %	95,00 %		6 963		100,00 %	
Ftth passif V23 SLA 6JO	466 902	2 398	2 258	1 679	70,02 %	95,00 %	4 266 165	9 529 101		99,99 %	
Ftth passif V23 SLA 20JO	466 902	2 403	2 293	548	76,22 %	100,00 %	1 189 054	10 665 662		99,99 %	
Ftth activé	5 961	450	415	420	93,75 %	100,00 %	169 476	854 785	2 342 673,00	99,91 %	99,75 %
SLA 10JO	5 909	450	415	420	93,75 %		169 476	854 785		99,91 %	
SLA Pro	52					100,00 %			24 492,00	100,00 %	99,75 %
Fibre Office	13	1	1	1	100,00 %	100,00 %		380	6 123,00	99,98 %	99,75 %
SLA Pro	13	1	1	1	100,00 %	100,00 %		380	6 123,00	99,98 %	99,75 %
Fibre Entreprise	245	24	22	16	66,67 %	100,00 %	6 650	10 022	129 124,80	99,99 %	99,90 %
SLA Plus	13	3	3	2	66,67 %	100,00 %	3 685	4 179	6 851,52	99,94 %	99,90 %
SLA Plus Bronze	38	5	5	2	40,00 %	100,00 %	2 481	3 343	7 159,20	99,95 %	99,90 %
SLA Pro	2									100,00 %	
SLA Standard	192	16	14	12	75,00 %	100,00 %	484	2 500		99,99 %	
FTTE Activé	452	26	25	13	50,00 %		5 341	9 994		100,00 %	
SLA Plus	54	7	7	3	42,86 %		4 115	5 288		99,98 %	
SLA Plus Bronze	44	2	2	1	50,00 %		81	356		100,00 %	
SLA Pro	5									100,00 %	
SLA Standard	349	17	16	9	52,94 %		1 145	4 350		99,99 %	
IXEN	2					100,00 %			1 054,08	100,00 %	99,90 %
SLA Plus	1					100,00 %			527,04	100,00 %	99,90 %
SLA Standard	1					100,00 %				100,00 %	
Transport	8 432	24	20	22	91,67 %		496	6 836		100,00 %	
SLA Pro	8 432	24	20	22	91,67 %		496	6 836		100,00 %	
Hébergement	537								141 510,24	100,00 %	99,95 %
SLA Plus	537								141 510,24	100,00 %	99,95 %
CNROA	257	10	10	10	100,00 %	100,00 %		1 946	338 623,20	100,00 %	99,75 %
SLA Plus	61	2	2	2	100,00 %			484		100,00 %	
SLA Pro	151	7	4	7	100,00 %	100,00 %		538	71 121,00	100,00 %	99,75 %
SLA Pro Plus	45	3	4	3	100,00 %			924		100,00 %	
FON	7									100,00 %	
SLA Plus	7									100,00 %	
Total	483 090	2 949	5 625	2 721	77,85 %	96,67 %	5 646 083	21 161 620	303 137 960,78	99,99 %	99,88 %

## GTR & disponibilité

SLA Parc : GTR 4 Heures 24h/24 et 7j/7 en cas de panne d'un équipement actif (OLT).

SLA Pro : GTR 10h du lundi au samedi de 8h à 18h en cas de panne affectant une ligne.

SLA Standard : GTR 4 Heures du lundi au samedi de 8h à 18h en cas de panne affectant une ligne.

SLA Plus : GTR 4 heures 24h/24 et 7j/7 en cas de panne affectant une ligne.

SLA 10JO : GTR 10JO du lundi au samedi de 8h à 18h sur le segment PM-PTO

Description des éléments présentés :

Nb de tickets fermés correspond au nombre de tickets clôturés dans la période sélectionnée

Parc considéré correspond au nombre de lignes activées à la date de la borne supérieure

Nb de lignes impactées correspond au nombre de ligne impactées pour les tickets soumis à GTR

Impact du parc correspond au nombre de ligne impactées sous GTR sur le parc du service associé

Taux de respect de la GTR correspond au respect du temps de traitement du ticket qui doit être = 100%

Nb de minutes d'indisponibilité correspond à la somme des minutes de temps de traitement de tous les tickets soumis à GTR

Taux d'indisponibilité correspond au Nb de minute d'indisponibilité rapporté au parc associé

### Définitions :

Seuil de respect de la GTR contractuelle :

- Seuil de respect de la gtr contractuelle est le seuil de respect pour les contrats FAI (stoc, passif et ensemble des contrats activités avec les FAI), Axione doit 100% sur tous les servies sauf pour les contrats passifs où l'on doit 80%.

Taux de respect de la GTR : 92% pour cette année 2024

- Ratio entre le nombre de tickets soumis à GTR et nombre de tickets traités dans les délais.  
 (2721/2949 = 92%)

Seuil de minutes d'indisponibilité :

- Nous retrouvons parfois une case vide. C'est logique qu'il n'y ait pas de minutes d'indisponibilité sur certaines lignes (ex FTTH PASSIF) car nous n'avons pas d'engagement contractuel sur le maximum de minutes d'indisponibilité à ne pas dépasser.

Nombre de lignes impactées :

- A la fois plusieurs tickets qui concernent la même ligne sur plusieurs services, ou un ticket qui possède plusieurs impacts clients.

2.7.3. Maintenance préventive

Les opérations de maintenances préventives correspondent à des interventions d'entretien et de révision des éléments de l'infrastructure du réseau afin de les maintenir dans des conditions de fonctionnement optimales. Les inspections et observations systématiques permettent de détecter et de corriger les problèmes avant l'apparition d'une panne.

**127** sites NRO, **9** Têtes de Réseau, **1903** armoires de rue PM, **101** PRM et **0** NRA-ZO ont fait l'objet de visites de maintenance préventive sur l'année **2024**.

➤ Tête de Réseau

La maintenance préventive des têtes de réseau 2024 obéit au calendrier ci-dessus :

Type de site	Contrôle	Nbre/an
TDR	Essai du Groupe Electrogène	3
TDR	Révision Annuelle du Groupe Electrogène	1
TDR	Contrôle Climatisation	3
TDR	Atelier Energie	1
TDR	Détection Incendie et Extinction Automatique	2
TDR	Venti-Test	1
TDR	Onduleur	1
TDR	CER+TGBT+Bloc Eclairage	1
TDR	Thermographie	1
TDR	Extincteur	1
TDR	Contrôle Accès + Sonde Environnement	1

➤ NRO

La maintenance préventive des NRO obéit au calendrier ci-dessus :

Type de site	Contrôle	Nbre/an
NRO	Contrôle Climatisation	2
NRO	Atelier Energie	1
NRO	Détection Incendie et Extinction Automatique	1
NRO	CER+TGBT+Bloc Eclairage	1
NRO	Extincteur	1
NRO	Contrôle Accès + Sonde Environnement	1

Les gammes par type d'opération sont fournies en 'annexe N11' à ce document.

Les horaires d'interventions pour les maintenances préventives sont définis afin de minimiser les impacts potentiels et garantir une qualité de service auprès des clients du réseau. Notamment, les interventions sur les équipements sensibles et qui auraient potentiellement un impact sur le service si un problème intervenait pendant cette maintenance sont effectuées de nuit.

- Maintenance effectuée de nuit (entre 3h et 6h) :
  - Atelier d'énergie 48V (annuelle)
  - Onduleur (annuelle)
  - Contrôle réglementaire électrique (annuelle)
  - Coupure EDF et basculement sur production Groupe électrogène (quadrimestriel)
  
- Maintenance effectuée de jour :
  - Contrôle incendie (biannuelle)
  - Climatisation (quadrimestrielle)
  - Test d'étanchéité (annuelle)
  - Maintenance du Groupe Electrogène (annuelle)
  - Contrôle d'accès (annuel)

D'autres tests ont été effectués :

- Consommations électriques
- Tests batteries
- Remontées des alarmes environnements
- Nettoyage/Débroussaillage

Les procédures de maintenance préventive ont été respectées et il en découle **aucune** coupure de services non programmée en **2024** lors des interventions de maintenance préventive sur les Têtes de Réseau.

- Armoires de rue et locaux techniques

**2511** actions préventives de changement des filtres, de vérification de la ventilation et de nettoyage (avec dépose de raticide) ont été réalisées sur tous les sites en exploitation (armoire de rue et locaux techniques).

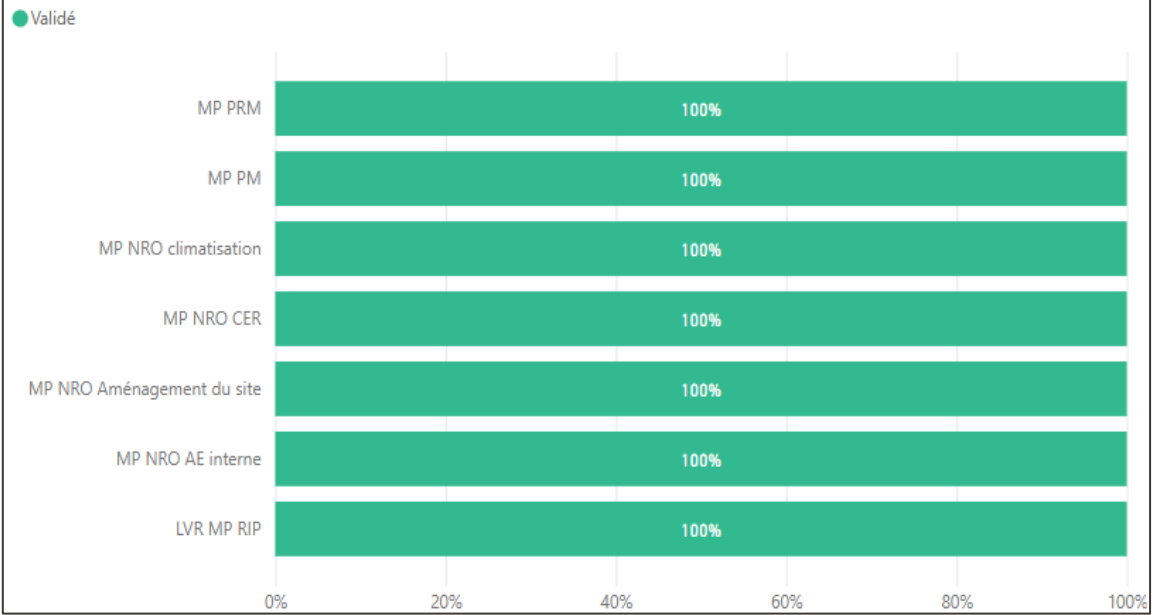


## Suivi des opérations de maintenance préventive :

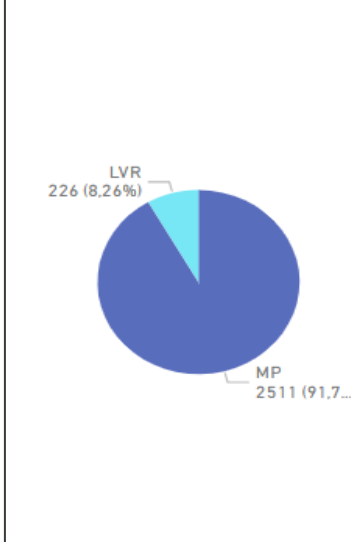


Type Site	A Planifier	Planifié	Terminé	Validé	TOTAL OT
NRO				472	472
PM				1902	1902
POP				36	36
PRM				101	101
<b>Total</b>				<b>2511</b>	<b>2511</b>

### Nombre Interventions par Gamme MP



### Répartition des interventions Gammes / LVR



La liste des opérations de maintenance préventive est fournie en '**annexe N12**' du présent rapport.

## Suivi des délais de mise en service des lignes par service

Service	SLA	Nb lignes actives début période	Nb lignes actives fin période	Nb cmde MAD	Nb cmde MAD hors délais Seuil 1	Taux de cmde MAD dans les délais Seuil 1	Seuil 1: nb jours	Nb cmde MAD hors délais Seuil 2	Taux de cmde MAD dans les délais Seuil 2	Seuil 2: nb jours
Ftth passif	SLA Pro	234	282	52	18	65,38 %	16	11	78,85 %	26
	SLA 10JO	368240	466903	109348				38932	64,40 %	10
Ftth activé	SLA Pro	46	52	6	4	33,33 %	16	3	50,00 %	26
	SLA parc	5430	5908	504	205	59,33 %	20	125	75,20 %	30
Fibre Office	SLA Pro	8	13	6	3	50,00 %	16	2	66,67 %	26

Service	SLA	Nb lignes actives début période	Nb lignes actives fin période	Nb cmde MES	Nb cmde MES hors délais Seuil 1	Taux de cmde MES dans les délais Seuil 1	Seuil 1: nb jours	Nb cmde MES hors délais Seuil 2	Taux de cmde MES dans les délais Seuil 2	Seuil 2: nb jours
Ftth passif	SLA Pro	234	282	50	20	60,00 %	16	11	78,00 %	26
	SLA 10JO	368240	466903	108978				54163	50,30 %	10
Ftth activé	SLA Pro	46	52	6	4	33,33 %	16	3	50,00 %	26
	SLA parc	5430	5908	504	205	59,33 %	20	125	75,20 %	30
Fibre Office	SLA Pro	8	13				16			26
Fibre Entreprise/IXEN	SLA Standard	181	181	37				2	94,59 %	20
	SLA Plus	7	8	2				1	50,00 %	20

### Description des éléments présentés

**Nb lignes actives début de période** correspond au nombre de lignes activées à la date de la borne inférieure

**Nb lignes actives fin de période** correspond au nombre de lignes activées à la date de la borne supérieure

Le parc considéré est récupéré suivant les critères ci-dessous

#### Nom marketing

Ftth passif : FTTH Passif

Ftth activé : OPERA Home

Fibre Office : OPERA Office

Fibre Entreprise : OPERA Business

FTTE : FTTE Actif

IXEN : IXEN

#### Service & SLA - SF : Commande d'accès v2 :

Ftth passif : Offre activée = ACCES\_FTTH

Ftth activé : Offre activée = GP3P\_Pro 1G

Fibre Office : Offre activée = F010M\_F0100M

SLA Parc : SLA = vide, basic, sans sla ligne

SLA Pro : SLA = sla pro, sla ligne 10h (HOJO)

SLA 10JO : SLA = vide, basic, sans sla ligne

#### Raccordement long - SF : Commande d'accès V2 :

Vrai : Racco. long (final)= Long

Faux : Racco. long (final)= Normale

#### Avec ou sans GC - SF : Reprovisionnement à froid :

GC privé : Cause= Travaux client

GC public : Cause= Adduction inexistante. Cheminement public. GC public

#### Service & SLA - SF : Prise de commande :

Fibre Entreprise : Produit = Opéra Business ; Fibre entreprise ; FTTB + BPU à appliquer <> BPU FTTE

FTTE : Produit = Opéra Business ; Fibre entreprise ; FTTB + BPU à appliquer = BPU FTTE

IXEN : Produit = IXEN

SLA Standard : SLA = SLA Standard. SLA Standard Etendu ; Usage ligne sécurisation = Non

SLA Plus : SLA = SLA Plus ; Usage ligne sécurisation = Oui

SLA Plus Bronze : SLA Plus ; Usage ligne sécurisation = Oui ; Niveau de sécurisation = Bronze

SLA Plus Gold : SLA Plus ; Usage ligne sécurisation = Oui ; Niveau de sécurisation = Gold

**Nb cmde MES** correspond au nombre de commande dont la date de MES est renseignée

**Taux de cmde MES dans les délais seuil n°1** correspond aux commandes MES au nombre de jour renseigné dans le champ **Seuil n°1**

**Taux de cmde MES dans les délais seuil n°2** correspond aux commandes MES au nombre de jour renseigné dans le champ **Seuil n°2**

Le délai de mise en service (MES) court depuis la date de la commande jusqu'à la date d'activation de la ligne (mise en service).

Sur les 109 910 commandes mises à disposition, 109 538 ont été mises en service, soit un delta de 372, mises en service sur l'année suivante ou annulées.

## 2.7.4. Opérations liées à la vie du réseau

### 2.7.4.1. Enfouissements

62 enfouissements réalisés au cours de l'année 2024.

### 2.7.4.2. Dévoiements

**240** dévoiements réalisés au cours de l'année 2024.

### 2.7.4.2. Désaturations

**47** désaturations réalisées au cours de l'année 2024.

### 2.7.4.3. Extensions

**427** extensions de **5 650** prises en 2024.

On constate qu'il y a plus de ticket extensions cette année comparée à 2023, ces extensions sont plus nombreuses mais avec un plus petit nombre de prises (il y a de moins en moins de gros projets d'extension).

### 2.7.4.4. Densifications

**2 575** opérations de densification simples en **2024**.

*Une densification simple est une attribution d'une ou plusieurs fibres qui sont disponibles dans les boitiers.*

*Donc pour une densification simple il n'y a qu'une action du bureau d'étude pour l'ajout d'une pastille.*

**751** opérations de densification complexes en **2024**

*Une densification complexe, est l'attribution d'une fibre avec intervention pour la mettre à disposition. Cela peut être simplement une soudure dans un boitier (la BPE pour aligner la route optique) ou alors une extraction de fibre depuis un tube dans le PBO et soudure à la BPE.*

*Le Bureau d'étude identifie qu'il manque de la capacité, et génère une demande "d'alignement". (C'est un fichier Excel indiquant quelles soudures sont à réaliser).*

*À la suite de cela, l'AME reprend la demande et génère un ticket avec ordre de travail pour réaliser l'intervention. Nos techniciens interviennent et ensuite le bureau d'étude rend éligible si tout s'est bien passé.*

*Le détail des tickets est à retrouver en 'annexe N13'.*

## 2.8. DT/DICT

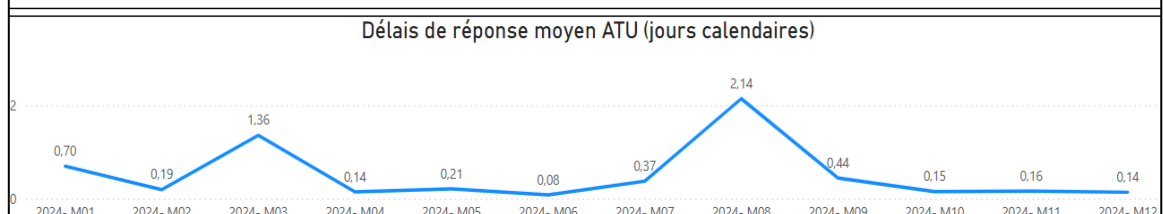
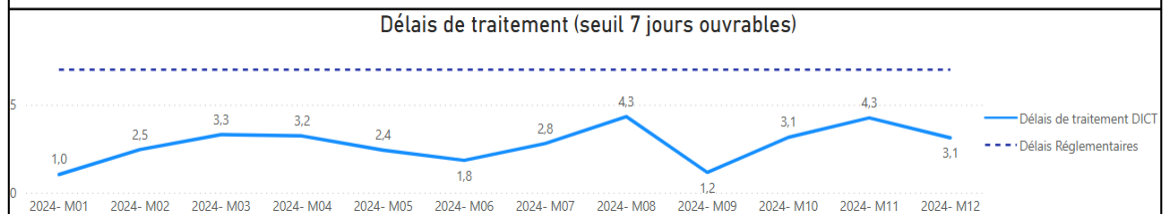
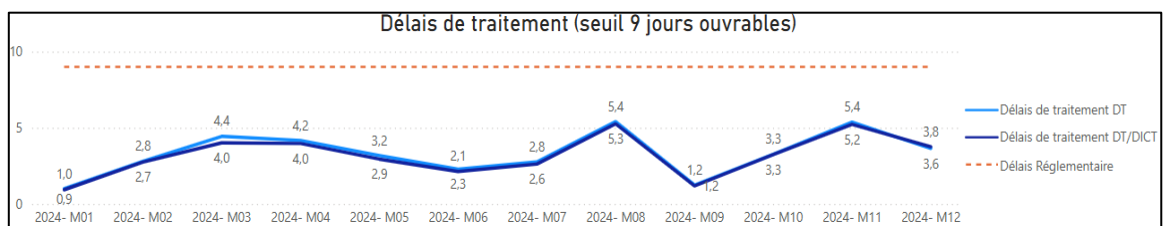
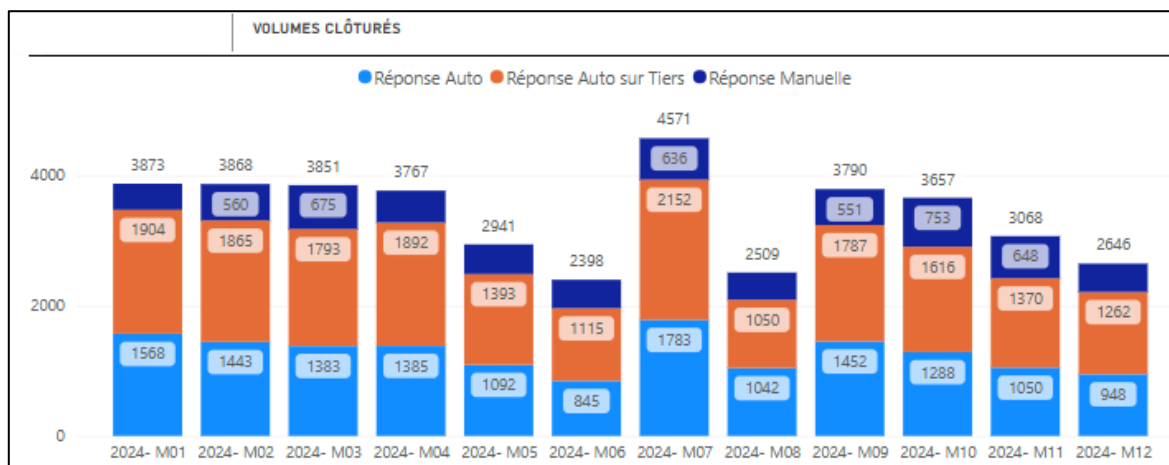
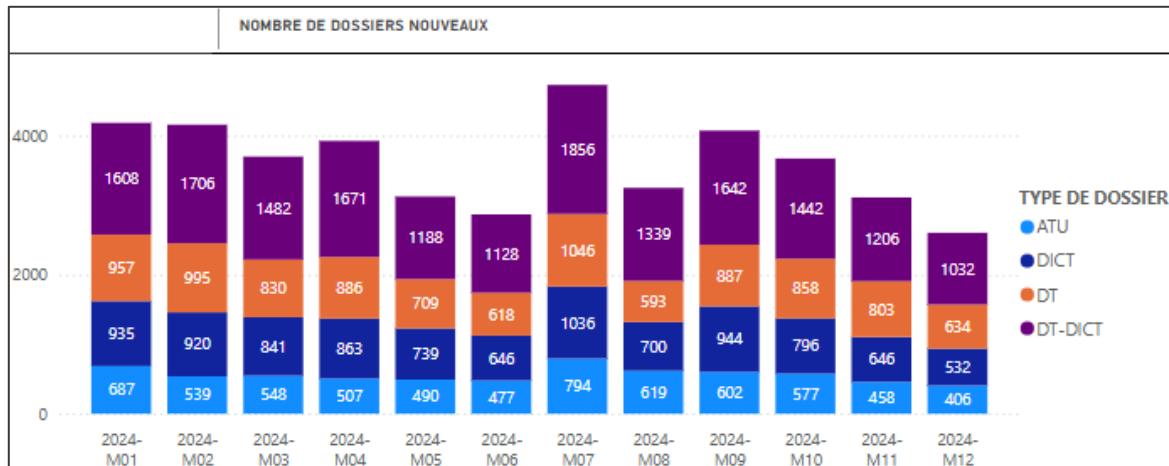
La gestion des Avis de Travaux Urgents (ATU), des Déclarations de projet de Travaux (DT) et des Demandes d'Intention de Commencement de Travaux (DICT) représentent un traitement particulier.

Ce travail a pour but de prévenir toute entreprise réalisant des travaux sur le domaine public ou privé de la présence de réseaux.

Depuis 2012, les exploitants ont l'obligation de s'inscrire au Guichet Unique et de fournir les zones d'implantation des réseaux qu'ils exploitent. Toute personne projetant des travaux doit enregistrer



sa Déclaration de Travaux et/ou sa Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux sur le Guichet Unique. Cette interface permet aux déclarants d'écrire uniquement aux concessionnaires ayant du réseau sur le lieu de leurs travaux (à 50 m près).



Délai règlementaire pour :

- Avis de travaux urgents (ATU) : traitement au plus vite
- Déclaration de travaux (DT) : 9 jours
- Déclaration d'intention de commencement de travaux (DICT) : 7 jours
- DT/DICT conjointes : 9 jours

On constate que le délai moyen 2024 a fortement diminué comparé à 2022, année critique en terme de délai de réponse : 9 jours en moyenne, un service a été affecté à cette mission et les DT DICT sont correctement contrôlés.

## 2.9. IOT – Réseau LoRa

### 2.9.1. Volet Technique / Construction

En 2024, 3 conventions ont été signées avec les communes de :

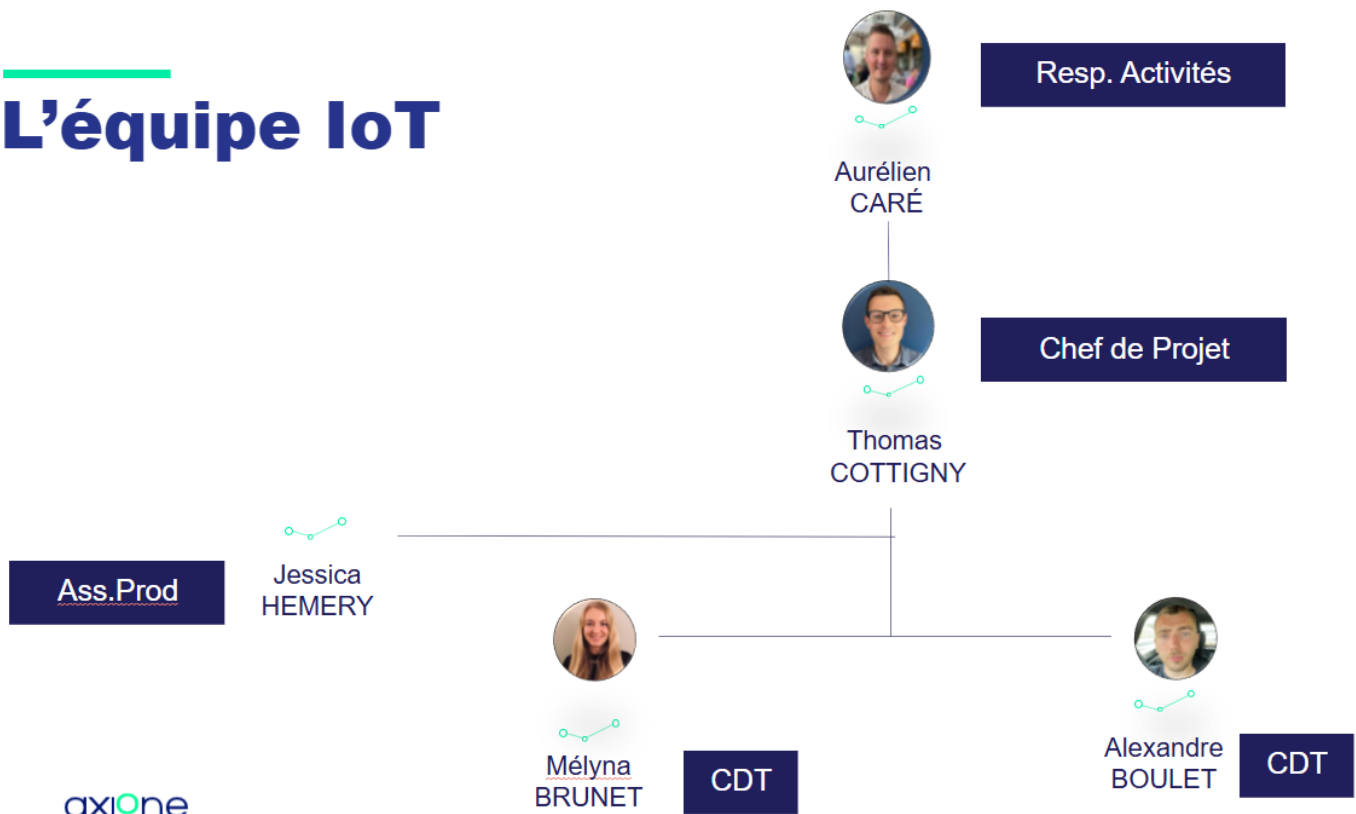
- Journy, le 14 novembre 2024
- Rexpoëdre, le 23 octobre 2024
- Arnèke, le 23 octobre 2024 également

**Aucune Gateway n'a été installée sur l'année 2024.**

Le détail des indicateurs de suivi du déploiement est à retrouver en '**annexe I01**'.

### 2.9.2. Volet Organisation et moyens

## L'équipe IoT



## 2.9.3. Volet Commercial

Pour l'année 2024, nous n'avons pas encore d'usagers sur le réseau puisque rien n'a été construit à fin décembre.

Il n'y a pas non plus eu d'actions de prospections commerciales, d'enquêtes de satisfaction ou d'opérations de communication réalisées.

## 2.10. Sécurité

### 2.10.1. Engagement de CAP FIBRE en matière de sécurité

CAP FIBRE, en tant que maître d'ouvrage, veille à garantir la **sécurité des interventions** réalisées sur son réseau et donne les moyens nécessaires pour s'assurer que chaque intervention est effectuée dans des conditions optimales de sécurité, quels que soient l'intervenant et la nature de l'opération.

Les points de vigilance principaux sont identifiés et encadrés par les **12 règles d'or Axione**, qui constituent la référence en matière de prévention et maîtrise des risques.

L'équipe des **Préventeurs Axione**, répartis dans les territoires, accompagne les Délégations de Service Public ainsi que les managers opérationnels d'Axione dans l'animation Santé Sécurité.

**LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ CHEZ AXIONE**  
*Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs est une priorité de chaque instant*

**Nos 12 règles d'or**



<p><b>1</b>  <b>Préparation</b>  <b>TOUJOURS</b> préparer l'activité, procéder à une analyse des risques et à un briefing avant de commencer</p> <p><b>2</b>  <b>Drogues, alcools &amp; médicaments</b>  <b>NE JAMAIS</b> travailler ou conduire sous influence de drogues et alcool  <b>TOUJOURS</b> s'informer des risques liés à une prise de médicaments</p> <p><b>3</b>  <b>EPI &amp; outillages</b>  <b>TOUJOURS</b> porter les équipements de protection individuelle et utiliser les outillages adaptés, conformes et référencés</p> <p><b>4</b>  <b>Chute de hauteur</b>  <b>TOUJOURS</b> privilégier des protections collectives contre les chutes de hauteur et d'objet  <b>TOUJOURS</b> rester attaché en cas d'intervention en sécurité individuelle</p> <p><b>5</b>  <b>Energies dangereuses</b>  <b>TOUJOURS</b> porter les EPI adaptés, consigner et vérifier l'absence d'énergie résiduelle avant de débiter le travail</p> <p><b>6</b>  <b>Travail à proximité des réseaux</b>  <b>TOUJOURS</b> identifier les réseaux tiers</p>	<p><b>7</b>  <b>Circulations, engins &amp; interventions en bords de route</b>  <b>TOUJOURS</b> maîtriser son périmètre d'intervention et être vigilant à l'environnement  <b>TOUJOURS</b> se tenir à distance des engins et véhicules en mouvement</p> <p><b>8</b>  <b>Levage et manutention mécanisée</b>  <b>TOUJOURS</b> se tenir à distance des charges en cours de manutention  <b>TOUJOURS</b> suivre les pratiques de levage et manutention mécanisée sûres</p> <p><b>9</b>  <b>Espaces confinés</b>  <b>TOUJOURS</b> s'assurer que l'accès à l'espace confiné est sûr et autorisé</p> <p><b>10</b>  <b>Travail isolé</b>  <b>TOUJOURS</b> s'assurer de la possibilité de prévenir et d'être secouru en cas d'incident</p> <p><b>11</b>  <b>Santé &amp; ergonomie</b>  <b>TOUJOURS</b> prendre soin de sa santé</p> <p><b>12</b>  <b>STOP ! Vigilance partagée</b>  <b>TOUJOURS</b> arrêter la tâche ou arrêter un collègue quand on ne se sent pas en sécurité et demander de l'aide</p>
--	---

**axione**

### 2.10.2. Moyens, formations et équipements des intervenants

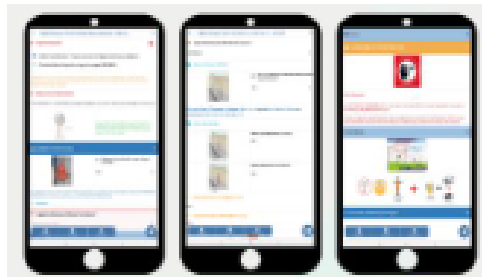
CAP FIBRE et Axione fournissent aux intervenants internes les moyens nécessaires à leur sécurité et veillent à ce que les entreprises intervenantes en assurent également la mise à disposition :

- **Équipements de protection individuelle (EPI) :** casque, casquette coquée, vêtements haute-visibility, gants de protection, chaussures de sécurité, lunettes de sécurité et protections

auditives. Ainsi que les EPI complémentaires en fonction de l'analyse des risques (protection contre les chutes de hauteur et protection contre le risque électrique notamment),

- **Matériel de sécurisation des chantiers** : panneaux et cônes de chantier adaptés au balisage bord de route, véhicules signalés au moyen de bandes réfléchissantes et gyrophares, outils spécifiques pour l'ouverture des tampons de chambre en sécurité, détecteur mural avant percement, ...,
- **Procédures et modes opératoires**

Un outil d'aide à la décision a été développé à l'attention des équipes internes Axione, pour les accompagner dans l'analyse de risque lors des interventions à proximité de réseaux aériens



### 2.10.3. Gestion des Plans de Prévention (PP) et organisation des Visites d'Inspection Préalables (VIP)

#### ▪ Visites d'Inspection Préalables (VIP)

Les VIP permettent de partager les dispositions du Plan de Prévention (PP) qui sera remis aux entreprises : les risques auxquels peuvent être exposés les intervenants ainsi que les mesures de prévention et règles de sécurité à respecter.

**9 VIP organisées** en 2024,

- Déclinaison des exigences santé et sécurité auprès des intervenants exerçant sur la DSP Cap fibre dans le cadre de l'exploitation, et dans le cadre des raccordement STOC
- Participation de la filiale Prévention Santé Sécurité Axione lors de l'exposé des dispositions des PP

#### ▪ Plans de Prévention

Pour toute intervention sur le réseau, l'ensemble des entreprises intervenantes, y compris Axione, signe un **Plan de Prévention** (PP) avant le démarrage des travaux. Le PP retranscrit l'analyse des risques, les mesures de prévention associées et les règles de sécurité.

- 1 plan de prévention relatant les activités au sein de CAP FIBRE établi en 2024.
- 4 plans de préventions dédiés aux activités OCEN établit en 2024

## 2.10.4. Focus sur le contrôle des prestations en contrat STOC

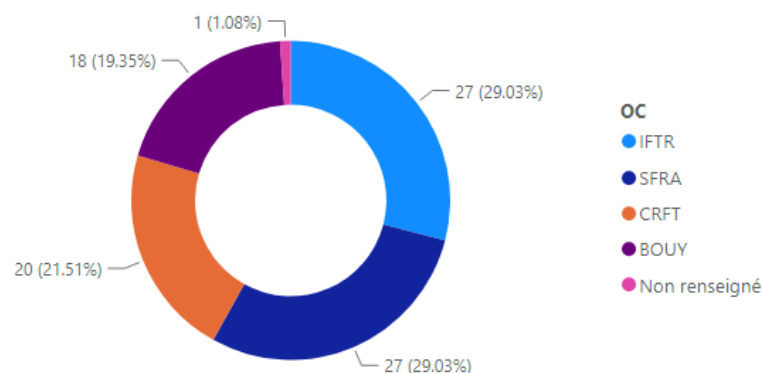
**CAP FIBRE mène un suivi rigoureux des interventions à travers des audits réguliers pour s'assurer du respect des consignes de sécurité :**

- 93 audits réalisés en 2024, incluant les interventions STOC.
- Un taux de réalisation de 65 % des audits programmés (les entreprises planifiées sont bien présentes)

Ces audits sont systématiquement formalisés et partagés aux opérateurs. Ils sont réalisés sur des interventions planifiées et communiquées par les OCEN ou de manière inopinée lors de nos déplacements sur le territoire.

Les audits sont réalisés auprès des sous-traitants de tous les OC. La répartition entre les OC de ces audits ci-dessous :

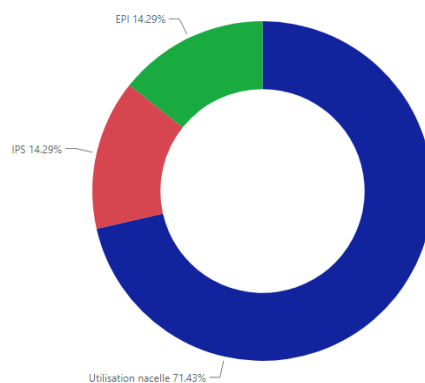
Nombre d'audits par OCEN



### Principaux constats et actions correctives

- Principales non-conformités constatées :

Nombre de non conformités grave par typologie



## 2.10.5. 2.10.5 Focus sur les opérations de maintenance Axione

Chaque année en juin, Axione organise une **Journée Sécurité** avec :

- Des **ateliers de sensibilisation** sur l'hygiène, les règles d'or Axione, les addictions, la gestion du stress, la manutention de charges, la proximité des réseaux, le risque routier, les risques de chutes de plain-pied, les espaces confinés, chasse aux risques
- Des **misés en situation pratiques** sur la réalisation de briefing chantier, la connaissance des distances de sécurité des réseaux tiers, l'analyse d'un accident de chute de plain-pied, la mise en pratique de nos 12 règles d'or au travers d'une chasse aux risques
- La participation de **170 collaborateurs et entreprises partenaires**.

### ¼ d'heure Sécurité

Moment d'échanges entre techniciens et managers, le ¼ d'heure sécurité permet de rappeler régulièrement les règles et bonnes pratiques et d'échanger sur les actualités sécurité :

- **232 1/4h Sécurité** ont été animés en 2024.
- Les thèmes abordés ont inclus **Les risques routier et le travail en bord de route ; les analyses de risques et briefings en début de chantier ; le port des EPI**

### Visites Sécurité

- **267 visites sécurité** ont été réalisées, en plus des audits cités ci-dessus (réalisés auprès des sous-traitants STOC). Ces visites ont été effectuées auprès de nos équipes internes ou auprès des sous-traitants mandatés par nos équipes internes,
- **8** alertes sécurité ou bonnes pratiques ont été remontées directement par les intervenants terrain.

### Accidentologie sur CAP FIBRE

- **0 accidents avec arrêt de travail** en 2024,
- **0 accidents sans arrêt de travail** en 2024.

Les accidents font systématiquement l'objet d'une analyse des causes, de la mise en œuvre d'un plan d'actions et d'un partage aux équipes.

Le détail des indicateurs sécurité est à retrouver en '[Annexe S1 \\_ Indicateurs sécurité 2024](#)'.

## 2.11. Actions conduites en matière de RSE en 2024

Démarche de comptabilité carbone en cours de structuration

Axione pilote actuellement le déploiement d'une nouvelle méthodologie commune pour l'ensemble des SPV, afin de fiabiliser et mutualiser les démarches de calcul des émissions de gaz à effet de serre (GES) sur les scopes 1, 2 et 3. Cette évolution vise à répondre aux attentes croissantes des délégants publics, des partenaires et de la société civile en matière de transparence environnementale.

Un outil centralisé est en cours de mise en place, basé sur les exigences identifiées dans la plateforme KShuttle. Il permettra à terme de :

- Centraliser les données d'activité des SPV ;

- Calculer automatiquement les émissions selon les référentiels réglementaires ;
- Restituer les résultats de manière homogène et traçable.
- La méthodologie retenue s'appuie sur deux cadres de référence :
- Le GHG Protocol, standard international reconnu ;
- Le référentiel réglementaire BEGES v5, applicable en France.

Les émissions sont comptabilisées selon une approche "market-based", afin de prendre en compte l'usage d'énergies renouvelables dans les contrats d'électricité, largement adoptés par les SPV, ce qui réduit considérablement leur scope 2.

Le périmètre pris en compte repose sur :

1. Les données propres au SPV, comptabilisées à 100 %, notamment :
  - Les achats (souvent majoritaires dans l'empreinte carbone globale) ;
  - Les consommations énergétiques et les fluides frigorigènes liés à l'exploitation des réseaux.
2. Pour les autres postes non spécifiques (mobilité, numérique, etc.), les données sont extrapolées à partir du bilan carbone consolidé d'Axione, selon une grille réglementaire adaptée.

Par ailleurs, Axione a fait valider ses objectifs climatiques par la Science-Based Targets initiative (SBTi), avec des engagements forts :

- -50 % sur les émissions de scopes 1 et 2 d'ici 2030 ;
- -35 % sur le scope 3 à la même échéance.

Ces engagements structurent désormais la stratégie climat du groupe, avec un effet d'entraînement sur l'ensemble des projets délégués opérés dans le cadre des DSP.

👉 Une session de présentation de la méthode consolidée et des premiers résultats sera organisée d'ici quelques mois, à destination des délégués et parties prenantes.

#### 2.11.1. Suivi des déchets par Sur le site de Feuchy :

- Papiers Cartons = 2,360 tonnes
- Bois de classe A = 19,080 tonnes
- Bois de classe B = 1,020 tonnes
- Déchets Industriels Banals = 16,300 tonnes

Le total des déchets valorisables sur l'année 2024 (papier + bois classe A) s'élève à 21,440 tonnes ;

Source PAPREC / voir 'annexe N14'

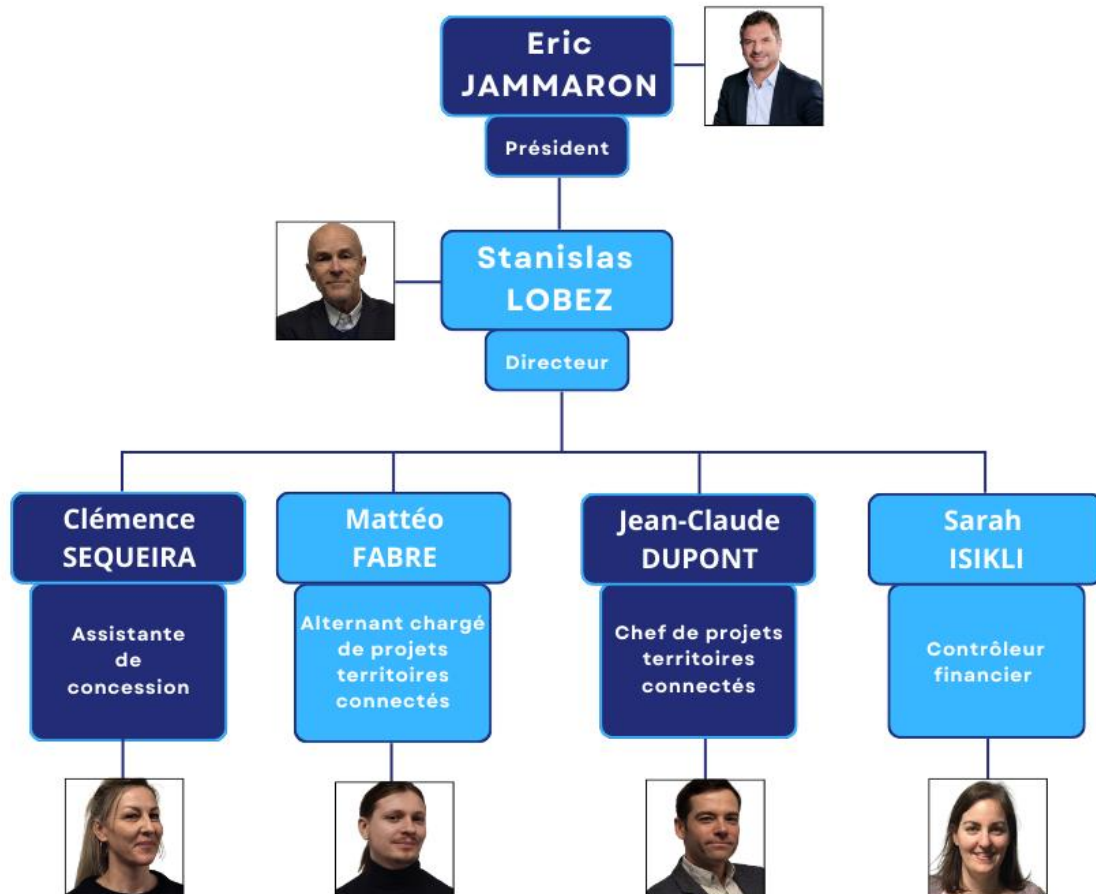
#### 2.11.2. Nombre d'incidents environnementaux

Aucun incident environnemental n'a eu lieu sur l'année 2024.

## PARTIE C

### 3. VOLET ORGANISATION ET MOYENS

#### 3.1. Organigramme CAP FIBRE en 2024



#### 3.2. Prestations internalisées et sous traitées

- Calcul et répartition des charges de la DSP (modalités de répartition des charges communes, frais de personnel et frais généraux)

L'ensemble des prestations de management et gestion de la société CAP FIBRE a été confiée à AXIONE. Ces prestations recouvrent notamment la direction de la DSP, la gestion administrative financière, juridique et comptable, les missions de communication. Pour la réalisation de ces missions, AXIONE et CAP FIBRE sont liées par le contrat de prestations de services (CPS)

### 3.2.1. Liste des contrats signés hors actionnaires

CAP FIBRE a contractualisé avec la société CSPA consulting SAS en charge de coordonner la sécurité et de la protection de la santé des chantiers couverts par le périmètre de la Délégation de Service Public.

### 3.3. Compte rendu de l'exécution de la politique d'insertion et de la formation

Pour mémoire et tel que présenté dans le CRAC 2022, nous rappelons les données relatives au déploiement du réseau (PER), c'est-à-dire à fin 2021.

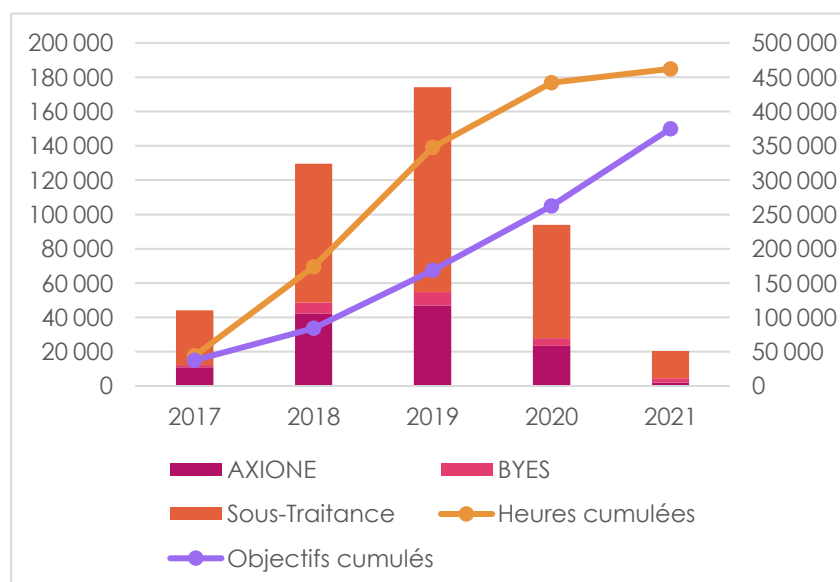
#### 3.3.1. Objectifs du contrat

PERIMETRE 1	Année	300 000 heures insertion	60 000 heures formation
	1 et 2	75 000	24 000
	3	75 000	18 000
	4	75 000	18 000
	5	75 000	

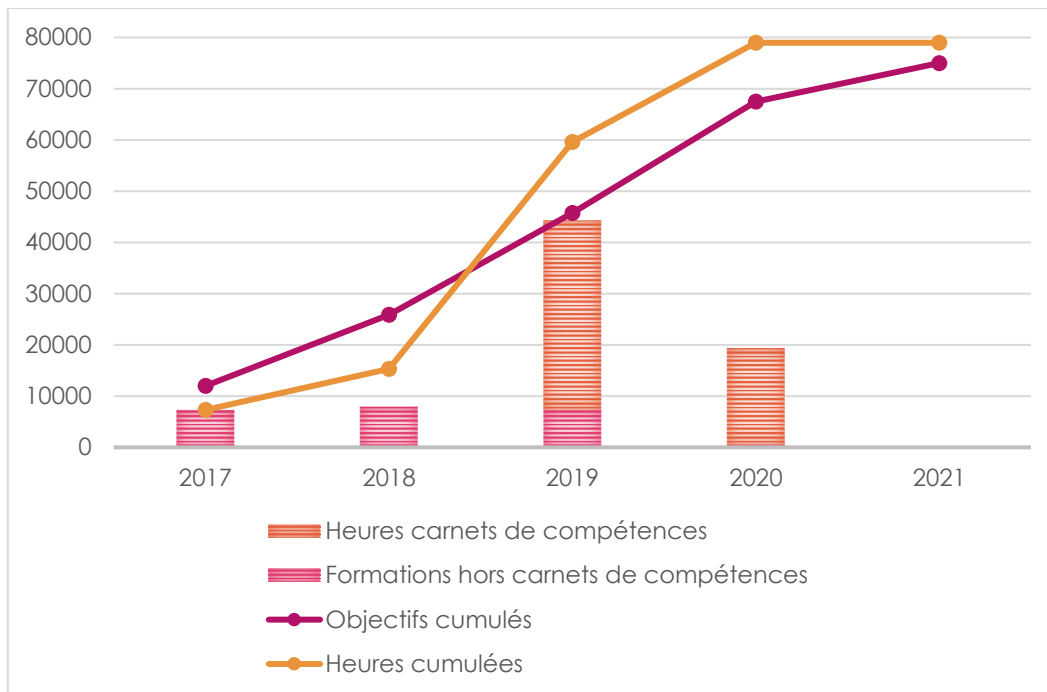
PERIMETRE 2	Année	75 000 heures insertion	15 000 heures formation
	2 et 3	18 750	3 750
	4	18 750	3 750
	5	37 500	7 500

#### 3.3.2. Insertion à fin décembre 2021

- Total heures effectuées en 2017 : 44 105 heures
- Total heures effectuées en 2018 : 129 571 heures
- Total heures effectuées en 2019 : 174 159 heures
- Total heures effectuées en 2020 : 93 972 heures
- Total heures effectuées en 2021 : 20 431 heures



### 3.3.3. Formation à fin décembre 2021



- **Total heures effectuées 2017-2018 : 15 322 heures**
- **Total heures effectuées 2019 : 44 268 heures**
- **Total heures effectuées 2020 : 19 379 heures**
- **Total heures effectuées 2021 : 0 heures**

### 3.3.4. Insertion et Formation en 2024

Pour l'année 2024, il n'y a pas eu d'heures d'insertions réalisées.

Concernant la partie Formation, au moment de la rédaction de ce rapport un changement d'outil RH ne nous permet pas de produire d'éléments. Nous les ferons parvenir dans une prochaine mise à jour.

## PARTIE D

### 4. VOLET MARKETING & COMMERCIAL

#### 4.1. Environnement marché et offre du délégataire

##### 4.1.1 Organisation du Service

L'organisation du service en charge de l'environnement du marché vise à répondre aux enjeux des clients opérateurs de service et de leurs clients utilisateurs finaux, qu'il s'agisse de particuliers, d'entreprises ou de collectivités.

L'action de ce service se décline donc autour d'une organisation à deux niveaux : nationale et locale, cette dernière étant déterminante pour comprendre les enjeux locaux et y apporter des réponses adaptées.

#### L'activité commerciale est organisée en 4 pôles :

- **Un pôle Ingénieur Technico-commercial** dont les missions sont les suivantes :
  - Apporter un soutien aux équipes commerciales en avant-vente : définition de la solution technique, chiffrage, etc.
  - Assurer le bon lancement des nouveaux Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) : définition des process, des interconnexions, montée en compétence des équipes techniques des FAI,
  - Garantir le bon déploiement des projets,
- **Un pôle Service Client** dont les missions sont les suivantes :
  - « Front office » commandes : réception et saisie des commandes, suivi des commandes, etc.
  - « Front office delivery » : suivi des commandes spécifiques, coordination des entités opérationnelles, etc.
  - « Back office » : facturation, gestion des relances des impayés, production de tableaux de bords commerciaux, gestion des contrats clients.
- **Un pôle Vente** aux acteurs grand public nationaux :
  - Free, SFR, Orange, Bouygues Telecom, Ozone, Nordnet, etc.
  - Offres d'infrastructure type FON et hébergement, lignes d'accès ADSL et WiMax/LTE,
  - La commercialisation de ces offres se fait auprès des dirigeants de ces sociétés, dont les centres décisionnels sont souvent centralisés en région parisienne : DG, direction commerciale, direction marketing et réseaux.
- **Un pôle Vente sur le marché Entreprises** dont la mission est la suivante :
  - Promouvoir tant auprès des FAI l'écosystème économique du territoire, l'infrastructure et les offres du RIP.

La direction nationale vient en appui des forces commerciales locales pour nouer des relations à haut niveau, définir et animer des plans d'actions commerciaux, dynamiser le référencement des produits et services, impulser des actions de marketing opérationnel et communication.

Elle assure aussi la remontée des éléments de performance commerciale, définit les indicateurs pertinents et redescend les éléments de reporting pertinents vers les équipes locales.

### L'équipe 'Marketing' est structurée autour de 4 pôles :

- Un pôle **Marketing Opérateur**, composé d'un responsable de pôle et de 5 collaborateurs :
  - Un chef de marché et un chef de produits dédiés aux offres DSL, WiMax/LTE, FTTH et offres 'annexes', FTTE et Collecte,
  - Un chef de marché plateforme fibre et infrastructures qui pilote :
    - Un chef de produits spécialisé sur les gammes OPERA ;
    - Un chef de produit spécialisé sur la gamme NetCity ainsi que les offres d'infrastructures (FON, génie civil, hébergement data center).

Cette équipe est concentrée sur l'activité des Réseaux d'Initiative Publique, et notamment de CAP FIBRE.

- Un pôle **Marketing Services**, composée de 4 collaborateurs :
  - Un chef de marché et un chef de produits dédiés aux plateformes de services portés sur une infrastructure fixe,
  - Un chef de marché et un chef de produits dédiés aux plateformes de services portés sur une infrastructure bas débit LoRa,
  - Un chef de marché dédié aux solutions de vidéoprotection
- Un pôle **Règlementaire / Fournisseur d'infrastructures** apporte son soutien à ces équipes Commerce et Marketing
- Un pôle **Expérience Clients**

## 4.2. Environnement du marché

### 4.2.1. Dynamique du marché national

#### L'adoption du THD se poursuit sur le marché Grand Public

Le nombre d'abonnés à l'Internet Haut Débit ou Très Haut Débit (THD) continue sa progression en atteignant en fin du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 environ 32,6 millions d'abonnements en France. L'accroissement annuel net ralentit quant à lui depuis près de trois ans (+ 230 000 abonnements au quatrième trimestre 2024, contre + 325 000 un an auparavant).

Le nombre d'abonnements en fibre optique s'établit à 24.4 millions à la fin de T4 2024. La croissance du nombre d'abonnements fibre ralentit mais reste soutenue : + 800 000 au cours du quatrième trimestre 2024, contre + 835 000 un an auparavant. Le nombre d'abonnements en fibre optique représente 75 % du nombre total d'abonnements internet (+ 9 points en un an).

Le nombre d'accès DSL sur un an continue de baisser pour s'établir à 5.2 millions au 4ème trimestre 2024 ce qui représente une baisse de 27,7% en un an.

La France compte 40.6 millions de logements éligibles au FTTH au 4ème trimestre 2024, soit une hausse de 7% en un an.

(Source Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) – Observatoire 4T2024).

### Le marché Entreprise

L'année 2024 confirme l'appétence grandissante des entreprises de toute taille pour une connectivité THD sur support Fibre, portée par :

- Le développement des usages (VoIP - Voice Over Internet Protocol, transmission de la voix via Internet, sauvegarde, applications dans le Cloud - l'informatique en nuage, consiste à exploiter la puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, généralement Interne, etc.),
- La communication grandissante autour de l'aménagement FTTH et des offres à destination des professionnels proposées sur cette infrastructure permettant une démocratisation de l'accès THD.

Cela se traduit par un succès des offres d'accès sur Fibre, sur l'intégralité des marchés, entrée de gamme et premium.

Le marché des services entreprise (accès de haute qualité et réseaux intersites) qui avait enregistré un recul sur 2022 et 2023 présente une relative stabilité en 2024.

(Source Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) – Observatoire des marchés des communications électroniques 3T2024).

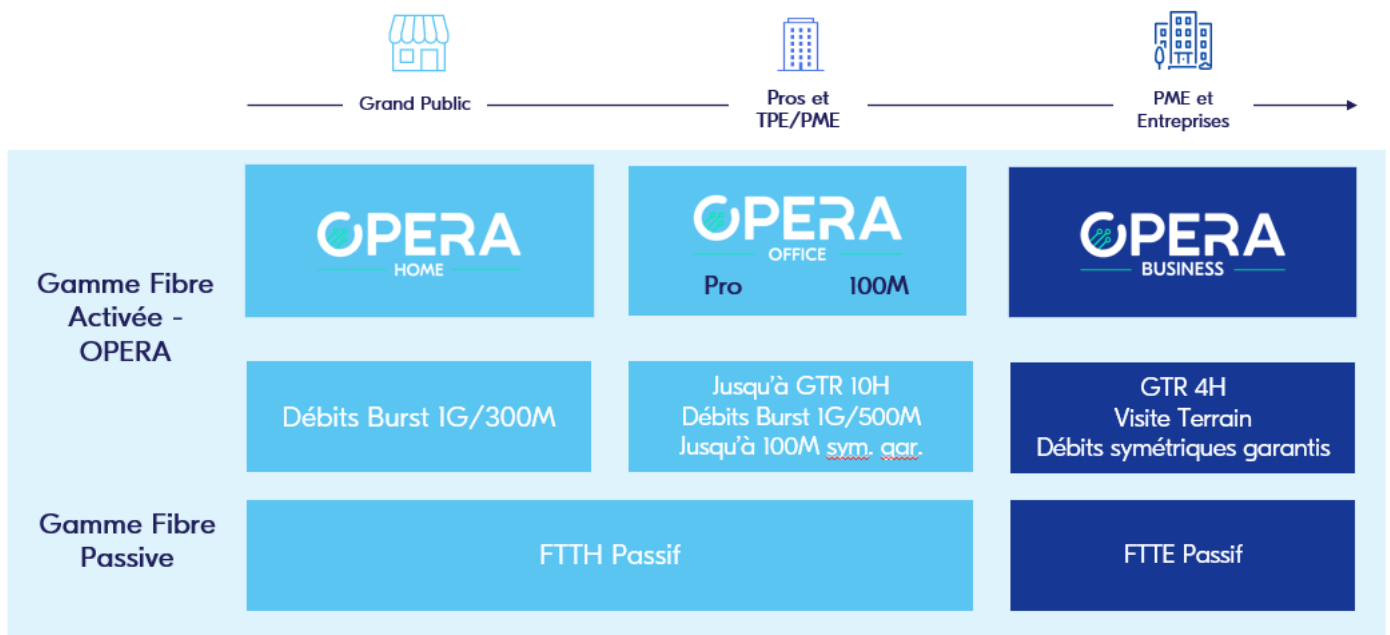
## 4.2.2. Les services du catalogue

### 4.2.2.1. La description du catalogue

Le Catalogue de services permet notamment d'amener le Très Haut Débit sur l'ensemble du territoire, afin de développer son attractivité et son potentiel économique en cohérence avec le cadre réglementaire et l'attente des Usagers et Collectivités locales.

**Sur le marché Grand Public**, l'enjeu principal est de permettre aux opérateurs de distribuer leurs offres sur les infrastructures FTTH du Réseau d'Initiative Publique, en complément et remplacement progressif de l'offre haut-débit Ligne ADSL proposée par CAP FIBRE.

**Sur le marché Entreprises**, il s'agit d'accompagner et d'accentuer la migration des entreprises, en particulier sur le bas de marché, vers des solutions d'accès Fibre, premier pas nécessaire pour accéder aux nouveaux usages.



Le catalogue de service propose ainsi :

- Des **services de ligne d'accès FTTH**, passive ou active, à destination des opérateurs de service adressant le marché Grand Public (FTTH) et le milieu de marché entreprise (OPERA Home ou OPERA Office, avec GTR 10h),
- Des **services de ligne d'accès FTTE (passif) ou OPERA Business (activé)**, à destination des opérateurs adressant le marché entreprise premium,
- Des **services d'interconnexion** de sites utilisateurs finaux ou Opérateurs (IxEN)
- Un **service de Collecte des NRO**, à destination des Opérateurs hébergeant leurs OLT dans les NRO du réseau,
- Une **gamme d'offre NetCity** pensée pour accompagner la transition numérique du territoire via l'utilisation de la fibre pour les usages des collectivités,
- Des **services d'infrastructures** : accès aux infrastructures de génie civil et hébergement point haut,

#### 4.2.2.2. Les évolutions intervenues au cours de l'année

Afin de continuer à satisfaire les besoins de l'ensemble des usagers, l'offre de CAP FIBRE évolue régulièrement. Les évolutions sont généralement de plusieurs types :

- Mise en conformité avec le cadre réglementaire,
- Evolutions tarifaires,
- Introduction de nouveaux produits en réponse aux demandes des usagers,
- Amélioration continue des processus et parcours clients.

L'année 2024 aura ainsi vu le catalogue évoluer avec :

- Faire évoluer l'offre FTTH Passif afin de répondre aux enjeux suivants :
  - Evolutions liées aux **enjeux opérationnels d'exploitation** :
    - Mise à jour des STAS Accès et Raccordement FTTH

- Introduction d'une STAS encadrant les opérations de maintenance notamment lorsqu'elles sont réalisées par les OC
  - Introduction d'une annexe précisant les règles de gestion du service « E-mutation »
  - Suppression des dispositions liées au service d'hébergement NRO qui fait désormais l'objet d'un contrat dédié.
- Evolutions liées au **contexte réglementaire**
    - Mise à niveau des engagements de qualité de service et des pénalités associées conformément à la décision 2020-1432 de l'ARCEP
  - Evolutions liées aux **engagements financiers** des opérateurs cofinanceurs:
    - Clarification des dispositions existantes afin de limiter les interprétations divergentes
    - Introduction d'une annexe précisant les modalités opérationnelles de contributions des OC cofinanceurs aux différentes opérations de vie de réseau afin de fluidifier le processus de refacturation
  - Evolutions **tarifaires** :
    - Revalorisation du tarif du service de location du Raccordement Client Final (raccordement lissé)
    - Ajustement et application du tarif de maintenance du Raccordement Client Final en mode « CAPEX » mais aussi en mode « location »
    - Revalorisation du récurrent PM-PBO
    - Augmentation du plafond d'indexation de la composante hors Génie Civil du récurrent PM-PBO
    - Introduction d'un mécanisme de plafonnement général des composantes GC et Hors GC du tarif récurrent mensuel PM-PBO et du tarif de Maintenance du Raccordement Client Final
- Faire évoluer l'offre FTTE Passif afin de répondre aux enjeux suivants :
- Evolutions liées aux **enjeux opérationnels d'exploitation** :
    - Implémentation du protocole Interop « Accès 2.0 » ;
    - Introduction du raccordement BRAM (nouvelle STATS, nouvelle tarification, encadrement de l'étude de faisabilité) ;
    - Mise à jour de la STATS FTTE.
  - Evolutions liées au **contexte réglementaire** :
    - Prise en compte de la décision n°2020-1432 de l'ARCEP avec un adossement des seuils de QOS ;
  - Evolutions **tarifaires** :
    - Introduction d'un mécanisme d'indexation des tarifs ;
    - Harmonisation des tarifs de l'offre au regard des tarifs du marché, et sur demande de l'ARCEP.
- Créer un contrat à part d'Hébergement NRO, qui était auparavant une composante des offres FTH Passif et FTTE Passif et qui devient une offre à part entière.

- Indexer les offres FTTH Passif et OPERA Home conformément aux dispositions prévues au catalogue de services.

### 4.2.3. Benchmark de la performance des tarifs proposés des lignes d'accès FTTH sur les RIP

#### 4.2.3.1. Modalités générales

L'ensemble des offres étudiées propose des modalités d'achat :

- En cofinancement,
- En location à la ligne.

Somme Numérique et Rosace ont modifié leurs offres et proposent désormais ces modalités d'achat à deux niveaux du réseau, comme CAP FIBRE : au PM ou NRO. Oise Numérique ne propose qu'un achat au PM et des liaisons PRDM (= liens PM-NRO).

### 4.2.3.2. Cofinancement

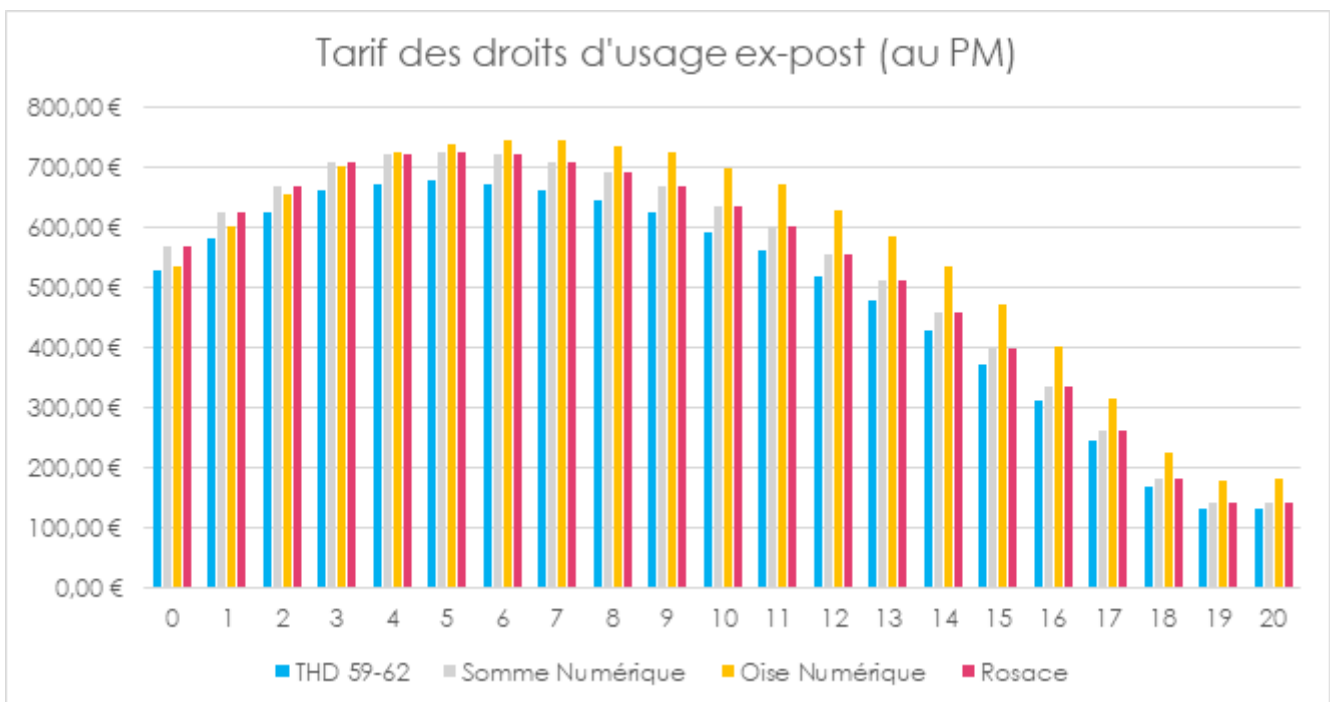
Des présentations différentes mais une même logique d'offre avec un cofinancement ab initio et un cofinancement a posteriori.

#### DROITS D'USAGE AB INITIO ET RENOUVELLEMENT

	<b>CAP FIBRE</b>	<b>Somme Numérique</b>	<b>Oise Numérique</b>	<b>Rosace</b>
<b>DROITS D'USAGE AB INITIO</b>	- 530,62€/LR	- 568,6€/LR	- 537 €/LR	- 568,6€/LR
- <b>AU PM</b>	- 594,26€/LR	- 635,2€/LR	- 599 €/LR	- 635,2 €/LR
- <b>AU NRO</b>				
<b>MODALITES DE PAIEMENT</b>	100% au Logement Raccordable (MAD PBO)	100% au Logement Raccordable (MAD PBO)	100% au Logement Raccordable (MAD PBO)	100% au Logement Raccordable (MAD PBO)
<b>DUREE DU DROIT D'USAGE</b>	20 ans à compter de la MAD PM	20 ans à compter de la MAD PM	20 ans à compter de la MAD PM	20 ans à compter de la MAD PM
<b>RENOUVELLEMENT DES DROITS</b>	Oui : par période de 5 ans (1€/prise sous réserve d'avoir souscrit dans les 6 premières années, sinon delta entre le max de l'expost et le prix payé+1€, puis 1€/prise) dans la limite de 40 ans à compter du CR MAD PM	Oui : par période de 5 ans (1€/prise sous réserve d'avoir souscrit dans les 6 premières années, sinon delta entre le max de l'expost et le prix payé+1€, puis 1€/prise) dans la limite de 40 ans à compter du CR MAD PM	Oui, pour une durée de 20 ans, en contrepartie du versement par l'opérateur d'1€/prise.	Oui : par période de 5 ans (1€/prise sous réserve d'avoir souscrit dans les 6 premières années, sinon delta entre le max de l'expost et le prix payé+1€, puis 1€/prise) dans la limite de 40 ans à compter du CR MAD PM

### DROITS D'USAGE EX POST (AU PM)

CAP FIBRE		Somme Numérique		Oise Numérique		Rosace	
0	530,62 €	0	568,60 €	0	537€	0	568,60 €
1	583,68 €	1	625,46 €	1	601,44€	1	625,46 €
2	626,13 €	2	670,95 €	2	655,14€	2	670,95 €
3	663,28 €	3	710,75 €	3	703,47€	3	710,75 €
4	673,89 €	4	722,12 €	4	724,95 €	4	722,12 €
5	679,19 €	5	727,81 €	5	741,06 €	5	727,81 €
6	673,89 €	6	722,12 €	6	746,43 €	6	722,12 €
7	663,28 €	7	710,75 €	7	746,43 €	7	710,75 €
8	647,36 €	8	693,69 €	8	735,69 €	8	693,69 €
9	626,13 €	9	670,95 €	9	724,95 €	9	670,95 €
10	594,29 €	10	636,83 €	10	698,10 €	10	636,83 €
11	562,46 €	11	602,72 €	11	671,25 €	11	602,72 €
12	520,01 €	12	557,23 €	12	628,29 €	12	557,23 €
13	477,56 €	13	511,74 €	13	585,33€	13	511,74 €
14	429,80 €	14	460,57 €	14	537 €	14	460,57 €
15	371,43 €	15	398,02 €	15	472,56 €	15	398,02 €
16	313,07 €	16	335,47 €	16	402,75 €	16	335,47 €
17	244,09 €	17	261,56 €	17	316,83 €	17	261,56 €
18	169,80 €	18	181,95 €	18	225,54 €	18	181,95 €
19	132,66 €	19	142,15 €	19	177,21 €	19	142,15 €
20	131,42 €			20	182,58 €		



## RECURRENT MENSUEL DE COFINANCEMENT ET DROIT A ACTIVER

	CAP FIBRE	Somme Numérique	Oise Numérique	Rosace
<b>RECURRENT MENSUEL</b>	<p>AU PM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>INDEXATION 2024 : 5,39 €/MOIS (TARIF JUSQU'AU 30 JUIN)</li> <li>AUGMENTATION COMPOSANTE GC : 5,55€/MOIS DU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2024 JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2024</li> </ul> <p>AU NRO :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>INDEXATION 2024 : 5,64 €/MOIS (TARIF JUSQU'AU 30 JUIN 2024)</li> <li>AUGMENTATION COMPOSANTE GC : 5,80€/MOIS (DU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2024 JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2024)</li> </ul>	<p>AU PM : 5,31 €/mois</p> <p>AU NRO : 5,58 €/mois</p>	<p>AU PM : 5,71 €/mois</p> <p>AU NRO ND (5,71+0,26) =5,97</p>	<p>AU PM : 5,31€/mois</p> <p>AU NRO : 5,58 €/mois</p>

## 4.2.3.3. Location à la ligne FTTH

	CAP FIBRE	Somme Numérique	Oise Numérique	Rosace
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b> - <b>Au PM</b> - <b>Au NRO</b>	Au PM : indexation 2024 : 13,12€/mois (tarif jusqu'au 30 juin)  Augmentation composante GC : 13,28€/mois (du 1 <sup>er</sup> juillet 2024 jusqu'au 31 Décembre 2024)  Au NRO : indexation 2024 : 14,37 (tarif jusqu'au 30 juin)  Augmentation composante GC : 14,53€/mois (du 1 <sup>er</sup> juillet 2024 jusqu'au 31 Décembre 2024)	Au PM : 13,17 €/mois  Au NRO : 13,17€/mois + lien de transport partagé à 42,55€/mois	Au PM : 14 €/mois  Au NRO : 15,2 €/mois	Au PM : 13,17 €/mois  Au NRO : 13,17€/mois + lien de transport partagé à 42,55 €/mois
<b>FRAIS DE MIGRATION LOCATION VERS COFI</b>	4,50€ / prise activée	4,99 €/ligne affectée	Forfait : < 10000 lignes = 5000 € < 50000 lignes = 10000 € > 50000 lignes = 25000 €	4,99 €/ligne affectée

## 4.2.3.4. Location activée

	CAP FIBRE	Somme Numérique	Oise Numérique	Rosace				
<b>TRONC DE LIVRAISON FAS &amp; ABO MENSUEL</b>	<table border="1"> <tr> <td>Tronc</td> <td>FAS</td> </tr> <tr> <td>10 G</td> <td>4 500 €</td> </tr> </table>	Tronc	FAS	10 G	4 500 €	ND	ND	ND
Tronc	FAS							
10 G	4 500 €							
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b>	19,53 €/mois + Collecte : 1,10 €/mois + 1,50 €/Mbits	ND	ND	ND				

### 4.2.3.5. Raccordement final

L'ensemble des offres étudiées propose :

- La réalisation du raccordement par l'Opérateur d'Immeuble (mode OI),
- La réalisation du Raccordement par l'Opérateur Commercial (mode STOC).

	CAP FIBRE	SOMME NUMERIQUE	OISE NUMERIQUE	ROSACE			
<b>PRIX DU RACCORDEMENT FINAL (BRASSAGE INCLUS)</b>	256,62 € OU 2,50€/MOIS	277,10€ OU 2,55€/MOIS	250 €	277,10€ OU 2,55€/MOIS			
<b>FRAIS DE GESTION EN MODE OI</b>	-	-	-	-			
<b>FRAIS DE GESTION (ROUTE OPTIQUE,...)</b>	4,50 €	4,99 €	9 €	4,99 €			
<b>DROIT/FRAIS DE RESTITUTION</b>	OUI, VALEUR NON AMORTIE (SUR LA BASE D'UN AMORTISSEMENT SUR UNE DUREE 20 ANS)	OUI, VALEUR NON AMORTIE (SUR LA BASE D'UN AMORTISSEMENT SUR UNE DUREE 20 ANS)	OUI, VALEUR NON AMORTIE (SUR LA BASE D'UN AMORTISSEMENT SUR UNE DUREE 20 ANS)	OUI, VALEUR NON AMORTIE (SUR LA BASE D'UN AMORTISSEMENT SUR UNE DUREE 20 ANS)			
<b>BRASSAGE HORS RACCORDEMENT</b>	46,19 €	49,86 €	50 €	49,86 €			
<b>MAINTENANCE</b>	EN CAPEX : 0.63€/MOIS EN LISSE : INCLUSE	0,68 €/MOIS/LIGNE AFFECTEE	0,77 €/MOIS/LIGNE AFFECTEE	0,68 €/MOIS/LIGNE AFFECTEE			
<b>PRIX STOC</b>			IMMEUBLE	205 €			
	IMMEUBLE	126,26 €	IMMEUBLE	164,52€	IMMEUBLE	164,52€	
	SOUT.	228,91 €	SOUT.	286,55€	SOUT.	286,55€	
	FAÇADE	317,18 €	FAÇADE	375,76€	FAÇADE	375,76€	
	AERIEN	342,84€	AERIEN	387,04€	AERIEN	387,04€	
					AERIEN	620 €	

### 4.2.3.6. Hébergement

#### HEBERGEMENT AU PM

Elément	CAP FIBRE	Somme Numérique	Oise Numérique	Rosace
<b>Hébergement Passif</b>				
FAS	-	-	-	-
Abonnement	-	-	-	-
<b>Hébergement Actif</b>				
FAS	-	2546,39€	PM 300 : 2 500 € PM 900-1000 : 5000 €	2546,39 €
Abonnement	-	-	-	-

#### ADDUCTION (ACCES DIRECT AU PM)

	CAP FIBRE	Somme Numérique	Oise Numérique	Rosace
<b>ADDUCTION D'UN PM PAR UN CABLE DE L'OC</b>	421,79 € si fourreau chambre 0 – PM disponible Sur devis sinon	ND	ND	ND

## HEBERGEMENT AU NRO

	<u>CAP FIBRE</u>		<u>Somme Numérique</u>		<u>Oise</u>	<u>Rosace</u>	
					<u>Numérique</u>		
<b>Location</b>	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>		<u>FAS</u>	<u>Abo</u>
<b>Emplacement</b>	2090,86€	250,89 €	332,54 €	332,54€	ND	332,54 €	332,54€
<b>Location Baie</b>	<u>FAS</u>	<u>Abonnement</u>	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>		<u>FAS</u>	<u>Abo</u>
<b>600x600 42U</b>	2 352,22€	-	665,04 €	332,54€	ND	665,04 €	332,54€
	<i>A souscrire en complément de l'emplacement</i>						
<b>Location</b>	<u>FAS</u>	<u>Abonnement</u>	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>		<u>FAS</u>	<u>Abo</u>
<b>Baie 600x600</b>	940,88€	209,08 €	554,21€	260,48 €	ND	554,21€	260,48 €
<b>21U</b>							
<b>Location</b>	ND		ND		ND	ND	
<b>+ 8U</b>							
<b>Raccordement NRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Pénétrante NRO</u></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Pénétrante NRO</u></li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Pénétrante NRO</u></li> <li>-</li> </ul>	
	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>	ND	<u>FAS</u>	<u>Abo</u>
	522,71 €	31,35 €/mois	1219,27€	33,24 €/mois		1219,27€	33,24 €/mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Pénétrante FON</u></li> </ul>						
	<u>FAS (2 FO)</u>	<u>Abo</u>					
	1 881,78 €	5,37 €/FO/mois					



### 4.2.3.7. Liens PM-NRO / Liaisons PM-PRDM

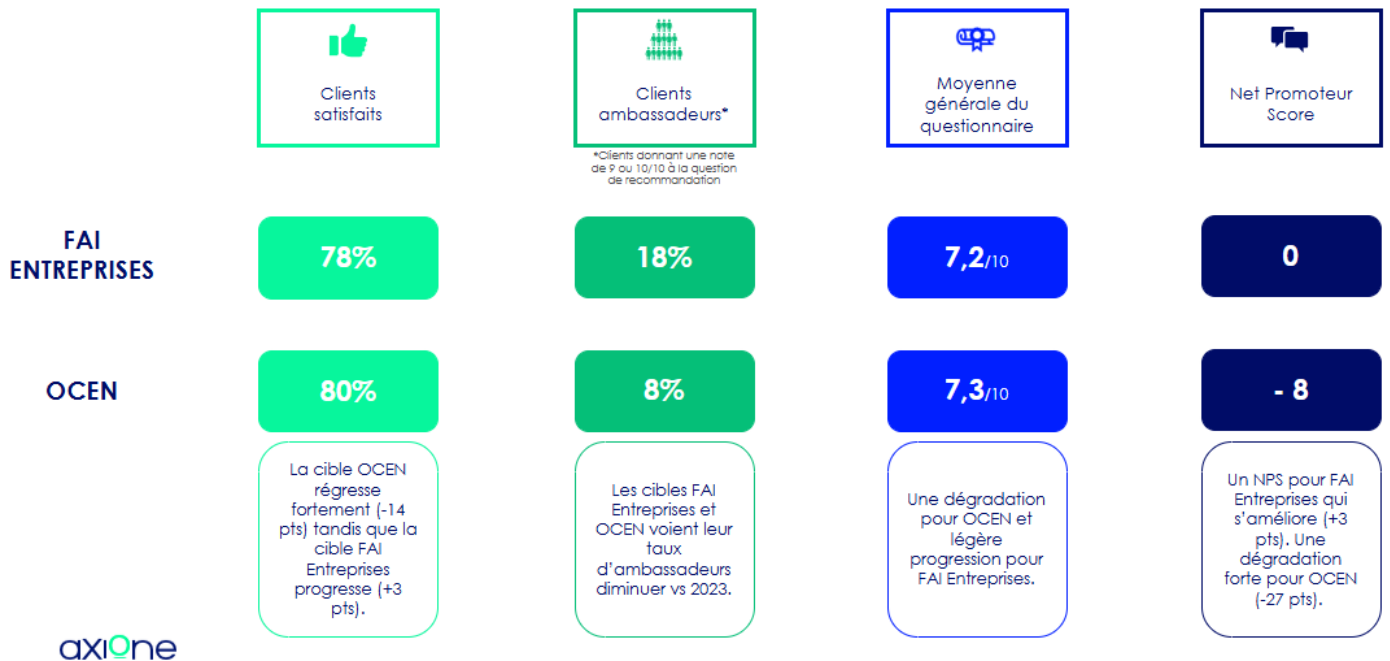
CAP FIBRE	SOMME NUMERIQUE																
<p>En achat (cofi ou loc) au NRO :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 6 Fibres incluses sur PM&lt;525</li> <li>➤ 12 Fibre sur PM &gt; 525</li> </ul> <p>Puis par Fibre supplémentaire :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FAS</th> <th>Abonnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 517,53€/FO</td> <td>6,32 €/FO/mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>En achat au PM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si Commande sur l'intégralité des PM d'une Zone de Cofi :</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FAS</th> <th>Abonnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 517,53€/FO</td> <td>6,32 €/FO/mois</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si Commande sur une partie des PM d'une Zone de Cofi :</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FAS</th> <th>Abonnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1061,21 €/FO + 424,49€/km/FO</td> <td>6,32 €/mois</td> </tr> </tbody> </table>	FAS	Abonnement	1 517,53€/FO	6,32 €/FO/mois	FAS	Abonnement	1 517,53€/FO	6,32 €/FO/mois	FAS	Abonnement	1061,21 €/FO + 424,49€/km/FO	6,32 €/mois	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAS</th> <th>Abonnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 773,48 €/FO + 6,65 €/FO/mois</td> <td>42,55 €/mois</td> </tr> </tbody> </table>	FAS	Abonnement	1 773,48 €/FO + 6,65 €/FO/mois	42,55 €/mois
FAS	Abonnement																
1 517,53€/FO	6,32 €/FO/mois																
FAS	Abonnement																
1 517,53€/FO	6,32 €/FO/mois																
FAS	Abonnement																
1061,21 €/FO + 424,49€/km/FO	6,32 €/mois																
FAS	Abonnement																
1 773,48 €/FO + 6,65 €/FO/mois	42,55 €/mois																

OISE NUMERIQUE			ROSACE	
Fibre du PM au NRO :			FAS	Abonnement
	IRU ab initio par fibre	Abo mensuel par fibre	1 773,48 €/FO + 6,65 €/FO/mois	42,55 €/mois
1 <sup>ère</sup> fibre	1900 €	3,25 €		
2 <sup>ème</sup> à 6 <sup>ème</sup> fibre	1248 €	1,52€		
7 <sup>ème</sup> fibre et au- delà	427 €	1,52 €		
+ application modalités Ex Post similaires au cofinancement				
+ Câble opérateur de raccordement au NRO :				
Tête de Câble	FAS par tête	Abo par tête		
36 Fibres		26,05€		
72 Fibres	2495 €	29,18 €		
144 Fibres	2 821€	32,30 €		

### 4.3. Analyse de l'enquête de satisfaction des Usagers & Prospects

L'enquête présente les résultats suivants :

#### Résultats marquants



Le détail de l'enquête est présenté en '**annexe D1**' 'ENQUETE SATISFACTION FAI 2024'

### 4.4. Liste des Usagers en 2024

Sur le segment Grand Public, sont présents : Aquilnet, SDFAST, Coriolis, IFT, IBLOO, Init-Sys/Alphalink, K-Net, Nordnet, Orange/ Scorefit, Ozone, SFR, UNYC.

Sur le segment Entreprise, sont présents : Adista, Alionis, Appliwave, SDFAST, Bretagne Télécom, BT, Celeste, Connexy, Colt, Destiny France Entreprises, Destiny France Partenaires, Groupe Convergence, Hexanet, IDLine, Infomil, Init-Sys/Alphalink, Jaguar Networks, Kertel, Kyxar, Keyyo, K-Net, K-net pro Koesio Networks, Lasotel, Linkt, Masselin Communication, MCI VERIZON, Network telecom, Paritel Opérateur, Phibee Telecom, SEWAN SAS, SFR, UNYC, VOIP Telecom, Zetark

#### 4.4.1. Contrats et avenant signés avec les usagers

Aucun document contractuel n'a été soumis à signature durant l'année 2024.

#### 4.4.2. Contrat STOC

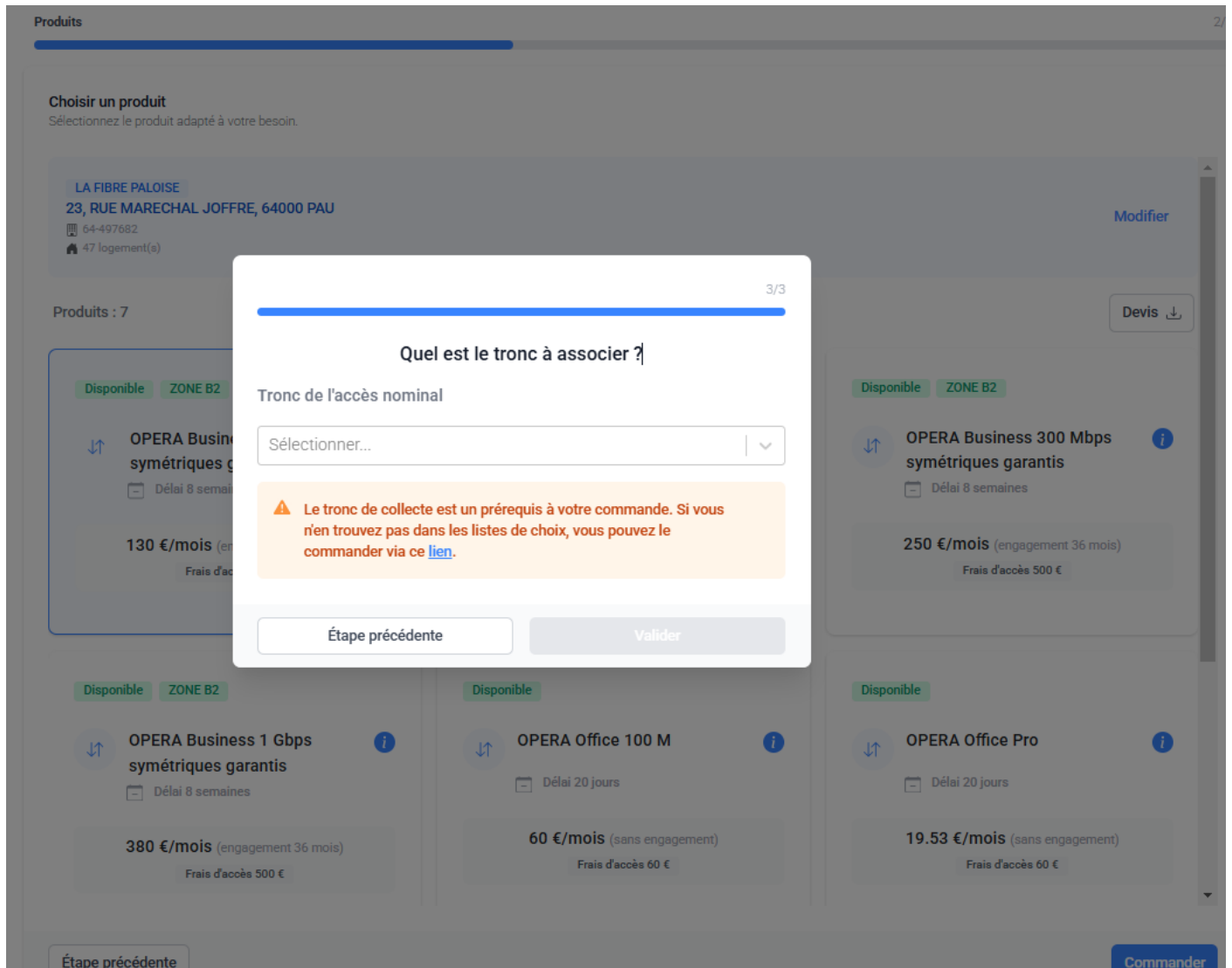
Une nouvelle version du contrat STOC (version 24.01) a été signée en 2024 par un OC (SDFAST) et en cours de négociation avec les autres.

## 4.5. Expérience clients

Tout au long de l'année 2024, CAP FIBRE a renforcé son expérience clients sur deux axes principaux :

- L'amélioration du parcours de commande des opérateurs par la mise en place d'un parcours de commande sans coutures pour OPERA Home et OPERA Office :

Un enrichissement nécessaire du parcours de commande, similaire aux évolutions apportées aux produits Home & Office en 2023



The screenshot displays the 'Produits' section of a website. A modal dialog is open, titled 'Quel est le tronc à associer ?'. The dialog contains a dropdown menu labeled 'Tronc de l'accès nominal' with the text 'Sélectionner...'. Below the dropdown is a warning message: '⚠ Le tronc de collecte est un prérequis à votre commande. Si vous n'en trouvez pas dans les listes de choix, vous pouvez le commander via ce lien.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Étape précédente' and 'Valider'. The background shows a list of products, including 'OPERA Business 300 Mbps symétriques garantis' (250 €/mois) and 'OPERA Office 100 M' (60 €/mois).

### Informations de votre commande

Veuillez compléter les informations relatives à votre demande

**Informations client final**

**Votre client final dispose-t-il d'un SIRET ?**

Oui  
 Non

**SIRET**

**Raison sociale**

**Nom**

**Prénom**

**Téléphone contact n°1**

**Téléphone contact n°2 (facultatif)**

**Email**

---

**Site client final**

**Identifiant Immeuble**

**Adresse**

**Bâtiment**  **Escalier**

**Etage (facultatif)**

**Produit sélectionné**

Disponibile ZONE B2

**OPERA Business 10 Mbps symétriques garantis**

Délai 8 semaines

**130 €/mois** (engagement 36 mois)

Frais d'accès 500 €

---

**Débit intermédiaire** 10 Mbits

[Modifier](#)

---

**Option(s) sélectionnée(s)**

**GTR**

4h Comprise dans votre offre

SLA Plus 50 €/mois

**Autres**

Sécurisation Bronze Offert

Option Plus Offert

[Modifier](#)

## Généralisation du parcours de signalement dans l'espace client Axione

- Accès direct des clients opérateurs à la liste de leurs services en parc

Parc en service test.fai-sewan

Rechercher  397 résultats trouvés

[Aucun filtre](#)

⚠	SITE	VILLE	TYPE	IDENTIFIANT	OFFRE COMMERCIALE	ACTIONS
		La chapelle saint aubin	A-FTTB	NAVA-A-FTTB-11		<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un diagnostic</li> <li>Créer un signalement</li> </ul>
		Avignon	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-171		⋮
		Tincques	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-181		⋮
		Saint douchard	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-181		⋮
		Andrézieux bouthéon	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-192		⋮
		Aytre	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-192		⋮
		Angers	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-192		⋮
		Diatre	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-192		⋮
		Chateaufauf sur isere	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-202		⋮
		Feyliat	Fibre Entreprise	NAVA-FTTB-202		⋮

1 2 3 4 5 ... 40

- Possibilité de réaliser un diagnostic et d'ouvrir un signalement en cas de dysfonctionnement
- Suivi des échanges avec le centre de supervision et vérification de l'état de résolution des signalements

Tous Ouverts Stagnants Fermés

Rechercher une réf. de signalement, ID service... Créer un signalement

État des données - historique sur 3 mois

RÉF. DE SIGNALLEMENT %	QUALIFICATION %	STATUT %	DATE DE CRÉATION %	SITE %	IDENTIFIANT DE SERVICE %	FILE %
3498133	Problème/Demande de flux	Ouvert	11/02/2025		14789646-PLUS	SC
3494084	Demande d'intervention	Fermé	06/02/2025		14834276	SC
3493176	Demande d'intervention	Fermé	06/02/2025		14848176	SC
3492371	Autre	Fermé	05/02/2025		14848176	SC
3486613	Pas de connexion logique	Fermé	31/01/2025		11309143	SC
3486051	Demande d'intervention	Fermé	30/01/2025		19201607	SC
3485058	Pas de connexion logique	Fermé	30/01/2025		11294435	SC
3479240	Demande d'intervention	Fermé	24/01/2025		14841202	SC
3472794	Problème de débit	Fermé	20/01/2025		14789646	SC
3471517	Problème de débit	Stagnant	17/01/2025		11330330	SC

- Information en temps réel sur les maintenances programmées pouvant affecter la qualité des accès

#### 4.5.1. Enjeux et perspectives 2025

##### ➤ Pour les clients opérateurs

Finalisation de la digitalisation des parcours OPERA :

- Intégration du suivi des commandes OPERA Business dans l'espace client
- Ajout des demandes de modification de service

##### ➤ Pour les délégués

Développement d'une nouvelle version d'État d'un site avec une vision à 360°

- Accès à toutes les informations relatives à une adresse à partir de celle-ci
- Inclusion des commandes, de la fiche d'identité de l'adresse et des signalements

Intégration d'indicateurs cartographiques dans l'espace client, avec l'ensemble des indicateurs Reporting d'Exploitation déjà accessibles via PowerBi.

Ces perspectives pour 2025 reflètent l'importance croissante de l'expérience client digitale et de l'utilisation de données pour améliorer les services. L'accent mis sur la digitalisation et l'intégration des informations s'aligne avec les tendances actuelles du marché, visant à offrir une expérience client plus fluide et informative

## 4.6. Compte-rendu des actions de prospections et de commercialisation

En 2024, la stratégie a été axée sur le développement de l'activité commerciale de nos partenaires semi-grossistes (UNYC, DSTNY, NETWO, STELOGY, GROUPE CONVERGENCE, ALPHALINK, SEWAN, etc.), qui fournissent des solutions clés en main pour les revendeurs, intégrateurs et infogérants locaux (en marque blanche, marque grise, etc.).

En effet, nous constatons que ces acteurs concentrent le cœur de leurs actions sur la zone très dense et la zone AMII.

Notre but est donc d'environner ces acteurs, clients de nos partenaires semi-grossistes, une trentaine, pour leur donner envie de venir prospecter en zone RIP.

Avec notre partenaire Destiny, nous avons organisé une « visite de la chaîne optique » (équivalent de l'action menée en 2023 qui a été un succès) qui devait avoir lieu en juin 2024.

À notre grand regret, l'événement a été reporté car le FAI n'a pas réussi à fédérer suffisamment d'acteurs, dont certains n'ont même pas souhaité faire le déplacement à Feuchy, car c'était trop loin de Lille. Ce fait est révélateur de la difficulté exposée précédemment.

Nous avons donc sollicité un deuxième partenaire, UNYC. Pour nous donner toutes les chances de réussite avec ce FAI, l'organisation de cet événement a été décalée à 2025, à la rentrée plus précisément.

Avec un autre acteur de premier plan sur ce business et partenaire du RIP, NETWO, nous avons réalisé une interview sur le sujet de la qualité de service de nos offres. Le document a été publié le 23 décembre 2024 sur les sites web d'Axione et Netwo ainsi que diffusé sur les comptes LinkedIn de nos deux sociétés.

Ce document, élaboré conjointement avec le marketing et la communication d'Axione, fait désormais office de référence en matière de qualité de service de nos offres fibre et a permis à NETWO de lever de nombreuses objections de leurs revendeurs concernant la qualité de nos RIP de deuxième génération (BLOM).

En effet, ces acteurs locaux, historiquement habitués aux réseaux de première génération (BLOD), émettent parfois des réticences à utiliser les réseaux de nouvelle génération, souvent à cause de fausses idées reçues que nos partenaires ont parfois du mal à surmonter avec pertinence.

L'équipe commerciale y fait référence régulièrement pour répondre aux interrogations de nos partenaires et clients finaux. Voici l'URL pour accéder à ce contenu (<https://www.axione.com/zoom-sur-les-garanties-de-service/>).

Enfin, nous avons également organisé un webinar sur le sujet « arrêt du cuivre » dédié au périmètre Capfibre et à destination de nos FAI, avec comme objectif de les faire réagir et les sensibiliser sur le caractère d'urgence de la situation.

Pour des raisons logistiques, il a finalement eu lieu au tout début 2025 (le 28/01), mais nous pouvons considérer qu'il s'agit d'un événement 2024 puisque toute son organisation a eu lieu dans ce périmètre et les dates de réalisation étaient initialement prévues pour novembre 2024. Support en **annexe C6** et enregistrement dispo sur demande (fichier volumineux) La présence terrain des équipes commerciales est déterminante pour comprendre les enjeux et y apporter les réponses adaptées au contexte local.

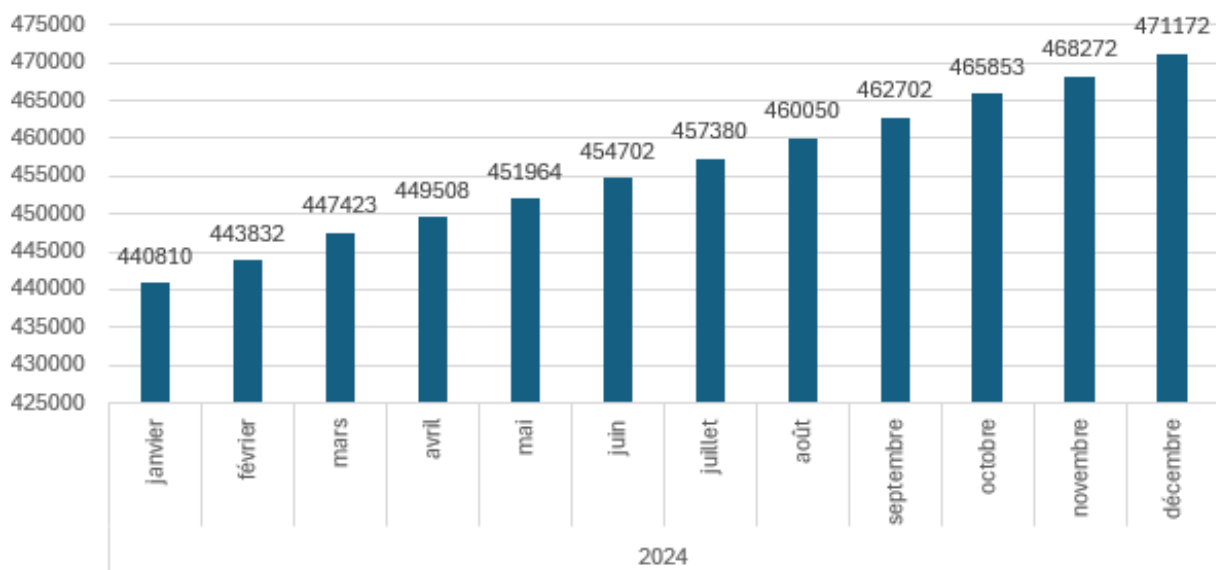
#### 4.6.1. Bilan commercial de l'année

##### 4.6.1.1. Parc d'abonnés Grand Public, Entreprises et sites publics

###### Segment Grand Public :

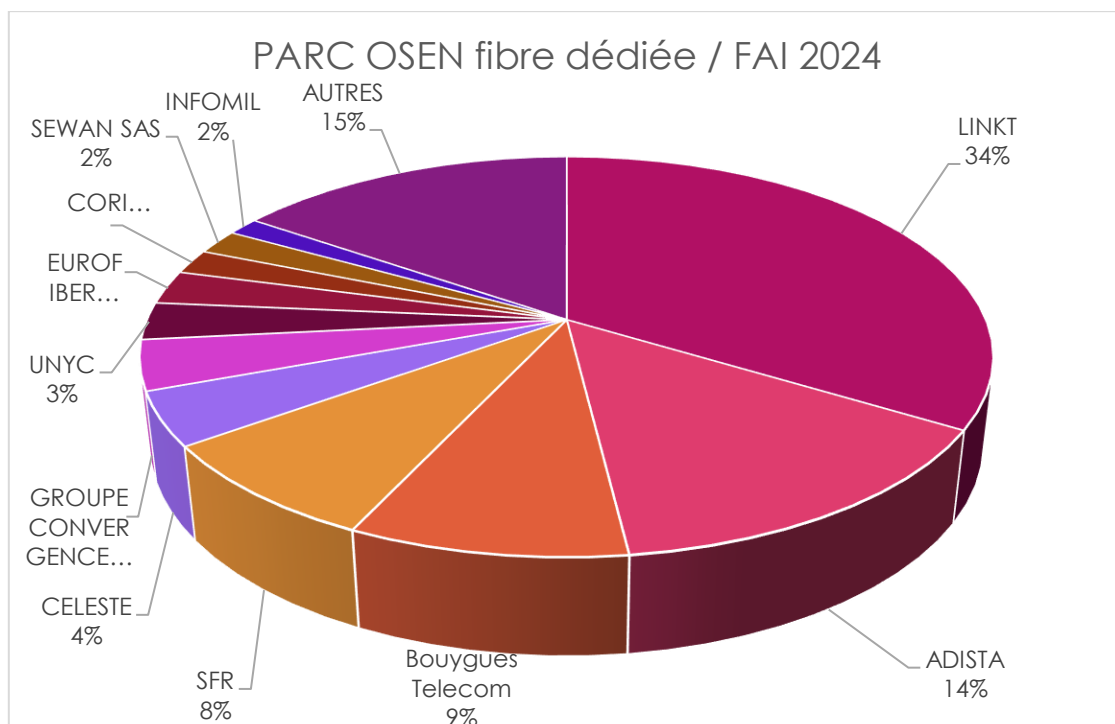
Le parc FTTH est en augmentation et a atteint 471 172 abonnés à fin 2024. Néanmoins la croissance mensuelle diminue du fait de la fin du déploiement et la baisse significative de nouvelles prises FTTH rendues éligibles cette année.

PARC FTTH 2024



##### 4.6.1.2. Répartition du parc par FAI et produit

###### 4.6.1.2.1. Répartition du parc OSEN 'fibre dédiée'

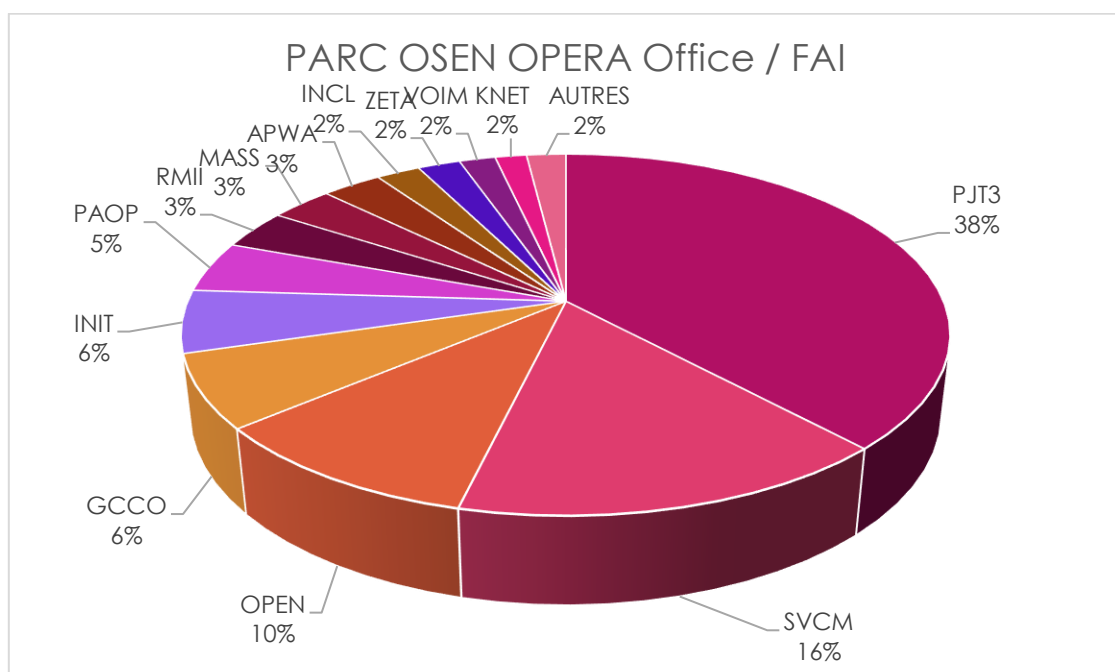


Les 686 liens recensés dans ce graphe sont essentiellement des produits 'fibre dédiée' OPERA Business, complétés par 7 FON et 2 IXEN.

LINKT demeure le FAI leader sur CAP FIBRE. L'opérateur UNYC, leader sur les RIP opérés par AXIONE, reste au 7ème rang cette année, SFR remplace CELESTE à la 4ème place.

La liste des produits commercialisés par usager au 31 décembre 2024 est fournie en '**annexe C1**' du présent rapport.

#### 4.6.1.2.2. Répartition du parc OSEN OPERA Office



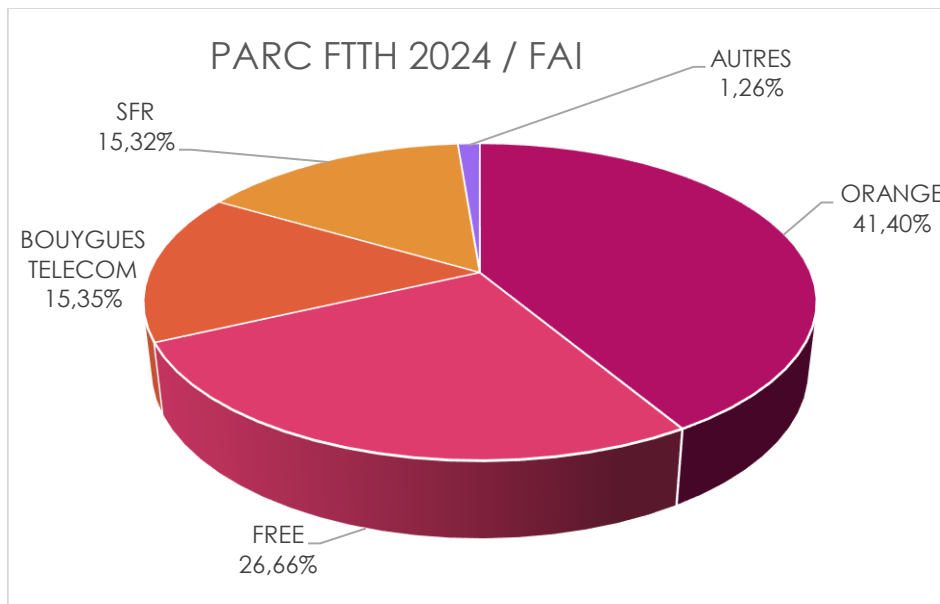
Ce parc met en évidence l'utilisation importante des produits de la gamme OPERA Office (BLOM) en volume (1267 unités) et en nombre d'usagers, produit permettant aux TPE/PME d'accéder à un 1° niveau de QoS à budget maîtrisé.

La liste des produits commercialisés par usager au 31 décembre 2024 est fournie en '**annexe C2**' du présent rapport.

#### 4.6.1.2.3. Répartition du parc FttH GP

Sur le marché Grand Public, à fin 2024, l'offre 'Ligne FttH passive' représente 98,74% du parc, le complément est porté par le produit 'OPERA Home'.

La part de marché des opérateurs alternatifs poursuit son inévitable repli de 1,8% fin 2022 à 1,5% fin 2023 puis à 1,3% fin 2024.



#### 4.6.1.3. Détail des prises de commandes 2024

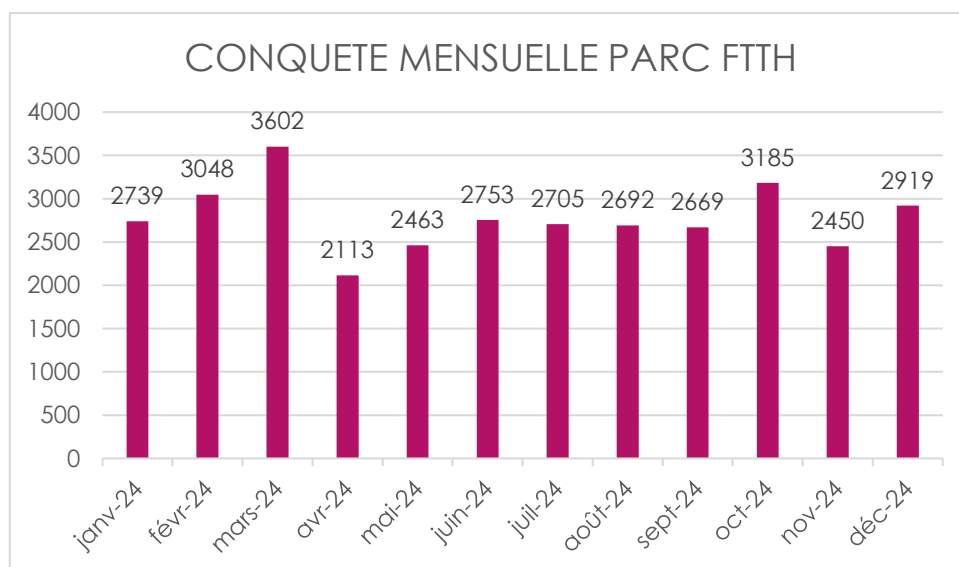
##### 4.6.1.3.1. Résultats des appels à cofinancement

Pas d'acquisition de tranches de cofinancement sur l'année 2024.

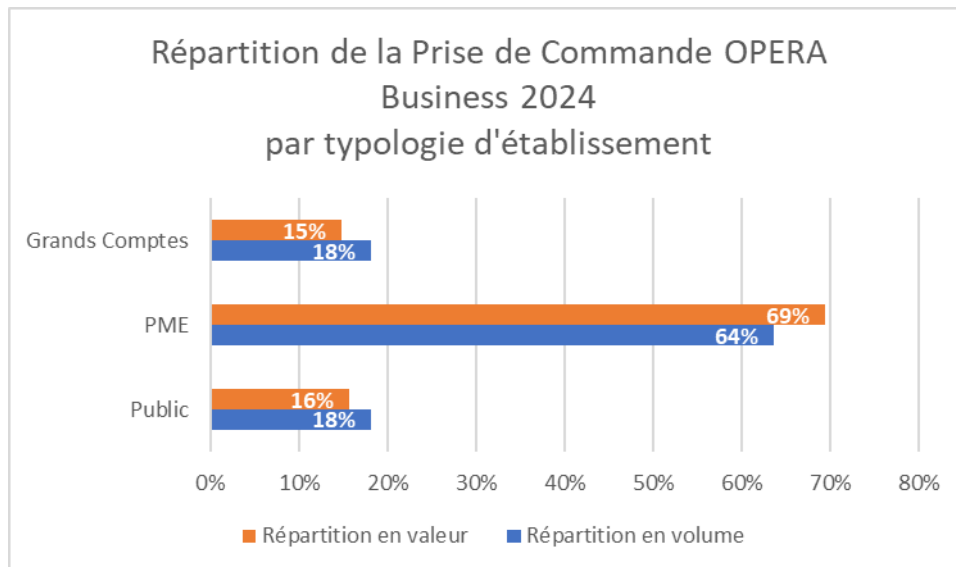
##### 4.6.1.3.2. Evolution du parc FTTH GP

Sur le marché Grand Public GP, la conquête mensuelle du parc de l'offre ligne FTTH passive bien qu'à la baisse d'année en année, reste relativement stable tout au long de l'année 2024 et atteint un 'palier moyen' d'environ 2 770 par mois.

Le volume total de conquête est de 33 338 lignes. (VS 2023 : 42 173 lignes)



#### 4.7. Répartition de la Prise De commande création et modification (PDC) par type de client final\*



\*Echantillonnage réalisé sur 50 % des prises de commande de création et modification

##### 4.7.1. Analyse de l'évolution des prises de commandes

###### ➤ Segment Entreprises : produit 'fibre dédiée'

CAP FIBRE a enregistré 111 mises en services de produits 'fibre dédiée' essentiellement OPERA BUSINESS' en 2024 (versus 131 en 2023), réparties sur 24 FAIs (versus 31 en 2023).

LINKT, ADISTA et SFR sont, dans l'ordre respectif, les leaders sur ce marché.

FAI	Nombre
LINKT	26
ADISTA	24
SFR	17
Bouygues Telecom	7
EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - INFRA NORD	5
DESTINY FRANCE PARTENAIRES	4
INFOMIL	3
EUROFIBER FRANCE	3
KOESIO NETWORKS	2
BRETAGNE TELECOM	2
NORGAY SMB - ETS ANS-COM	2
UNYC	2
HEXANET	2
FREE PRO	2
SEWAN SAS	1
OELIS	1

AXIONE	1
COROLIS TELECOM	1
Orange SA	1
FLEXNETWORK	1
GTT COMMUNICATIONS FRANCE	1
LTI NETWORKS	1
COLT TECHNOLOGY SERVICES	1
DESTINY FRANCE ENTREPRISES	1
<b>Total</b>	<b>111</b>

➤ Segment TPE/PME : produit OPERA Office

Nous avons enregistré 592 prises de commandes 'OPERA OFFICE' (versus 312 en 2023), répartis sur 23 FAIs (versus 19 en 2023).

PJT3 (LINKT) reste le leader sur ce marché.

OC	Nombre
PJT3	191
EIFF	131
NORD	99
SVCM	37
RMII	31
SEWA	12
GCCO	11
INCL	11
MASS	10
INIT	9
OPEN	9
ZETA	8
PAOP	7
APWA	7
VOIM	5
NWOT	4
AQUI	2
FRMT	2
FLEX	2
RHOV	1
OZON	1
NETW	1
EQUA	1
<b>Total</b>	<b>592</b>

## 4.8. Evaluation des prévisions de prises de commandes pour l'année à venir

### ➤ Segment Entreprises

A date de rédaction, la projection pour fin 2025 est de 150 commandes supplémentaires sur les produits OPERA BUSINESS & OFFICE.

### ➤ Segment Grand Public

2025 sera la 9<sup>o</sup> année d'exploitation (4<sup>o</sup> année d'exploitation du PER global). Tous les opérateurs nationaux sont présents. L'augmentation du volume de conquête est désormais limitée.

Cependant, nous pouvons compter sur l'extinction massive du réseau cuivre des lots 4 et suivants pour voir s'accroître notre parc sur les années à venir.

## 4.9. Fichier IPE

Le fichier est présenté en '[annexe D5 'IPE-NPDC\\_PM\\_IPE\\_20241231'](#)'

En synthèse :

Statut des prises au 01/01/2025 dans l'IPE	Nombre de Prises
<b>ABANDONNE</b>	518
<b>CIBLE</b>	61
<b>DEPLOYE</b>	681 595
<b>EN COURS DE DEPLOIEMENT</b>	7 489
<b>RACCORDABLE DEMANDE</b>	187
<b>RAD EN COURS DE DEPLOIEMENT</b>	83
<b>Total général</b>	<b>689 933</b>

## 4.10. Enjeux et perspectives commerciales 2025

L'année 2025 doit répondre à des enjeux commerciaux et opérationnels suivants :

- La poursuite de la migration des services sur fibre optique, en particulier dans la zone FTTH de CAP FIBRE où la commercialisation s'accélère du fait de la montée en puissance des OCEN et du besoin croissant de la population, et dans un contexte où la fermeture du réseau cuivre débute dès 2024 sur les communes constitutives du lot 1 [62 communes : 38 140 prises] ;
- La poursuite du travail autour de l'amélioration de la qualité et de la sécurité pour la réalisation des raccordements en mode STOC avec une nouvelle version du contrat STOC (version 24.01) signée par un OC (SDFAST) et en cours de négociation avec les autres ;
- Le repositionnement tarifaire des offres à destination du marché entreprise, de plus en plus concurrentiel. Il faudra donc assurer la compétitivité de la gamme OPERA sur chaque segment de ce marché, y compris en zone AMII :
  - Les offres milieu de gamme vont voir leur commercialisation croître, et les acteurs positionnés sur ce segment se multiplier ;

- En ce qui concerne les offres premium, le début de l'appropriation de l'offre FTTE passive par les OCEN et les baisses tarifaires constatées sur le marché nous amènerons à proposer un nouveau positionnement, notamment sur les hauts débits
- L'offre de fibre optique noire va à nouveau faire l'objet d'une mise à jour tarifaire afin de rester compétitive dans un contexte où le choix d'infrastructures alternatives se multiplie.
- Enfin, l'expérience client reste un enjeu incontournable dans un éco-système où les fournisseurs d'infrastructures se multiplient, l'année 2025 verra donc se finaliser le projet de mise en place d'un parcours client sans coutures pour les clients opérateurs afin de toujours faciliter l'accès aux offres de CAP FIBRE.

## PARTIE E

### 5. VOLET COMMUNICATION

Les objectifs recherchés sont de positionner CAP FIBRE durablement dans le paysage territorial, mais également de faire œuvre de pédagogie permanente vers élus, services et citoyens afin de créer les bons réflexes dès que le sujet 'fibre' est évoqué.

CAP FIBRE veut être identifié des élus et services comme l'Opérateur d'infrastructure Fibre et à terme, dès décommissionnement effectué, comme l'unique interlocuteur de l'infrastructure fixe.

Toutes nos actions concourent en ce sens : rencontres en présentiel, communications 'print' et 'digitales' régulières thématiques et systématiquement pédagogiques.

#### 5.1. Rencontres Territoriales

##### 5.1.1. Rencontre avec les communes

37 rendez-vous sur l'année 2024 :

- 13 mars : Participation à la Réunion publique à Caudry sur la 'Fin du réseau téléphonique', en présence des fournisseurs d'accès à Internet (FAI)
- 29 mars : Présence de CAP FIBRE et des FAI à la fête du numérique de la Communauté de Communes des 7 Vallées à Hesdin, avec un focus sur le décommissionnement.
- 9 avril : Rendez-vous à la mairie de Bousies pour échanger sur le décommissionnement
- 12 avril : Rendez-vous mairie de Bavay et Forest-En-Cambrésis sur le sujet du décommissionnement.
- 18 avril : Rendez-vous à la mairie de Caudry sur le sujet du décommissionnement
- 29 avril : Rendez-vous à la mairie de Vis-en-Artois (lot 2 décommissionnement) pour organiser le forum à cet endroit
- 27 mai : Rendez-vous à la mairie de Hendecourt les Cagnicourt (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Vis-en-Artois
- 28 mai : Rendez-vous à la mairie d'Éterpigny et de Boiry-Notre-Dame (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Vis-en-Artois.
- 30 mai : Rendez-vous à la mairie de Ecaillon (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Aniche
- 31 mai : Rendez-vous à la mairie de Remy (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Vis-en-Artois
- 4 juin : Rendez-vous à la mairie de Pelves (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Vis-en-Artois
- 6 juin : Rendez-vous à la mairie de Guémappe et Haucourt (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Vis-en-Artois
- 24 juin : Tournée des mairies d'Auberchicourt, Bouchain, Émerchicourt, Masny, et Monchecourt pour l'organisation du forum à Aniche
- 4 juillet : Rendez-vous à la mairie de Somain pour échanger sur le décommissionnement.
- 4 juillet : Rendez-vous à la mairie de Hazebrouck pour échanger sur le décommissionnement.
- 15 juillet : Rendez-vous à la mairie de Ors (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies

- 15 juillet : Rendez-vous à la mairie de Jenlain (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies.
- 19 juillet : Rendez-vous à la mairie de Beaudignies (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies.
- 19 juillet : Rendez-vous à la mairie de Maroilles (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies.
- 22 juillet : Rendez-vous à la mairie de La Groise (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies.
- 22 juillet : Rendez-vous à la mairie de Le Favril (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Landrecies.
- 23 juillet : Rendez-vous à la mairie de Pradelles (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 25 juillet : Rendez-vous à la mairie de Sainte Marie Cappel (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 1 août : Rendez-vous à la mairie de Borre (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 1 août : Rendez-vous à la mairie de Wallon Cappel (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 5 août : Rendez-vous à la mairie de Sainte Marie Cappel (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 5 août : Rendez-vous à la mairie de Hondegheem (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 6 août : Rendez-vous à la mairie de Thun-l'Évêque (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Aniche.
- 19 août : Rendez-vous à la mairie de Wallon Cappel (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 23 août : Rendez-vous à la mairie de Strazeele (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 3 septembre : Rendez-vous à la mairie de Thun-l'Évêque (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Aniche.
- 4 septembre : Rendez-vous à la mairie de Morbecque (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 6 septembre : Rendez-vous à la mairie de Morbecque (lot 2 décommissionnement) pour l'organisation du forum à Hazebrouck.
- 11 septembre : Rendez-vous à la mairie de Wissant pour la projection d'un marché de plein air dans la commune.
- 12 septembre : Rendez-vous à la mairie de Hesdin pour la projection d'un marché de plein air dans la commune. 16 septembre
- 16 septembre : Rendez-vous au siège à Vitry-en-Artois pour fermeture du cuivre Cc Osartis-Marquion
- 23 octobre : Forum l'escale à Caudry.

## 5.1.2. Forum des opérateurs (en lien avec l'extinction du réseau cuivre)

4 forums opérateurs sur la période de 2024 pour le lot 2 :

- Mardi 25 juin : Vis-en-Artois – 32 participants
- Jeudi 19 septembre – Landrecies – 39 participants
- Mardi 24 septembre : Aniche – 60 participants
- Mardi 22 octobre : Hazebrouck – 105 participants



Présence FAI : Bouygues, SFR, Orange (Free absent)

## 5.1.3. Salon des Maires

Salon des maires du Nord : 26 septembre 2024 à Douai

Salon des maires du Pas-de-Calais : 3 octobre 2024 à Liévin



#### 5.1.4. Marchés de plein vent

CAP FIBRE a organisé 3 marchés de plein vent en 2024, sans la présence des FAI, dans le but de promouvoir le forum de décommissionnement d'Hazebrouck, commune ayant un faible taux de pénétration.

- 30 septembre 2024 : Hazebrouck
- 7 octobre 2024 : Hazebrouck
- 14 octobre 2024 : Hazebrouck



#### 5.2. Actions 'Print'

##### 5.2.1. Publipostage vers les communes

11 publipostages envoyés sur l'année 2024 à visée pédagogique

- Présentation des vœux aux communes du 'lot 1' et bilan d'étape sur le taux de pénétration : 2 janvier 2024
- Présentation des vœux aux référents numériques, suivi de l'envoi des documents 'Nouveau réseau, nouvelles pratiques' et du 'Kit de décommissionnement' : 8 janvier 2024
- Publipostage sur le lot1 pour effectuer un bilan d'étape sur le taux de pénétration et les raccordements long : 13 mars 2024
- Publipostage sur le lot1 pour effectuer un bilan d'étape sur le taux de pénétration et les raccordements longs : 16 avril 2024
- Publipostage sur le lot1 pour effectuer un bilan d'étape sur le taux de pénétration et les raccordements longs : 27 mai 2024
- Publipostage sur le lot 1 pour effectuer un bilan d'étape sur le taux de pénétration (message alarmant) : 8 juillet 2024
- Publipostage sur la venue de CAP FIBRE au Congrès des Maires du Nord : 12 septembre 2024
- Publipostage sur la venue de CAP FIBRE au Congrès des Maires du Pas-de-Calais : 19 septembre 2024

- Publipostage ultime relance sur le lot 1 " Dernière ligne droite avant la fermeture du réseau téléphonique" : 15 octobre 2024
- Envoi d'un rapport d'activité simplifié ' L'essentiel' 2023 à toutes les communes : 21 octobre 2024
- Publipostage sur le lot 1 pour une invitation à une visioconférence sur l'extinction du réseau téléphonique historique : 29 novembre 2024

## 5.2.2. Nouvelle édition 'Guide des élus'

Envoyé à toutes les mairies et référents numériques : 8 janvier 2024

Nouvelle édition (changement dernière page) en mai 2024



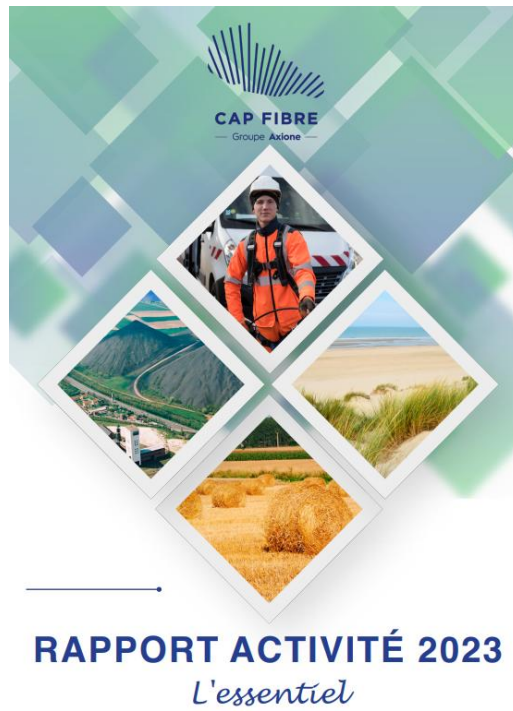
## 5.1.1. Nouveau guide 'guide sur l'extinction du cuivre'

Première édition en mars 2023, réédité en octobre 2023, puis une troisième édition en octobre 2024)



## 5.1.2. Rapport activité simplifié ' L'essentiel'

Première édition en octobre 2024

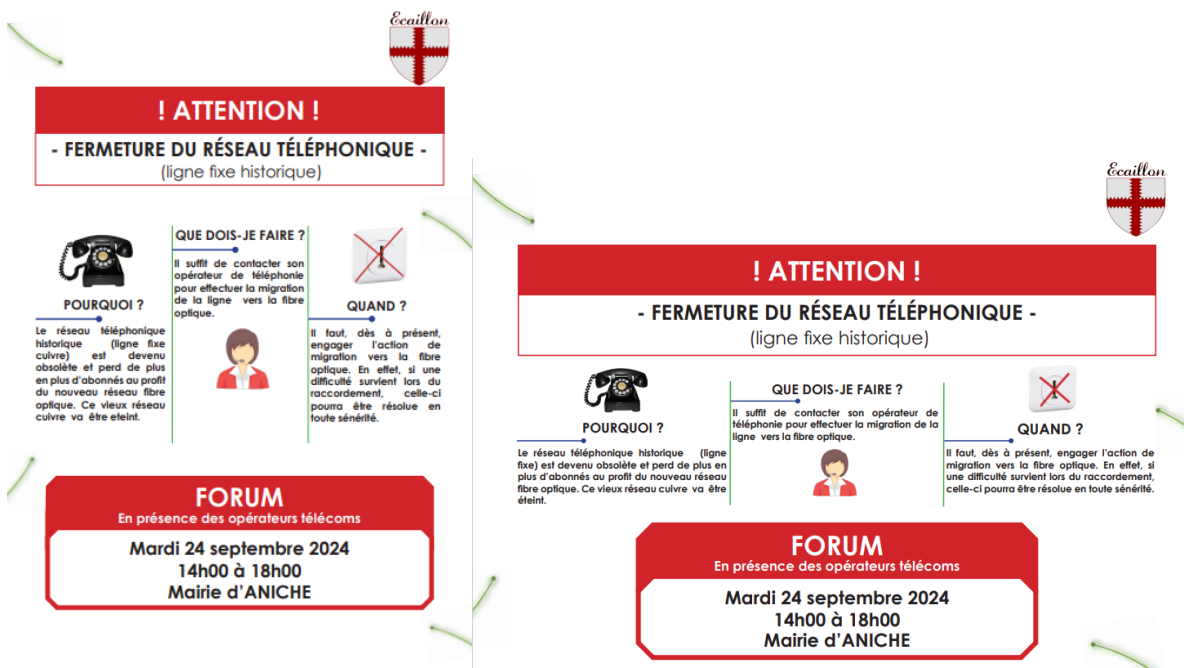


## 5.1.3 Affiches

Nouvelle édition du kakémono décommissionnement en mars 2024



## Création de visuels pour les bulletins municipaux des mairies concernées par les forums décommissionnement



### 5.1. Actions 'Digitales'

#### 5.1.1. Newsletter

2 newsletters ont été envoyées à l'ensemble des communes sur l'année 2024.

Les thèmes abordés font œuvre permanente de pédagogie et de répétition :

- NOUVEAU formulaire 'dommage-réseau' !
- CAP FIBRE à votre écoute : une visio-conférence à votre disposition
- Des nouvelles adresses à déclarer ?
- La fin du réseau cuivre approche !
- CAP FIBRE 2023 : 'L'Essentiel' en un coup d'œil !
- Comment déclarer un dommage sur le réseau ?



**"L'instant Fibre Optique..."**



**La fin du réseau cuivre approche !**

La fermeture du réseau téléphonique historique approche à grands pas pour un premier lot de communes, et cette évolution s'étendra bientôt à d'autres. La migration vers la fibre s'accélère, et il devient urgent de se préparer à cette transition.

[JE CLIQUE ICI](#)



**CAP FIBRE 2023 : 'L'Essentiel' en un coup d'œil !**

Explorez les temps forts de l'année dans notre rapport activité 'L'Essentiel' ! Un aperçu de nos réalisations, de nos interventions terrain et de la connectivité relatives à de nouveaux services pour répondre aux besoins de chaque commune.

[JE CLIQUE ICI](#)

Ce média, rencontre un succès notable avec un taux d'ouverture régulier de 38% pour l'année 2024.

Pour contextualiser, un taux d'ouverture de courrier électronique considéré comme bon se situe généralement entre 15 et 25%. Ainsi, nous dépassons cette moyenne.

### 5.1.2. Teams 'élus' 'CAP FIBRE à votre écoute'

3 visioconférences à destination des élus sur l'année 2024

382 élus conviés / 37 élus présents

- 29 avril 2024 : 160 élus conviés pour 13 participants
- 30 avril 2024 : 159 élus conviés pour 12 participants
- 16 décembre 2024 : décommissionnement lot1 - 62 élus conviés pour 12 participants

### 5.1.3. Site web

50 327 visiteurs sur l'année 2024, soit environ 4 194 visiteurs par mois.

La durée de moyenne de visite est de 2 min 32s.

Le taux de rebond se situe à 28%.

A noter : un bon taux de rebond se situe entre 40% et 55%, Inférieur à 40%, il est considéré comme excellent

*Le taux de rebond mesure le pourcentage de visiteurs qui quittent un site après avoir vu une seule page, sans interaction supplémentaire. Un taux de rebond élevé indique généralement que les visiteurs ne trouvent pas ce qu'ils recherchent ou que le site présente des problèmes d'engagement.*

Top 5 des pages les plus consultées :

'Accueil' : 43 624 vues

' Je consulte la carte du déploiement réseau' : 16 521 vues

'Je teste l'éligibilité de mon adresse' : 11 860 vues

'J'ai besoin d'aide' : 10 111 vues

'Déclarer un dommage réseau' : 9 586 vues

' Je suis un particulier, une collectivité ou un professionnel' : 6 789

Le site web confirme tout son intérêt et permet d'apporter des réponses aux citoyens.

### Récapitulatif des visites



#### 5.1.4. Facebook

2021: 661 followers et 552 likes

2022: 672 followers et 566 likes

2023: 670 followers et 563 likes

2024: 677 followers et 561 likes

+7 followers et -2 likes sur l'année 2024

#### 5.1.5. Twitter

2021 : 966 abonnés et 493 tweets

2022 : 943 abonnés

2023 : 996 abonnés

2024 : 906 abonnés

-90 abonnés sur l'année 2024

#### 5.1.6. LinkedIn

2022 : 106 abonnés

2023 : 166 abonnés

2024 : 218 abonnés

+ 52 abonnés sur l'année 2024

Ce média est plutôt utilisé à destination des Entreprises et professionnels.

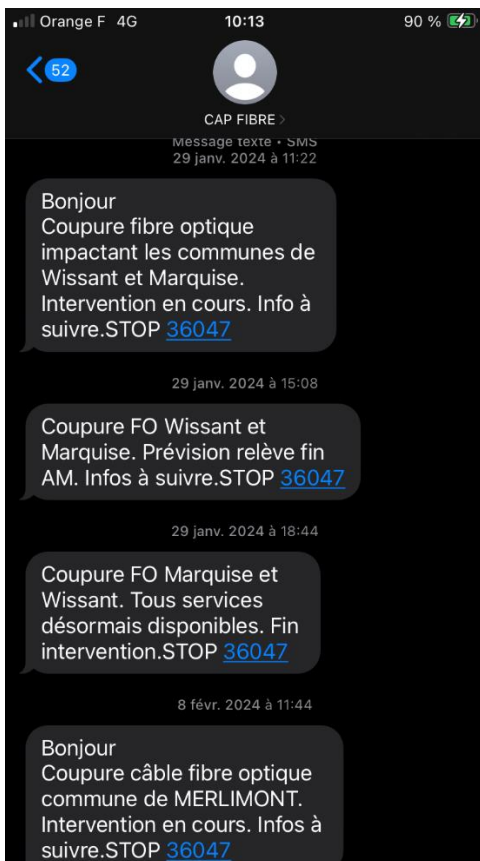
### 5.1.7. Communication 'panne majeure'

L'objectif ici est d'informer en temps réel les communes et/ou EPCI potentiellement impactés par une panne majeure.

Au total, 14 pannes majeures sur l'année 2024 & 40 SMS

Une panne majeure nécessite en moyenne 3 SMS

- Information 'panne en cours'
- Information 'délai prévisible de relève'
- Information 'services relevés'



## 5.2. Bilan annuel de la HOTLINE

Au cours de l'année 2024, le pilotage du service téléphonique « hotline » permettant l'accompagnement des habitants a été revu afin de faire progresser les conditions de prise en charge des appels et la qualité des réponses apportées. L'objectif était de revenir à une qualité de service conforme au contrat, avec un engagement mensuel de 90%.

Désormais piloté au plus près des équipes locales par la Direction Concessions & Filiales pour le compte de toutes les sociétés de projet dont CAP FIBRE, ce dispositif d'accompagnement des habitants et des élus s'inscrit dans une stratégie globale de relation avec le territoire,

coordonnant tous les canaux d'échange dont les interfaces numériques. Avec l'évolution de la maturité du réseau FTTH et la fin du réseau historique en cuivre, il convient d'adapter la prise en charge des situations unitaires qui rencontrent des difficultés de traitement.

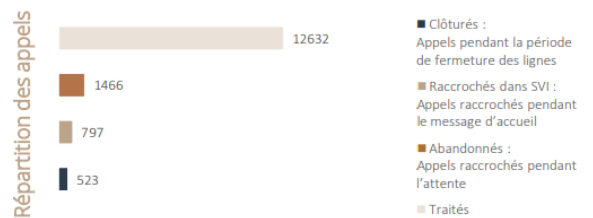
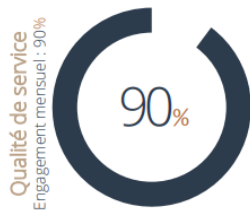
En lien avec le prestataire en charge de cette mission pour tous les RIP Axione – prestataire SayToutCom implanté à Limoges -, plusieurs actions opérationnelles ont été menées, associant toutes les parties prenantes internes agissant pour le compte de CAP FIBRE. Les équipes de la Conduite d'activité sont tout particulièrement impliquées, vu qu'elles assurent la prise en charge du niveau 2 des appels non résolus en première instance.

Les actions et temps forts de l'année 2024 :

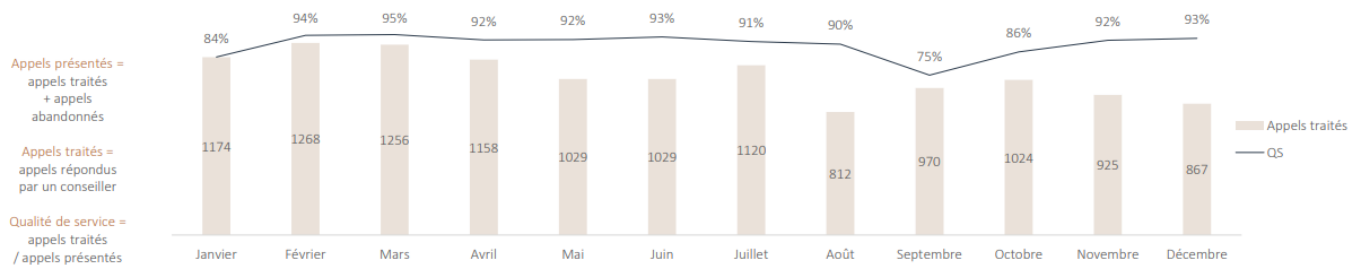
- Mise en place d'une équipe de 18 téléconseillers dédiés aux RIP Axione.
- Nouvelle organisation encadrante : 1 chef de projet, 1 superviseur, 1 référent technique
- Amplitude horaire couverte : du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00 (depuis 07/2024)
- Intégration d'objectifs de qualités : Mise en place d'une grille de notation des écoutes et du picking de fiche d'appel avec le calibrage associé. Ces contrôles de qualité mis en place sont associés à des temps de sortie de production.
- Nouvel outil de diagnostic d'appel commun et formation associée
- Session d'écoute sur site avec partage entre les équipes

5.2.1. Indicateurs

Les appels reçus (global 2024) – CAP FIBRE



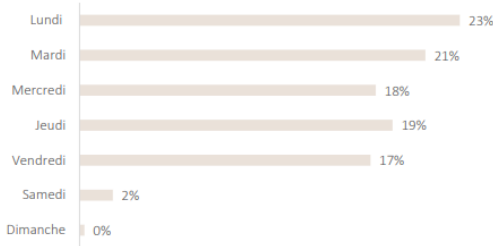
Évolution des appels présentés





# Les statistiques téléphoniques (Global 2024) – CAP FIBRE

Répartition journalière des appels

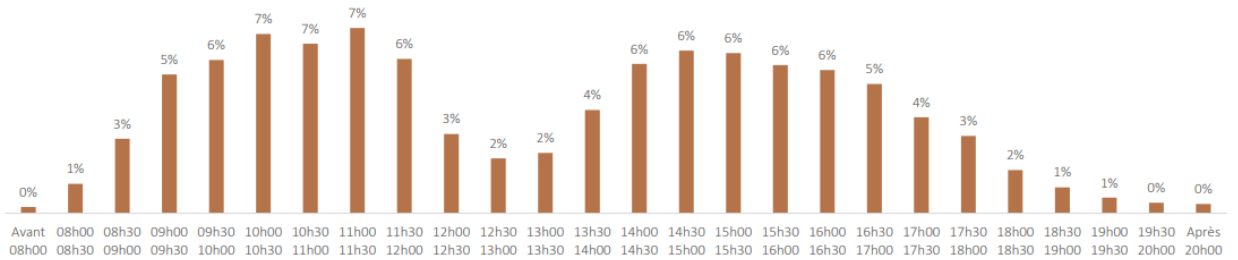


Le volume en début de semaine est très important :

- quasiment ¼ du volume d'appels est réparti sur les lundis
- 44% du volume réparti sur seulement 2 jours.

La planification des **moyens humains** est adaptée au mieux pour répondre aux flux d'appels.

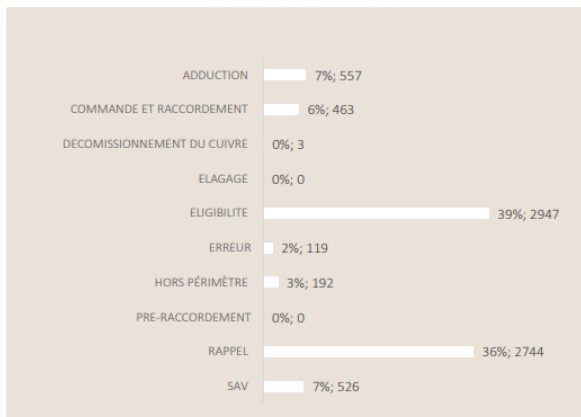
Poids des appels reçus par tranche horaire



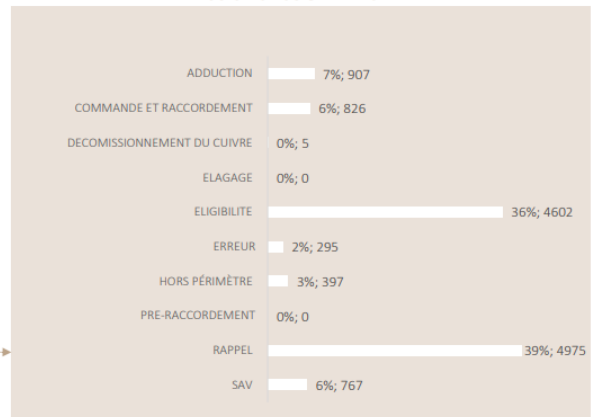
# Le type de demandes (Évolution 2023 - 2024)

Changement de système de qualification des appels au 30/05/2023

Catégories primaires du 30/05 au 31/12/2023



Catégories primaires du 01/01 au 31/12/2024

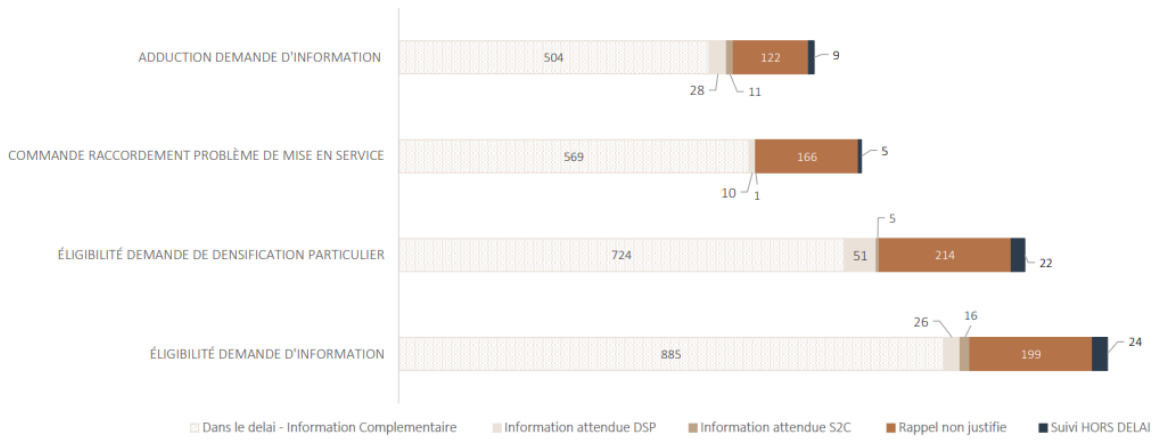


Augmentation du taux de relance de 3%





## Les sous-catégories de rappels (global 2024) – CAP FIBRE



**Dans le délai – Information Complémentaire** : Un délai a été communiqué - Le client rappelle dans ce délai mais cela concerne une autre demande

**Information attendue DSP** : Le client rappelle pour communiquer des informations attendues par la DSP pour pouvoir prendre en charge sa demande

**Information attendue S2C** : Le client rappelle pour communiquer des informations attendues par Say Tout Com pour pouvoir prendre en charge sa demande

**Rappel non justifié** : Le client rappelle pour la même demande dans le délai annoncé initialement

**Suivi Hors délai** : Le client rappelle car sa demande n'a pas été traitée dans le délai annoncé

Le détail du bilan 2024 est présenté en '**annexe D6**' 'Actions Relation Territoire et SayToutCom'

## PARTIE F

### 6. VOLET FINANCIER

Les documents financiers :

- Bilan et Compte de Résultat au format CERFA
- Rapport des CAC

seront joints au présent rapport en V2, dès réception.

#### 6.1. Etats financiers et comptables 2024

Les états comptables à fin décembre 2024 se composent de deux états :

- le bilan au 31 décembre 2024 ;
- le compte de résultat au 31 décembre 2024.

##### 6.1.1. Bilan

Le total net du bilan s'élève à 687,9M€ au 31 décembre 2024.

#### Actif

##### ➤ Actif immobilisé :

Le montant de l'actif immobilisé brut atteint 736,4 M€ et correspond essentiellement à des investissements liés à la construction du réseau (Premier Etablissement de Réseau).

La décomposition précise se retrouve dans la partie Compte d'exploitation.

##### ➤ Actif circulant :

Le montant de l'actif net circulant s'élève à 98,83 M€.

Les principales composantes sont :

Les créances d'exploitation s'élevant à 34,5 M€ ;

Les disponibilités s'élevant à 12,5 M€ ;

Les frais d'émission d'emprunt à étaler s'élèvent à 2,7 M€, en baisse de 6,5 M€ par rapport à la fin 2023. Cela est en lien avec l'opération de refinancement ayant eu lieu. Cela a eu pour conséquence d'aboutir à un remboursement des crédits qui étaient le sous-jacent de ce poste. La société a procédé mécaniquement à la reprise des frais d'émission d'emprunt qui étaient en cours d'étalement.

#### Passif

##### ➤ Capitaux propres :

Au 31 décembre 2024, les capitaux propres de la société s'élèvent à 84,6 M€.

Les principales composantes à date sont :

Le capital social pour 1 M€ ;

Le résultat net de l'exercice qui ressort à - 11,8 M€ ;

Les subventions d'investissement pour 95,3 M€.

➤ **Provisions :**

Aucune provision pour risques et charges n'a été comptabilisée dans les livres de la société qui n'a pas identifié de risque particulier dans le cadre de son activité.

➤ **Dettes :**

Le total des dettes de la société s'élève à 603,3 M€.

Les dettes financières ressortent à 319,3 M€.

Les dettes d'exploitation s'élèvent à 40,47 M€ et correspondent aux dettes fournisseurs pour 35,66 M€ et à aux dettes fiscales pour 4,76 M€.

BILAN AU 31 DECEMBRE 2024 – ACTIF

ACTIF	Brut	Amort. - Dépréciat°	Net au 31/12/2024	Net au 31/12/2023
<b>Capital souscrit non appelé (I)</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles	105 156 710,77	23 391 773,54	81 764 937,23	83 359 863,51
Avances sur immobilisations incorporelles				
<b>Total immobilisations incorporelles</b>	<b>105 156 710,77</b>	<b>23 391 773,54</b>	<b>81 764 937,23</b>	<b>83 359 863,51</b>
Terrains				
Constructions	421 744 261,43	90 685 519,58	331 058 741,85	342 477 702,69
Installations techniques, matériel	206 311 608,17	35 963 356,72	170 348 251,45	161 593 626,71
Autres immobilisations corporelles	10 630,50	10 630,50		
Immobilisations en cours	3 204 667,27		3 204 667,27	4 883 912,75
Avances et acomptes				
<b>Total immobilisations corporelles</b>	<b>631 271 167,37</b>	<b>126 659 506,80</b>	<b>504 611 660,57</b>	<b>508 955 242,15</b>
Autres participations				
Créances rattachées à des participations (2)				
Autres titres immobilisés				
Prêts (2)				
Autres immobilisations financières (2)				
<b>Total immobilisations financières</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Actif Immobilisé (II)</b>	<b>736 427 878,14</b>	<b>150 051 280,34</b>	<b>586 376 597,80</b>	<b>592 315 105,66</b>
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
<b>Total Stock</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	<b>49,90</b>		<b>49,90</b>	
Clients et comptes rattachés (3)	29 012 902,21	388 870,76	28 624 031,45	30 751 624,61
Autres créances d'exploitation (3)	5 831 968,99		5 831 968,99	5 484 159,37
<b>Créances d'exploitation</b>	<b>34 844 871,20</b>	<b>388 870,76</b>	<b>34 456 000,44</b>	<b>36 235 783,98</b>
<b>Créances diverses (3)</b>	<b>48 794 375,48</b>		<b>48 794 375,48</b>	<b>1 094 694,27</b>
<b>Total Créances</b>	<b>83 639 296,58</b>	<b>388 870,76</b>	<b>83 250 425,82</b>	<b>37 330 478,25</b>
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	12 529 461,60		12 529 461,60	67 869 179,45
<b>Total Disponibilités</b>	<b>12 529 461,60</b>	<b>0,00</b>	<b>12 529 461,60</b>	<b>67 869 179,45</b>
Charges constatées d'avance (3)	3 049 285,08		3 049 285,08	2 961 330,79
<b>Total Actif Circulant (III)</b>	<b>99 218 043,26</b>	<b>388 870,76</b>	<b>98 829 172,50</b>	<b>108 160 988,49</b>
Frais d'émission d'emprunt à étaler (3) (IV)	2 660 341,10		2 660 341,10	9 136 570,90
Prime de remboursement des obligations (3) (V)				
Ecarts de conversion actif (VI)				
<b>Total Général (I à VI)</b>	<b>838 306 262,50</b>	<b>150 440 151,10</b>	<b>687 866 111,40</b>	<b>709 612 665,05</b>

## BILAN AU 31 DECEMBRE 2024 – PASSIF

PASSIF	Au 31/12/2024	Au 31/12/2023
Capital social ou individuel	1 000 000,00	1 000 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale (2)	100 000,00	100 000,00
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (2)		
Autres réserves		
<b>Total Réserves</b>	<b>100 000,00</b>	<b>100 000,00</b>
Report à nouveau		
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	<b>(11 840 961,23)</b>	<b>424 914,29</b>
Acompte sur dividende		
Subventions d'investissement	95 321 030,43	85 764 816,93
Provisions réglementées		
<b>Total capitaux propres (I)</b>	<b>84 580 069,20</b>	<b>87 289 731,22</b>
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>Total autres fonds propres (II)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>Total provisions pour risques et charges (III)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	0,01	126 484 130,18
Emprunts et dettes financières divers	319 278 847,18	220 205 902,14
<b>Total Dettes financières (3)</b>	<b>319 278 847,19</b>	<b>346 690 032,32</b>
<b>Avances et acomptes reçus sur commandes en cours</b>	<b>300,00</b>	<b>4 468,00</b>
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	35 655 831,13	38 655 511,27
Dettes fiscales et sociales	4 763 197,22	5 663 173,71
Autres dettes d'exploitation	51 260,40	42,80
<b>Dettes d'exploitation</b>	<b>40 470 288,75</b>	<b>44 318 727,78</b>
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Dettes fiscales hors exploitation		
Autres dettes		
<b>Dettes diverses</b>		
<b>Total Dettes d'exploitation (3)</b>	<b>40 470 588,75</b>	<b>44 323 195,78</b>
<b>Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (3)</b>		
Produits constatés d'avance (3)	243 536 606,26	231 309 705,73
<b>Total dettes (IV)</b>	<b>603 286 042,20</b>	<b>622 322 933,83</b>
<b>Ecart de conversion Passif (V)</b>		
<b>Total général (I à V)</b>	<b>687 866 111,40</b>	<b>709 612 665,05</b>

## 6.1.2. Compte de résultat

Sur l'exercice 2024, la société a réalisé un chiffre d'affaires net de 78,4 M€.

Les produits d'exploitation s'élèvent au total à 107,5 M€, tandis que les charges d'exploitation atteignent 104,1 M€ sur l'exercice 2024. Ce montant de charges d'exploitation est amené à 75,2 M€ après retraitement de la production immobilisée de 28,8 M€.

Le résultat d'exploitation s'élève à 3,4 M€.

Le résultat financier s'élève à -17,8 M€.

Le résultat exceptionnel est de 2,5 M€

Le résultat net ressort à - 11,8 M€.

### COMPTE DE RESULTAT 1/2

	France	Exportation	au 31/12/2024	au 31/12/2023
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	78 369 951,97		78 369 951,97	70 928 988,46
<b>CHIFFRES D'AFFAIRES NETS</b>	<b>78 369 951,97</b>	<b>0,00</b>	<b>78 369 951,97</b>	<b>70 928 988,46</b>
Production stockée				
Production immobilisée			28 830 127,04	29 274 159,52
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions			207 515,73	345 701,83
Transferts de charges				
Autres produits			66 459,78	61 143,22
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)</b>			<b>107 474 054,52</b>	<b>100 609 993,03</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			24 297,34	202 655,34
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			60 866 381,44	53 697 621,25
<b>Consommations de l'exercice en provenance de tiers</b>			<b>60 890 678,78</b>	<b>53 900 276,59</b>
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations				
Autres impôts et taxes			566 368,00	279 490,00
<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>			<b>566 368,00</b>	<b>279 490,00</b>
Salaires et traitements				
Charges sociales				
<b>Charges de personnel</b>				
Dotations d'exploitation aux amortissements sur immobilisations			42 475 887,92	33 701 614,11
Dotations d'exploitation aux dépréciations sur immobilisations				
Dotations d'exploitation aux dépréciations sur actif circulant			18 718,49	
Dotations d'exploitation aux provisions pour risques et charges				
<b>Dotations d'exploitation aux amortissements, dépréciations et prov.</b>			<b>42 494 606,41</b>	<b>33 701 614,11</b>
Autres charges			113 835,46	113 685,94
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)</b>			<b>104 065 488,65</b>	<b>87 995 066,64</b>
<b>Bénéfices attribués ou pertes transférées (III)</b>				
<b>Pertes supportées ou bénéfices transférés (IV)</b>				
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I à IV)</b>			<b>3 408 565,87</b>	<b>12 614 926,39</b>

## COMPTE DE RESULTAT 2/2

	au 31/12/2024	au 31/12/2023
Produits financiers de participations (1)		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (1)		
Autres intérêts et produits assimilés (1)	4 810 723,89	4 200 093,67
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)</b>	<b>4 810 723,89</b>	<b>4 200 093,67</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées (2)	22 603 905,99	22 269 497,77
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Transfert de produits financiers		
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)</b>	<b>22 603 905,99</b>	<b>22 269 497,77</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER (V et VI)</b>	<b>(17 793 182,10)</b>	<b>(18 069 404,10)</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>	<b>(14 384 616,23)</b>	<b>(5 454 477,71)</b>
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	2 543 655,00	6 379 710,00
Reprises sur provisions et transferts de charges		
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)</b>	<b>2 543 655,00</b>	<b>6 379 710,00</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)</b>	<b>2 543 655,00</b>	<b>6 379 710,00</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)		500 318,00
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	<b>114 828 433,41</b>	<b>111 189 796,70</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	<b>126 669 394,64</b>	<b>110 764 882,41</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	<b>(11 840 961,23)</b>	<b>424 914,29</b>

## 6.2. Le compte d'exploitation

ACTIF	Brut	Amort. - Dépréciat°	Net au 31/12/2024	Net au 31/12/2023
<b>Capital souscrit non appelé (I)</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions,brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles	105 156 710,77	23 391 773,54	81 764 937,23	83 359 863,51
Avances sur immobilisations incorporelles				
<b>Total immobilisations incorporelles</b>	<b>105 156 710,77</b>	<b>23 391 773,54</b>	<b>81 764 937,23</b>	<b>83 359 863,51</b>
Terrains				
Constructions	421 744 261,43	90 685 519,58	331 058 741,85	342 477 702,69
Installations techniques, matériel	206 311 608,17	35 963 356,72	170 348 251,45	161 593 626,71
Autres immobilisations corporelles	10 630,50	10 630,50		
Immobilisations en cours	3 204 667,27		3 204 667,27	4 883 912,75
Avances et acomptes				
<b>Total immobilisations corporelles</b>	<b>631 271 167,37</b>	<b>126 659 506,80</b>	<b>504 611 660,57</b>	<b>508 955 242,15</b>
Autres participations				
Créances rattachées à des participations (2)				
Autres titres immobilisés				
Prêts (2)				
Autres immobilisations financières (2)				
<b>Total immobilisations financières</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Actif Immobilisé (II)</b>	<b>736 427 878,14</b>	<b>150 051 280,34</b>	<b>586 376 597,80</b>	<b>592 315 105,66</b>

	Valeur Brute	Amortissement	Valeur Nette
<b>Actif immobilisé au 31.12.2024</b>	<b>736 427 878,14</b>	<b>- 150 051 280,34</b>	<b>586 376 597,80</b>
<b>Immobilisations de 1er établissement</b>	<b>466 740 969,34</b>	<b>- 104 511 894,52</b>	<b>362 229 074,82</b>
<b>Contrat d'Exploitation</b> <small>code analytique</small>	<b>19 144 876,58</b>	<b>- 4 126 086,89</b>	<b>15 018 789,69</b>
Prestations initiales	18 628 127,92	- 4 005 881,19	14 622 246,73
Prestations récurrentes	-	-	-
Maintenance niveau 1 (Réseau passif)	516 748,66	- 120 205,70	396 542,96
<b>Contrat de Prestation de Services immobilisé</b>	<b>526 277,44</b>	<b>- 130 758,46</b>	<b>395 518,98</b>
<b>Loc. Réseaux et Infra-Tierces (hors backbone)</b>	<b>230 554,29</b>	<b>- 66 772,52</b>	<b>163 781,77</b>
Appuis communs ENEDIS	230 554,29	- 66 772,52	163 781,77
<b>Backbone</b>	<b>768 375,00</b>	<b>- 103 829,62</b>	<b>664 545,38</b>
<b>SI - Logiciels - Upgrade IP</b>	<b>2 056,48</b>	<b>- 561,81</b>	<b>1 494,67</b>
<b>Energie - Réseau immobilisé</b>	<b>20 457,13</b>	<b>- 6 200,92</b>	<b>14 256,21</b>
<b>Ressource Humaine Immobilisé</b>	<b>731 562,46</b>	<b>- 192 201,45</b>	<b>539 361,01</b>
Ressources Humaines	731 562,46	- 192 201,45	539 361,01
<b>Frais de mise en place immobilisés</b>	<b>10 947 596,75</b>	<b>- 2 918 640,50</b>	<b>8 028 956,25</b>
<b>Redevances d'affermage</b>	<b>50 752,49</b>	<b>- 15 114,46</b>	<b>35 638,03</b>
Redevances d'affermage	50 752,49	- 15 114,46	35 638,03
<b>Contrat d'Entreprise Générale (concessif)</b>	<b>434 318 460,72</b>	<b>- 96 951 727,89</b>	<b>337 366 732,83</b>
<b>Contrat d'Entreprise Générale - Périmètre 1</b>	<b>317 693 912,41</b>	<b>- 73 535 041,44</b>	<b>244 158 870,97</b>
<b>Contrat d'Entreprise Générale - Périmètre 2</b>	<b>116 624 548,31</b>	<b>- 23 416 686,45</b>	<b>93 207 861,86</b>
<b>FRAIS FINANCIERS</b>	<b>33 541 425,16</b>	<b>- 7 189 091,69</b>	<b>26 352 333,47</b>
Commissions	25 771 496,44	- 5 477 198,51	20 294 297,93
Intérêts	7 769 928,72	- 1 711 893,18	6 058 035,54
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS</b>	<b>10 630,50</b>	<b>- 10 630,50</b>	<b>-</b>
Téléphonie et Informatique	10 630,50	- 10 630,50	-
<b>Raccordements clients</b>	<b>204 390 034,25</b>	<b>- 33 250 614,57</b>	<b>171 139 419,68</b>
<b>VDR</b>	<b>28 540 151,62</b>	<b>- 5 089 049,06</b>	<b>23 451 102,56</b>
<b>Immobilisations en cours</b>	<b>3 204 667,27</b>		<b>3 204 667,27</b>

Le volume des immos en cours est de 3,20 M€ et se décompose comme suit :

- 100% Racco

### 6.3. Les rapports des commissaires aux comptes

Au 31/05, le rapport des commissaires aux comptes 2024 de THD 59-62 n'est pas disponible, il sera transmis dès réception.

### 6.4. Les comptes de services

Cf : paragraphe 6.1.2 du présent compte rendu annuel.

### 6.5. Pénalités

En 2024, aucune pénalité n'a été prise en charge.

### 6.6. Coût unitaire moyen de raccordement final

Le coût unitaire moyen d'un raccordement final effectué en mode OI s'élève à 312,50 € HT au titre de l'exercice social 2024.

Référence	Bordereaux des coûts des raccordements hors travaux complémentaires	U	Coût unitaire (€ HT)
STD-I	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en gaine technique avec cheminement en immeuble comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-S	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en chambre avec cheminement souterrain (y compris création d'infrastructure d'accueil de génie civil inférieure à 10 ml en partie privative) comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-F	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en façade avec cheminement sur façade continue comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-A	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO sur poteau avec cheminement aérien comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au BIDP, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
BRA	Fourniture et pose d'un brassage au SRO ou NRO	U	45,00
GES	Coût de gestion d'une la route optique	U	4,50

## 6.7. Tableau d'amortissement des biens de retours

### ➤ Biens de retour :

Il convient de noter que la première commercialisation du réseau FTTH est le fait déclencheur des amortissements des investissements liés au « premier établissement du réseau ». La date de première commercialisation est intervenue le 04 novembre 2018.

L'inventaire des biens propres sera annexé au rapport annuel, au sein de l'inventaire financier **dès que disponible**.

Investissement 2024	Durée d'amortissement	Amortissement en K en cumulé
Investissements liés au 1er établissement du réseau concessif	Caducité	104 512
Investissements de raccordement	20 ans, si la durée restante de contrat est inférieure à 20 ans, caducité	33 251
Investissement de vie de réseau	7 ans ou caducité selon la nature de l'actif	5 089

### ➤ Biens de reprise :

Sans objet pour l'exercice

### ➤ Biens propres :

L'inventaire des biens propres sera annexé au rapport annuel, au sein de l'inventaire financier **dès que disponible**.

Investissement 2024	Durée d'amortissement	Amortissement en K en cumulé
Matériel informatique	3 ans	10,6

## 6.8. Etat des prestations et des fournitures confiés à des tiers

Prestations confiées à des tiers	Tiers	Montants facturés sur l'exercice 2024 HT (en K€)
Exploitation/Invest	AXIONE	22 819
GCBLO (refacturation Axione)	AXIONE	11 195
Raccordement	SOCIETE POUR LE COFINANCEMENT	6 673
Collecte abonnés GP	AXIONE : CETC	4 372
Raccordement	INVESTISSEMENT DANS LA FIBRE D	4 350
Raccordement	SOCIETE DE DEVELOPPEMENT DE LA	2 627
Raccordement	SOCIETE FRANCAISE DU RADIOTELE	2 512
Backbone (refacturation Axione)	AXIONE	2 293
Prestations de Service	AXIONE	711
Fourniture d'énergie	ELECTRICITE DE FRANCE	647
Redevances de contrôle, redevance d'affermage+ partage de gain BEI	NORD-PAS-DE-CALAIS NUMERIQUE	233
Equipements	NOKIA NETWORKS FRANCE	230
Redevance d'usage des poteaux	ENEDIS	149

Listing sur la base des factures reçues sur l'exercice 2024 et ne présentant que les montants les plus significatifs.

## 6.9. Modifications comptables et financières

### 6.9.1. Méthode d'évaluation

#### ➤ **Les investissements de PER :**

CAP FIBRE a confié la construction de la partie concessive de son réseau au groupement AXIONE/BOUYGUES ENERGIES & SERVICES, avec lequel elle a signé un contrat d'Entreprise Générale.

Les immobilisations acquises dans le cadre de ce contrat de construction sont comptabilisées au fur et à mesure de la construction en fonction de l'avancement global du contrat (indépendamment de la valeur unitaire de chaque bien) de façon à ce que le coût d'acquisition pour CAP FIBRE corresponde bien à l'activité réalisée par AXIONE/BOUYGUES ENERGIES & SERVICES au titre du contrat (Activité AXIONE/BOUYGUES ENERGIES & SERVICES = % avancement \* montant du contrat).

Le fait générateur qui permet de fixer définitivement les quantités et les prix unitaires est la réception définitive du réseau à l'issue du PER par CAP FIBRE.

Les équipements actifs installés au titre du cadre du Contrat d'Exploitation, sont également immobilisés et constituent des biens de retour du Syndicat mixte ouvert Nord-Pas-de-Calais Numérique.

Le mode d'amortissement utilisé pour l'ensemble des biens immobilisés est le mode linéaire.

Les biens constitutifs de l'infrastructure sont amortis sur la durée de la concession.  
Avant la première commercialisation, l'ensemble des débours sont immobilisés.  
Dès la première commercialisation, les premiers amortissements sont lancés.  
Les débours rattachés à la construction sont immobilisés pendant la période de déploiement du réseau.

### 6.9.2. Comptes de gestion de l'année 2024 et prévisions pour l'année 2025

#### Passage du compte de résultat comptable au compte de résultat analytique

La vision analytique et la vision comptable des résultats d'une société proposent un traitement différent des mêmes éléments financiers, pour arriver aux mêmes résultats (résultat net et trésorerie).

La vision analytique se distingue par un traitement des charges et des produits par destination et non par nature. Il ne s'agit plus de savoir si telle charge correspond à une facture payée à tel tiers, mais de déterminer quelle part de cette charge peut être attribuée à tel produit ou à telle activité. De même, les produits sont analysés par segment de marché.

Les charges d'exploitation dans le compte de résultat analytique ne tiennent pas compte des charges correspondant à la production immobilisée.

Les données « Budget 2024 » indiquées ci-dessous sont issues des données du modèle financier de closing.

en K€	2023 Réalisé à fin décembre	2024 Réalisé à fin décembre	2024 Budget	2024 Ecart ( réel - budget)
Segment Grand Public	65 146	72 369	67 265	5 105
Segment Entreprises	2 142	2 468	6 113	-3 645
Segment Infrastructures Opérateurs	1 266	1 253	5 560	-4 307
Recettes Diverses	2 375	2 280	-	2 280
<b>Total Chiffre d'affaires</b>	<b>70 929</b>	<b>78 370</b>	<b>78 937</b>	<b>-567</b>
Contrat d'Exploitation et locations réseaux-infra tierces	-23 618	-31 245	-23 525	-7 720
Redevances	-50	-47	-159	112
Autres			-129	129
<b>Total Charges directes</b>	<b>-23 669</b>	<b>-31 293</b>	<b>-23 814</b>	<b>-7 479</b>
Frais de fonctionnement, de personnels et de déplacements	-505	-575	-1 470	895
Impôts	-271	-557	-1 120	562
Contrat de Prestation de Services	-903	-711	-3 365	2 654
<b>Total Charges indirectes</b>	<b>-1 680</b>	<b>-1 843</b>	<b>-5 955</b>	<b>4 112</b>
<b>EBITDA</b>	<b>45 580</b>	<b>45 234</b>	<b>49 169</b>	<b>-3 934</b>

### 6.9.3. Compte de résultat

Nous joignons dans un fichier Excel joint les analyses des variations significatives entre N et N-1. Les variations entre les exercices restent significatives du fait d'un maintien dans le rythme de commercialisation. Néanmoins, certains postes sont plus sensibles comme la tarification IBLO qui a un impact significatif qui va s'accroître sur les prochaines années et dont la hausse sur 2024 est déjà notoire.

#### ➤ Chiffre d'affaires :

A fin décembre 2024, le chiffre d'affaires de THD 59-62 atteint 78,37 M€.

Le CA du segment Grand Public ressort à 72,4 M€ avec un parc de 471 172 abonnés à fin décembre 2024.

Le CA du segment Infrastructures Opérateurs atteint 1,3 M€. Ce segment est composé des revenus générés par l'activité d'hébergement des opérateurs nationaux dans les NRO ainsi que de facturation complémentaire sur le lien NRP-PM.

Le CA du segment entreprise atteint 2,5M€.

#### ➤ Charges d'exploitation :

A fin décembre 2024, les charges d'exploitation atteignent à -33,1 M€.

Les charges directes atteignent -31,3 M€.

Les charges indirectes atteignent -1,8 M€.

L'EBITDA s'élève à 45,2 M€ à fin décembre 2024.

#### ➤ Résultat courant / Résultat net :

Le résultat courant et le résultat net s'élèvent à -12M€ à fin décembre 2024.

**Synthèse des écarts : (explication dans fichier excel joint) : de même les données « Budget 2024 » sont bien les données issues du modèle financier de closing).**

en K€	2023 Réalisé à fin décembre	2024 Réalisé à fin décembre	2024 Budget	2024 Ecart (réel - réel N-1)
Segment Grand Public	65 146	72 369	67 265	7 223
Segment Entreprises	2 142	2 468	6 113	326
Segment Infrastructures Opérateurs	1 266	1 253	5 560	-13
Recettes Diverses	2 375	2 280	-	-95
<b>Total Chiffre d'affaires</b>	<b>70 929</b>	<b>78 370</b>	<b>78 937</b>	<b>7 441</b>
Contrat d'Exploitation et locations réseaux-infra tierces	-23 618	-31 245	-23 525	-7 627
Redevances	-50	-47	-159	3
Autres			-129	-
<b>Total Charges directes</b>	<b>-23 669</b>	<b>-31 293</b>	<b>-23 814</b>	<b>-7 624</b>
Frais de fonctionnement, de personnels et de déplacements	-505	-575	-1 470	-70
Impôts	-271	-557	-1 120	-286
Contrat de Prestation de Services	-903	-711	-3 365	192
<b>Total Charges indirectes</b>	<b>-1 680</b>	<b>-1 843</b>	<b>-5 955</b>	<b>-163</b>
<b>EBITDA</b>	<b>45 580</b>	<b>45 234</b>	<b>49 169</b>	<b>-346</b>

La différence entre les données du modèle initial et les données réelles s'explique par une répartition IRU/location différente de celle prévue à l'époque, notamment du fait des évolutions de stratégie des différents opérateurs.

## 6.10. Principes et méthodes comptables

L'exercice 2024 est un exercice comptable de 12 mois de janvier à décembre 2024 (seul le premier exercice comptable à la mise en place de la société fut un exercice exceptionnellement long de 14 mois).

Les comptes annuels sont établis selon les dispositions du plan comptable général et conformément aux dispositions du code de commerce et des règlements du Comité de la réglementation comptable (CRC).

Les principes comptables résultant de la réglementation en vigueur sont ceux relatifs aux grands principes suivants :

- Continuité de l'exploitation
- Indépendance des exercices
- Règles de prudence et permanence des méthodes

Pour rappel, conformément aux règles comptables en vigueur, et du fait de l'activité de la société (à la fois activité de construction de réseau et d'exploitation), certaines dépenses passent en charge proportionnellement à l'avancement de la construction (redevances de contrôles, frais financiers...).

## 6.11. Etat récapitulatif de l'évolution des indices utilisés dans les formules d'actualisation ou d'indexation contractuelle des postes de produits et de charges

- Indice SYNTEC : indice utilisé pour l'indexation de la redevance de contrôle

Base 100 en 1961

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier	253,4	258,4	266,6	270,7	274,9	275	277,5
Février	253,7	259,2	267	273,3	274,7	275,1	278,2
Mars	254,1	260,5	267	273,3	274,7	274,6	279,9
Avril	254,6	260,8	267,2	274,9	274,7	275,1	279,8
Mai	254,9	262,3	267,8	274,2	274,7	275,3	280
Juin	255,1	262,2	268,2	274,2	274,7	275,7	280
Juillet	255,7	262,2	268,5	273,9	274,7	275,8	280,4
Août	255,7	263,1	269,4	274,1	274,7	276,5	fin de série
Septembre	257	263,2	269,7	274,2	274,7	276,5	
Octobre	257	263,8	269,8	274,7	274,7	276,7	
Novembre	257	265,1	270,2	274,7	274,8	276,9	
Décembre	257,3	266,7	270,6	274,7	275	277,3	

Comme indiqué sur le site syntec <https://www.syntec.fr/indicateurs/indice-syntec/> « A compter de septembre 2022 et la publication de l'Indice Révisé, seul ce dernier sera désormais suivi et publié. Conformément aux préconisations de l'INSEE, a été calculé un « coefficient de raccord », égal au rapport de la valeur de l'Indice Révisé à août 2022 et de la dernière valeur calculée de l'ancien indice. Il s'établit à 0,97975 (280,6 / 286,4). Ce coefficient de raccord peut servir aux utilisateurs qui, pour des raisons contractuelles, souhaiteraient poursuivre la série arrêtée. »

- Indice des salaires mensuels de base par activité – Télécommunications : indice utilisé pour l'indexation de la redevance d'affermage

2016-T3	2016-T4	2017-T1	2017-T2	2017-T3	2017-T4	2018-T1
118,6	118,7	118,8	120,1	120,3	120,4	120,5

Indice 10562718		
Année	Trimestre	Valeur
2024	T4	119,4
2024	T3	118,9
2024	T2	118,5
2024	T1	116,8
2023	T4	115,8
2023	T3	115,7
2023	T2	115,4
2023	T1	112,7
2022	T4	111,9
2022	T3	111
2022	T2	110,1
2022	T1	108,9
2021	T4	108,1

**Comme indiqué sur le site de l'INSEE cet indice a été arrêté pour être remplacé par la nouvelle série équivalente (10562718), Indice des salaires mensuels de base – Télécommunications (NAF rév 2 Niveau A38 JB – Base 100 au T2 2017)**

Comme préconisé par la jurisprudence, un coefficient de raccordement sur la base des indices de T1-2018 est utilisé. Ce coefficient de raccordement est de 1.2.

- [indice INSEE mensuel du coût horaire du travail révisé - Salaires et charges - Information, Communication \(NAF rév. 2 section J\) – Base 100 en 2012 : indice utilisé pour l'indexation des prestations du contrat d'exploitation](#)

Libellé	Indice du coût du travail - Salaires et
idBank	1565148
Période	
2018-T4	111,2
2018-T3	110,5
2018-T2	110,1
2018-T1	109,9
2017-T4	108,5
2017-T3	107,4
2017-T2	106,7
2017-T1	106,8
2016-T4	105,1
2016-T3	105,7
2016-T2	105,2
2016-T1	105,1

Pour information, comme mentionné sur le site de l'INSEE, suite à la rénovation en continu des branches, la série 1565148, en base 2012, est arrêtée et peut être poursuivie par la série équivalente 010599844, en base 2016.

Voici les données de cette série :

2022-T4	114,2 (SD)
2022-T3	113,3 (SD)
2022-T2	111,9 (SD)
2022-T1	113,0 (SD)
2021-T4	112,2 (SD)
2021-T3	111,8 (SD)
2021-T2	110,3 (SD)
2021-T1	110,6 (SD)
2020-T4	110,1 (SD)
2020-T3	109,1 (SD)
2020-T2	108,5 (SD)
2020-T1	106,8 (SD)
2019-T4	107,1 (SD)
2019-T3	106,8 (SD)
2019-T2	105,6 (SD)
2019-T1	105,4 (SD)

Celle-ci est également arrêtée et peut être poursuivie par la série équivalente 010762010 en base 2020.

Voici les données de cette série :

<b>Libellé</b>	Indice du coût du travail - Coût horaire - Information, communication (NAF rév. 2 section J) - Base 100 en 2020
<b>idBank</b>	010762010
<b>Dernière mise à jour</b>	19/03/2025 08:45
<b>Période</b>	
2024-T4	111,7 (SD)
2024-T3	110,6 (SD)
2024-T2	109,1 (SD)
2024-T1	108,5 (SD)
2023-T4	108,2 (A)
2023-T3	107,6 (A)
2023-T2	106,4 (A)
2023-T1	105,1 (A)
2022-T4	105,4 (A)
2022-T3	104,5 (A)
2022-T2	103,4 (A)
2022-T1	103,6 (A)
2021-T4	103,0 (A)

SD

Valeur semi-définitive

A

Valeur normale

Pour rappel, les tarifs appliqués à nos clients ont été indexés en 2020 pour la première fois.

Indice Coût du travail	Indice	Envoyé le	Appliqué le
T1 2019 sur Indice 010599844 (base 2016)	106,4	déc.-19	01-avr-20
T1 2018 sur Indice 010599844 (base 2016)	104,3		
coef d'indexation sur le Coût du travail - Base T1	1,015100671		
Plafonnement du Hors GC	<b>1,015</b>		
Indice Coût du travail	Indice	Envoyé le	Appliqué le
T1 2020 sur Indice 010599844 (base 2016)	106,9	déc.-20	01-avr-21
T1 2019 sur Indice 010599844 (base 2016)	106,4		
coef d'indexation sur le Coût du travail - Base T1	1,003524436		
Plafonnement du Hors GC	<b>1,015</b>		
Indice Coût du travail	Indice	Envoyé le	Appliqué le
T1 2021 sur Indice 010599844 (base 2016)	111	sept.-21	01-janv-22
T1 2020 sur Indice 010599844 (base 2016)	106,9		
coef d'indexation sur le Coût du travail - Base T1	1,028765201		
Plafond exceptionnel tous tarifs	<b>1,0149</b>		
Plafonnement du Hors GC	<b>1,015</b>		
Indice Coût du travail	Indice	Envoyé le	Appliqué le
T1 2022 sur Indice 010599844 (base 2016)	113,5	sept.-22	01-janv-23
T1 2021 sur Indice 010599844 (base 2016)	111		
coef d'indexation sur le Coût du travail - Base T1	1,016891892		
Plafonnement du Hors GC	<b>1,015</b>		

## 6.12. Plan d'affaires prévisionnel

Au 31/05, le plan d'affaires prévisionnel aux comptes 2025 de THD 59-62 n'est pas disponible, il sera transmis dès réception.

## 6.13. Modèle financier pour le calcul de l'intéressement

Le modèle avec les prévisions actualisées n'est pas disponible au 31/05, il sera transmis dès réception.

## 6.14. Frais financiers sur les contrats de financement entre le délégataire et sa/ses maisons-mère

Au cours de l'année 2024 et avant mise en place du nouveau financement, la société a effectué les paiements suivants à ses actionnaires. Les opérations liées au refinancement sont précisées dans le paragraphe suivant.

Actionnaire	Montant maximum du prêt subordonné	% du montant total (1)	Montant Principal au 30/06/2024	Remboursement principal 12-2024	Remboursement intérêts S1 2024	Remboursement intérêts S2 2023	Total
Vauban Infra Fibre	26 730 000,00 €	22,25%	21 100 784,73 €	1 246 787,71 €	853 409,52 €	897 854,63 €	2 998 051,85 €
Vauban SP2	39 332 150,00 €	32,75%	31 048 979,81 €	1 834 599,37 €	1 255 758,74 €	1 321 157,98 €	4 411 516,09 €
CDC	36 033 900,00 €	30,00%	28 445 326,11 €	1 680 756,59 €	1 150 455,41 €	1 210 370,52 €	4 041 582,52 €
Axione	18 016 950,00 €	15,00%	14 222 663,06 €	840 378,29 €	575 227,71 €	605 185,26 €	2 020 791,26 €
<b>Total</b>	<b>120 113 000,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>94 817 753,71 €</b>	<b>5 602 521,96 €</b>	<b>3 834 851,37 €</b>	<b>4 034 568,39 €</b>	<b>13 471 941,72 €</b>

## 6.15. Note sur la stratégie de refinancement de l'année écoulée et à venir

En 2024, la CDC (« Caisse des Dépôts et Consignations ») a cédé à VIF (« Vauban Infra Fibre ») les actions qu'elle détenait dans THD 59-62 (« Rachat CDC »). VIF est un acteur majeur de l'écosystème des RIP et était déjà l'actionnaire principal de THD 59-62 avec une participation avant le Rachat CDC de 55% dans le capital de cette société.

VIF est une société qui rassemble l'ensemble des investissements numériques réalisés en France par les fonds gérés par Vauban Infrastructure Partners. VIF est également l'actionnaire majoritaire et de référence des réseaux fibre gérés par Axione, leurs relations étant d'autant plus fortes que les fonds Vauban détiennent 49% d'Axione, ce qui témoigne du fort investissement en commun dans le secteur des réseaux de communications électroniques.

A la suite du Rachat CDC, VIF, Axione et BYES ont apporté à Axione Infrastructures THD 59-62 (« l'Apport »). Le Délégué est devenu une filiale d'Axione Infrastructures.

A la suite de l'Apport :

- Le Délégué est détenu à 100% par Axione Infrastructures ; et
- Axione Infrastructures est contrôlée conjointement au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce par VIF (qui détient désormais indirectement 85% des actions de THD 59-62, Axione et Bouygues Energies & Services (qui détiendront indirectement ensemble 15% des actions de THD 59-62).

Il est précisé que le Rachat CDC et l'Apport n'ont aucune incidence sur l'organisation et le fonctionnement du Délégué ni en conséquence aucun impact sur les capacités techniques et financières de THD 59-62 ainsi que sur la bonne exécution de la Convention.

Enfin, à la conclusion de l'intégration dans Axione Infrastructures de THD 59-62, Axione Infrastructures a souscrit un nouveau financement bancaire afin de refinancer le financement initial souscrit en 2016 pour THD 59-62 ainsi que le financement obligataire souscrit en 2019 directement par Axione Infrastructures.

Au 12 décembre 2024, THD 59-62 a refinancé 100% du crédit senior grâce à l'apport d'un nouveau Comptes Courant d'Associés pour un montant égal à 230 063 615,44 €.

## 6.16. Décomposition des revenus par nature

Le CA de la société se décompose comme suit :

CA GP : 72 369 K€

CA OSEN : 2 468 k€

Infra OP : 1 253 K€

Par nature, nous pouvons donner les précisions suivantes :

Quote part des IRU Free prise dans le CA : 4 185 K€

Quote part des IRU Orange prise dans le CA : 6 431 K€

Quote part des IRU Bytel prise dans le CA : 3 238 K€

Quote part des FAS Free intégrée dans le CA : 6 055 K€

Le reste du CA grand public sont les recettes récurrentes facturées mensuellement.

## 6.17. Plan prévisionnel des dépenses d'investissement

Le plan prévisionnel des dépenses d'investissement est transmis avec le présent rapport.

## 6.18. Tableau des coûts unitaires de raccordement

Le coût unitaire moyen d'un raccordement final s'élève à 312,50 € HT au titre des raccordements OI.

Référence	Bordereaux des coûts des raccordements hors travaux complémentaires	U	Coût unitaire (€ HT)
STD-I	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en gaine technique avec cheminement en immeuble comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-S	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en chambre avec cheminement souterrain (y compris création d'infrastructure d'accueil de génie civil inférieure à 10 ml en partie privative) comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-F	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO en façade avec cheminement sur façade continue comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au PBO, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
STD-A	Forfait unitaire d'installation et mise en service d'un Raccordement abonné « standard » depuis un PBO sur poteau avec cheminement aérien comprenant la fourniture et la pose d'une PTO avec deux connecteurs raccordés, d'un câble 2 FO de raccordement abonné, le raccordement du câble au BIDP, le contrôle et la mesure optique et la clôture de l'intervention	Forfait	263,00
BRA	Fourniture et pose d'un brassage au SRO ou NRO	U	45,00
GES	Coût de gestion d'une la route optique	U	4,50

## 6.19. Tableau de suivi des immobilisations

Cf : 6.2 du présent compte rendu annuel 2024.

## 6.20. Etat des sinistres ou contentieux

Aucun contentieux n'a eu lieu au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2024.

Les sinistres ayant eu lieu concernent l'exploitation. Ils font l'objet d'une déclaration d'assurance dès que possible.

Voici la liste des sinistres de l'année 2024 :

N°	Statut	Adresse Sinistre	Cause Sinistre	Choix Domaine	Commune Sinistre	Date		Impacts
						Sinistre	Clients	
3231785	ouvert	800 RUE DU SAULE 59181 STEENWERCK	Accidents routiers	Domaine Public	steenwerck	01/06/2024		Non
3242286	résolu	11 Rue des Écoles	Travaux	Domaine Public	Campagne-lès-Boulonnais	07/05/2024		Oui
3243674	résolu	Rue du Vinfil	Travaux	Domaine Public	Nouvelle-Église	12/06/2024		Oui
3344368	résolu	Rue Charles Flon	Accidents routiers	Domaine Public	Orchies	08/08/2024		Oui
3368978	ouvert	14 Rue Berguette	Accidents routiers	Domaine Public	Wacquinghen.	04/10/2024		Oui
3389124	ouvert	50 Grand Rue	Travaux	Domaine Public	Bertaimont	23/10/2024		Oui

## 6.21. Etat des impayés et des non-valeurs de l'exercice clos

Le montant non-valeurs de l'exercice clos le 31 décembre 2024 s'élève à 0€.

Les impayés clients à fin décembre 2024 sont de 22 M€ TTC. Le volume des échéances non échues s'élèvent à 18,2 M€ TTC.

## 6.22. Présentation de la structure de financement

La structure de financement de la société et les taux d'intérêts applicables sont présentés à l'annexe A14 de l'avenant n°12 à la Convention de Délégation de Service Public. Celle-ci a évolué au cours de l'exercice 2024 suite au refinancement décrit au paragraphe 15 ci-dessus.

## 6.23. Tableau de variation de trésorerie mensuel de l'exercice N

Pour rappel : les informations contenues dans la colonne « Budget » sont les données issues du modèle financier de closing

## TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE

en K€	Flux en cumul		Flux en cumul		Flux annuel Budget 2024
	Flux annuel	Flux en cumul	Flux annuel	Flux en cumul	
	Réel à fin décembre 2023	Réel à fin décembre 2023	Réel à fin décembre 2024	Réel à fin décembre 2024	
EBITDA	45 580	153 452	45 234	198 686	49 169
Résultat exceptionnel	-	-2 804	-	-2 804	-
IS	-500	-3 256	-	-3 256	-1 828
Variation de BFR	-8 593	6 238	-1 140	5 098	1 389
Produits/Charges constatés d'avance	7 026	219 212	4 659	223 871	40 544
<b>Flux d'exploitation</b>	<b>43 513</b>	<b>372 842</b>	<b>48 753</b>	<b>421 595</b>	<b>89 274</b>
Investissements	-29 274	-707 598	-28 830	-736 428	-17 712
<i>dont CAPEX IPE</i>	6 672	-465 762	-	-	-
<i>dont CAPEX renouvellement</i>	-6 475	-21 508	-	-	-7 444
<i>dont CAPEX raccordements</i>	-21 510	-187 332	-	-	-10 267
<i>dont charges financières capitalisées</i>	-7 961	-32 995	-	-	-
Subventions	6 758	106 060	12 100	118 160	2 840
<b>Flux d'investissement</b>	<b>-22 516</b>	<b>-601 537</b>	<b>-16 730</b>	<b>-618 268</b>	<b>-14 872</b>
<b>Cash Flow Libre</b>	<b>20 997</b>	<b>-228 695</b>	<b>32 023</b>	<b>-196 672</b>	<b>74 402</b>
Capital et primes d'émission	-	1 000	-	1 000	-
Dividendes	-6 099	-6 099	-	-	-
Comptes courants d'associés	-5 195	94 818	-	-	-
Crédit Relais Fonds Propres	-	-	-	-	-
Dette Sénior	-6 734	126 484	-	-	-8 289
Crédit BEI	-6 768	125 388	-	-	-8 278
Crédit Relais TVA	-	-	-	-	-
Produits/Charges financiers	-17 980	-45 026	-24 976 719	-	-15 514
Comptes de réserves	-	-	-	-	-
<b>Flux de financement</b>	<b>-42 776</b>	<b>296 564</b>	<b>-24 976 719</b>	<b>1 000</b>	<b>-32 081</b>
<b>Trésorerie brute</b>	<b>-21 778</b>	<b>67 869</b>	<b>-24 944 696</b>	<b>-195 672</b>	<b>42 321</b>

### ➤ Flux d'exploitation :

A fin décembre 2024, les flux d'exploitation cumulés ressortent à 422 M€.

Les PCA/CCA ressortent à 224 M€ et sont composés, en charges constatées d'avance, des frais d'émission d'emprunt restant à étaler et en produits constatés d'avance des IRU Free, Orange et BYTEL ainsi que des FAS Free liés aux raccordements.

### ➤ Flux d'investissement :

Les flux d'investissement cumulés à fin décembre 2024 atteignent 618,3 M€.

Les investissements réalisés sur l'année 2024 représentent 16,7 M€.

A fin décembre 2024, THD 59-62 a perçu 118,2 M€ de subventions en cumul et 12,1M€ sur l'exercice.

Le cash-flow libre s'établit à fin décembre 2024 à -196,7 M€.

### ➤ Flux de financement :

En date du 21 décembre 2017, un refinancement de la dette existante a été effectué afin de financer le déploiement du Périmètre 2 et de procéder à un refinancement partiel du Crédit Sénior par la BEI.

Dans ce cadre, les encours du Crédit Relais Fonds Propres et du Crédit Relais TVA initiaux ont été intégralement remboursés en date du 21/12/2017.

La structure de financement de la société est présentée à l'annexe A14 de l'avenant 2 au Contrat de DSP.

### Tableau de variation de trésorerie mensuel de l'exercice

(en K€)	Au 31/01/2024	Au 29/02/2024	Au 31/03/2024	Au 30/04/2024	Au 31/05/2024	Au 30/06/2024	Au 31/07/2024	Au 31/08/2024	Au 30/09/2024	Au 31/10/2024	Au 30/11/2024	Au 31/12/2024
<b>Solde de Trésorerie</b>	69 500	73 606	82 870	68 656	79 472	66 602	88 251	100 324	88 642	68 776	52 658	10 886
<b>Variation de Trésorerie</b>	- 1 161	4 106	9 264	- 14 215	10 817	-12 870	21 649	12 072	-11 682	-19 866	-16 118	-41 772

#### 6.24. Liste des éventuels engagements à incidence financière

En termes d'engagement à incidence financière nous avons à ce jour les garanties bancaires et garanties maison mère telle que prévue contractuellement. A noter, que les GAPD de construction ont été diminué une seule fois, pour l'instant, au cours de l'année 2020. Les garanties construction sont désormais arrivée à leur terme et les garanties exploitation sont bien en œuvre sur THD 59-62.

A fin 2024, la somme des IRU encaissées s'élève à 255 109 383,10€ en cumul depuis le début de la DSP dont 20 093 797,91€ sur l'année 2024.

La société ne dispose pas de salariés et n'a pas d'engagement excédent la durée de la DSP.

#### 6.25. Etat des variations de patrimoine immobilier

Il n'y a pas eu, au cours de l'année 2024, de variation du patrimoine immobilier de la société.

#### 6.26. Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles

Il n'y a pas eu de dépenses de renouvellement au cours de l'exercice clos au 31/12/2024.